

## ALGEMENE VOORWAARDEN WETTER TUINEN

### Inhoud

#### Algemeen

1. Definities
2. Identiteit van de ondernemer
3. Toepasselijkheid

#### De overeenkomst

4. De offerte
5. De overeenkomst
6. Herroepingsrecht
7. Wijziging in de opdracht

#### Gegevensverstrekking

8. Verstrekken en inwinnen van informatie
9. Vertrouwelijke informatie

#### De uitvoering van diensten

10. Gebruik van diensten en producten van derden
11. Termijn en levering

#### (Intellectueel) eigendom

12. Leveranties
13. Auteursrecht
14. Eigendomsrecht
15. Naamsvermelding
16. Wijzigingen
17. Gebruik door Wetter Tuinen

#### Vergoedingen

18. Honorarium en bijkomende kosten
19. Honorarium bij gewijzigde opdracht/meerwerk
20. Betalingsverplichting
21. Periodieke betaling

#### Beëindigen van opdracht

22. Opschorting
23. Beëindigen van de opdracht door opdrachtnemer
24. Beëindigen van de opdracht door opdrachtgever
25. Overmacht

#### Aansprakelijkheid

26. Eigendommen van de opdrachtgever
27. Eigendommen van Wetter Tuinen
28. Exoneratie (uitsluiting van aansprakelijkheid)
29. Beperking aansprakelijkheid
30. Verval aansprakelijkheid
31. Inspectie

#### Nazorg

32. Klachten

#### Overige bepalingen

33. Andere voorwaarden
34. Toepasselijk recht
35. Slotbepaling

## **Algemeen**

### 1. Definities

Opdrachtnemer:

Mw. C.C. Wetter, eigenaar Wetter Tuinen.

Opdrachtgever:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Wetter Tuinen een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie Wetter Tuinen een offerte uitbrengt.

### 2. Identiteit van de ondernemer

Bedrijfsnaam: Wetter Tuinen  
Eigenaar: Cindy Wetter  
Postadres: Elfde Wijk 1  
7797 HJ Rheezerveen  
Website: [www.wettertuinen.nl](http://www.wettertuinen.nl)  
E-mail adres: [info@wettertuinen.nl](mailto:info@wettertuinen.nl)  
Telefoonnummer: 06-50602540  
KvK nummer: 34382857  
BTW nummer: NL002089092B46  
IBAN: NL63RABO0108208338

### 3. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten tussen de opdrachtgever en Wetter Tuinen, tenzij anders is afgesproken en dit schriftelijk is bevestigd. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen. Deze voorwaarden zijn in te zien via de website ([www.wettertuinen.nl](http://www.wettertuinen.nl)). Door het accepteren van offertes of door het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtnemer, doet de opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van de toepasselijkheid van haar eventuele inkoop- of andere voorwaarden en aanvaardt zij de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer. Bij het verlenen van opdracht wordt ervan uitgegaan dat de opdrachtgever op de hoogte is én akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

## **De overeenkomst**

### 4. De offerte

Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De offerte bevat een eenduidige werkschrijving van alle te verrichten werkzaamheden inclusief prijsvorming. Wanneer de oorspronkelijke inhoud van de opdracht verandert, kan de prijsopgave gewijzigd worden. Wetter Tuinen is niet gebonden aan de voor de opdracht gegeven prijs wanneer blijkt dat de opdrachtgever meer werkzaamheden verlangt dan is afgesproken. Er is geen verplichting tot levering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor geheel opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders. Tenzij anders wordt vermeld, geschieden prijsopgaven door de opdrachtnemer onder voorbehoud van prijswijzigingen. Indien na de datum van de offerte c.q. na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst omstandigheden optreden die van invloed zijn op de overeengekomen prijs, zoals verhogingen in de prijs van materialen, is de opdrachtnemer gerechtigd deze verhogingen door te berekenen in de prijs.

### 5. De overeenkomst

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk of per mail bevestigd te worden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mondeling mee instemt dat Wetter Tuinen een

aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

#### 6. Herroepingsrecht bij levering van diensten

Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor diensten waarvan de levering met instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

#### 7. Wijziging in de opdracht

Wijzigingen met betrekking tot de opdracht moeten tijdig en schriftelijk door de opdrachtgever bekend worden gemaakt aan Wetter Tuinen. Als dit mondeling gebeurt is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever. De inhoud van de geaccordeerde offerte/orderbevestiging is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst en dus de uit te voeren werkzaamheden.

