

RMA- Begleitformular für SCANDINAVIER (Plustek eSCAN- Serie)

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular vorab an support@plustek.de.

Geräte bitte nur zusammen mit einem Ausdruck dieses Formulars einsenden.

Bitte entfernen Sie vor dem Einsenden des Gerätes einen ggf. vorhandenen Zugriffsschutz für die Konfiguration/Einstellungen des Scanners. Bei der Standardauslieferung ist kein Kennwortschutz vorhanden.

Modell

A280 f. DUO App (DATEV) (0300D)

A350 f. DUO App (DATEV) (0286D)

Garantieverlängerung
wurde erworben

Ja

Nein

Seriennummer

Die 12-stellige Seriennummer finden Sie auf der Rückseite Ihres Gerätes siehe Beispiel hier



Fehlerbeschreibung

Einzugsprobleme

Oberfläche stürzt ab

startet nicht vollständig

Bildfehler ggf. Beispiel anfügen

Bildschirm nicht bedienbar

vollständig ohne Funktion

DATEV App fehlt

Fehler siehe Beschreibung

Schwarzer Balken beim Scannen

Ggf. weitere
Fehlerbeschreibung

Ihre Anschrift für
Zusendung eines
Austauschgerätes
(nur bei abgeschlossener
Garantieerweiterung)