

Wer wir sind

Die LINK Mobility GmbH in Hamburg ist die deutsche Niederlassung der LINK Mobility Group mit 17 Standorten und 400+ Mitarbeiter*innen in ganz Europa. Wir sind einer der führenden europäischen Anbieter im Bereich Mobile Communications. Unsere internationalen Kunden nutzen die von uns angebotenen skalierbaren Services und Lösungen zur Vereinfachung und Verbesserung ihrer Kommunikationsprozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Egal ob Coupons, Einmal-Passwörter oder ganze Serviceprozesse. Dazu nutzen wir unterschiedliche Kanäle, wobei die klassische SMS noch immer zu den erfolgreichsten zählt. Das schätzen auch unsere Kunden aus den Bereichen Banking, FinTech, Retail, Sport, Logistik und vielen mehr.

Sales Support (m/w/d)



Deine Mission

-
- Du bist engagiert und hast Lust, unser Sales-Team im Daily Business zu unterstützen!

Deine Aufgabenbereiche

-
- Unterstützung bei der Erstellung von kundenspezifischen Präsentationen
 - Erstellen von Preiskalkulationen
 - Unterstützung bei komplexen Ausschreibungen

- Unterstützung bei der Erstellung und dem Versand von Angeboten und Verträgen
- Unterstützung bei Kundenabrechnungen
- Erstellen von Auftrags- und Kündigungsbestätigungen
- Schnittstelle zu unseren Teams Finance, Marketing und Support & Delivery
- Pflege und Update von Kunden-Listen (Events, Leads, NPS-Verteiler)
- Ablage-Koordination von Verträgen und Angeboten (inkl. Updates)
- Erstellen von Reports in Salesforce
- NPS-Aussendungen und Auswertungen
- Wettbewerbsanalysen und -recherchen
- Recherchen zu Events etc.
- Ad hoc Analysen

Was wir von Dir erwarten

- Sehr gute Excel-Kenntnisse
- Fundierte Erfahrungen im kaufmännischen Bereich
- Sehr gutes technisches Verständnis
- Sales Support Erfahrung im IT/Software-/SaaS-/Telko-Umfeld
- Du arbeitest strukturiert und setzt effizient Prioritäten
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse

Was wir bieten

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Großzügige Urlaubsregelung
- Zuschuss zum Profi-Ticket vom HVV
- Regelmäßige Team-Events
- Gratis Obst und Getränke
- Offene Feedback-Kultur sowie regelmäßiger Austausch durch Dailies, Reviews und Retros
- Flache Hierarchien
- Sehr gute Verkehrsanbindung (Bus & Bahn) und ein modernes Büro mitten in der HafenCity

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

LINK Mobility GmbH | Am Sandtorkai 73 | 20457 Hamburg | www.linkmobility.de

Lydia Eggers | Email: apply@linkmobility.de