### **Gegevensverstrekking**

#### 8. Verstrekken en inwinnen van informatie

De opdrachtgever verplicht zich tot een tijdige levering van benodigde volledige, kloppende en duidelijke gegevens. Levering van onvolledige/ondeugdelijke en/of onduidelijke gegevens blijft voor risico van de opdrachtgever. Hieronder vallen ook alle benodigde gegevens m.b.t. wettelijke en gemeentelijke mogelijkheden en beperkingen die van invloed zijn op de uitvoering van de dienstverlening van de opdrachtnemer. Opdrachtgever verplicht zich ertoe zichzelf op de hoogte te stellen van alle relevante omgevingsfactoren. Tevens verplicht opdrachtgever zich ertoe zichzelf te informeren over de uitstraling en eigenschappen van producten en diensten, voorgesteld door opdrachtnemer.

#### 9. Vertrouwelijke informatie

De opdrachtgever en Wetter Tuinen verplichten zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie. Zie voor een aanvulling op de verwerking van persoonsgegevens onze privacyverklaring.

### **De uitvoering van diensten**

#### 10. Gebruik van diensten en producten van derden

Het gebruik van diensten en producten van derden met betrekking tot de opdracht zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever. Wetter Tuinen kan als tussenpersoon optreden. Hier staat een vooraf afgesproken vergoeding tegenover.

#### 11. Termijn en levering

De tussen opdrachtgever en Wetter Tuinen overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en niet als definitieve termijnen aan te merken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst kan de overeengekomen levertijd overschreden worden.

### **(Intellectueel) eigendom**

#### 12. Leveranties

Alle geleverde zaken blijven eigendom van Wetter Tuinen, zolang deze niet dan wel niet geheel zijn betaald.

#### 13. Auteursrecht

Wetter Tuinen garandeert dat het geleverde door Wetter Tuinen is ontworpen en dat zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

Auteursrechten zijn niet in de kosten van een ontwerp inbegrepen. De opdrachtgever verklaart geen inbreuk te maken op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden en vrijwaart Wetter Tuinen van gevolgen uit oneigenlijk gebruik hiervan, tenzij anders overeengekomen.

#### 14. Eigendomsrecht

Alle intellectuele eigendommen van de door Wetter Tuinen ontworpen/tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films e.d. blijven bij Wetter Tuinen berusten, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever mag de aan hem door de opdrachtnemer verstrekte ontwerpen uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van het werk waarvoor de ontwerpen zijn opgesteld.

#### 15. Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Wetter Tuinen te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk met of zónder vermelding van de naam van Wetter Tuinen openbaar te maken of te verveelvoudigen, tenzij anders overeengekomen.

#### 16. Wijzigingen

De opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van Wetter Tuinen geen veranderingen aanbrengen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, tenzij anders overeengekomen. Wetter Tuinen dient als eerste in staat te worden gesteld een door de opdrachtgever gewenste wijziging uit te voeren.

#### 17. Gebruik door Wetter Tuinen

Wetter Tuinen heeft de vrijheid alle ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie en / of publiciteit.

### **Vergoedingen**

#### 18. Honorarium en bijkomende kosten

In het overeengekomen honorarium zijn ook de, in het kader van de opdracht gemaakte kosten, in rekening gebracht zoals reis-, administratie- en software-, transport- en reproductiekosten. Prijsopgaven zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

#### 19. Honorarium bij gewijzigde opdracht/meerwerk

Wanneer Wetter Tuinen meer of andere werkzaamheden moet verrichten als gevolg van onjuist verstrekte gegevens of materialen in de opdracht, zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht. Wijzigingen van de opdracht die leiden tot minder kosten/werkzaamheden geven aanleiding tot een reële verlaging van het eerder tussen opdrachtgever Wetter Tuinen overeengekomen bedrag. Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van te voren worden besproken en indien nodig worden geoffreerd, en na akkoord worden uitgevoerd.

