

RMA- Begleitformular für SCANDINAVIER (Plustek eSCAN- Serie)

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular vorab an support@plustek.de.

Geräte bitte nur zusammen mit einem Ausdruck dieses Formulars einsenden.

Bitte entfernen Sie vor dem Einsenden des Gerätes einen ggf. vorhandenen Zugriffsschutz für die Konfiguration/Einstellungen des Scanners. Bei der Standardauslieferung ist kein Kennwortschutz vorhanden.

Modell

A280 f. DUO App (DATEV) (0300D)

A350 f. DUO App (DATEV) (0286D)

**Garantieverlängerung
wurde erworben**

Ja

Nein

Seriennummer

Die 12-stellige Seriennummer finden Sie auf der Rückseite Ihres Gerätes siehe Beispiel hier


S/N: 5541XXXXXXXXX
12-stellig

Fehlerbeschreibung

Einzugsprobleme

startet nicht vollständig

Bildschirm nicht bedienbar

DATEV App fehlt

Schwarzer Balken beim Scannen

Oberfläche stürzt ab

Bildfehler ggf. Beispiel anfügen

vollständig ohne Funktion

Fehler siehe Beschreibung

**Ggf. weitere
Fehlerbeschreibung**

**Ihre Anschrift für
Zusendung eines
Austauschgerätes**

(nur bei abgeschlossener
Garantieerweiterung)