



LINK Messaging Weltweiter SMS-Versand

Eine SMS hat eine Öffnungsrate von 98 %. Während Emails und Printmedien kaum noch Beachtung geschenkt wird, werden SMS so schnell und so häufig gelesen, wie keine anderen Nachrichten. Nutzen Sie diese Tatsache zur Gestaltung einer noch effizienteren Kommunikation - egal ob mit Fans, Mitgliedern oder Kunden. [Mehr Infos](#)

Einsatzgebiete:

- ✓ Einmal-Kennwörter
- ✓ Terminerinnerungen/-bestätigungen
- ✓ Marketing-Kampagnen
- ✓ Status-Benachrichtigungen und Alarmierungen



LINK Mobility Chat Live-Chat Software

Erhöhen Sie die Kundenzufriedenheit und senken Sie Ihre Ausgaben für den Kundensupport. LINK Mobility Chat vereint die Kanäle Webchat, WhatsApp, Facebook Messenger, Email und SMS in einem intuitiven Tool. So bieten Sie Ihren Kunden das ultimative Serviceerlebnis über den Kanal ihrer Wahl. [Mehr Infos](#)

Einsatzgebiete:

- ✓ Klassischer Kundensupport / Digitale Kundenberatung
- ✓ Conversational Commerce
- ✓ Beschwerdemanagement
- ✓ Reservierungen und Buchungsbestätigungen



WhatsApp Business API Next Level Messaging

Jeden Tag werden 100 Milliarden Nachrichten per WhatsApp versendet. Nutzen auch Sie WhatsApp für Ihre Kundenkommunikation. Wir bieten eine einfache API-Anbindung zu Deutschlands meistgenutztem Messenger.

[Mehr Infos](#)

Einsatzgebiete:

- ✓ Kundengewinnung und -bindung
- ✓ Einmal-Kennwörter
- ✓ Terminerinnerungen/-bestätigungen
- ✓ Status-Benachrichtigungen und Alarmierungen
- ✓ Beschwerdemanagement

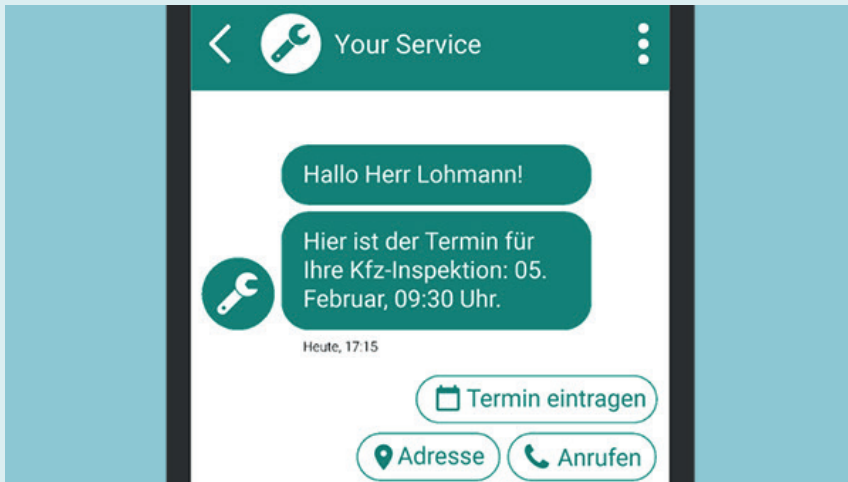


LINK Flow Tool zum Erstellen von Chatbots

Ermöglichen Sie Ihren Endanwendern eine chatähnliche Konversation - z.B. mit dem Kundensupport. Setzen Sie eigene Chatbots ein, oder standardisieren Sie den Dialog im Vorfeld. Unser Versandsystem **LINK Conversations** bringt die Nachrichten über den bevorzugten Kanal Ihrer Nutzer direkt aufs Smartphone. [Mehr Infos](#)

Einsatzgebiete:

- ✓ Automatisierter Kundensupport
- ✓ Reservierungen und Buchungsbestätigungen
- ✓ Mobile Coupons und individuelle Angebote



RCS Mehr als nur eine Nachricht

Rich Communication Services (RCS) ist der technische Standard, der die bisherige Nachrichtenfunktion auf Smartphones um verschiedene Features erweitert, ohne dass hierfür eine besondere App heruntergeladen werden muss.

Einsatzgebiete:

- ✓ Push Marketing und Newsletter
- ✓ Customer Service
- ✓ Conversational Commerce
- ✓ Ticketing

Einige unserer zufriedenen Kunden