#### 20. Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Wetter Tuinen nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag. Alle door Wetter Tuinen gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 euro exclusief BTW.

#### 21. Periodieke betaling

Wetter Tuinen heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

## **Beëindigen van opdracht**

### **22. Opschorting**

Wanneer de opdrachtgever betalingsverplichtingen aan Wetter Tuinen niet nakomt heeft Wetter Tuinen Tuinontwerp het recht alle met betrekking tot de overeenkomst overgedragen rechten en leveringen op te schorten tot het moment dat aan de betalingsverplichting is voldaan. De opdrachtgever mag tot dat moment de ontwerpen niet gebruiken. Wetter Tuinen mag voldoende zekerheid voor de betaling verlangen en is gerechtigd de opdracht te staken wanneer deze zekerheid niet kan worden verkregen.

### **23. Beëindigen van de opdracht door opdrachtnemer**

Wanneer de uitvoering van de opdracht of de levering van het werk door verzuim of overmacht door de opdrachtgever wordt vertraagd of geannuleerd of wanneer enige verplichtingen niet of niet tijdig nagekomen worden door de opdrachtgever, bij faillissement of bij opschorting van betaling, is de opdrachtgever in verzuim. In deze gevallen heeft Wetter Tuinen het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomsten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn. Opdrachtgever dient het volledige overeengekomen bedrag alsmede de reeds gemaakte kosten te betalen, onverminderd het recht van Wetter Tuinen verdere kosten of schadevergoeding te vorderen.

### **24. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever**

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de opdrachtgever dient de opdrachtgever alle in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden. Alles onverminderd het recht van Wetter Tuinen op vergoeding wegens winstderving en uit annulering voortvloeiende kosten en/of schade.

### **25. Overmacht**

Ziekte en/of tijdelijke arbeidsongeschiktheid ontslaat Wetter Tuinen van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade. Wetter Tuinen zal ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever, de opdrachtgever heeft na ontvangst van deze melding gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.

## **Aansprakelijkheid**

### **26. Eigendommen van de opdrachtgever**

Wetter Tuinen bewaart, gebruikt, be- en verwerkt zaken die haar zijn toevertrouwd door de opdrachtgever met dezelfde zorg als wanneer het om haar eigen zaken gaat. Indien de opdrachtgever dit risico verzekerd wil zien, dient hij daarvoor zelf zorg te dragen.

### **27. Eigendommen van Wetter Tuinen**

Bij beschadiging of tenietgaan van door Wetter Tuinen aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken, wordt de schade in rekening gebracht.

### **28. Exoneratie (uitsluiting van aansprakelijkheid)**

Ondanks dat de dienstverlening door Wetter Tuinen met de grootste zorgvuldigheid uitgevoerd worden, kunnen aan de geleverde diensten en adviezen geen rechten worden ontleend. Wetter Tuinen is niet aansprakelijk voor fouten in het ontwerp, voor fouten gemaakt door derden of voor fouten als gevolg van onduidelijke of onjuiste gegevens.

### **29. Beperking aansprakelijkheid**

Voor zover Wetter Tuinen verplicht zou zijn tot vergoeding van enige schade op grond van gebreken aan het geleverde, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het

geleverde betrekking heeft, verminderd met de door Wetter Tuinen gemaakte kosten voor de inschakeling van derden.

#### 30. Verval aansprakelijkheid

Opdrachtgever vrijwaart Wetter Tuinen van aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Wetter Tuinen aan opdrachtgever geleverde diensten. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

#### 31. Inspectie

Opdrachtgever is verplicht de door Wetter Tuinen geleverde diensten en/of leveranties zorgvuldig op eventuele onjuistheden en/of gebreken te controleren en hierover binnen 8 dagen na ontvangst naar Wetter Tuinen te reageren. Bij gebreke van (tijdige)reactie, wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn. Indien vervolg werkzaamheden met instemming van de consument binnen eerder genoemde 8 dagen is begonnen, wordt opdrachtgever eveneens geacht akkoord te zijn.

### **Nazorg**

#### 32. Klachten

Klachten moeten uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Wetter Tuinen worden gemeld. Klachten geven de opdrachtgever nimmer enig recht betaling van de overeengekomen prijs of bijkomende kosten, geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Wetter Tuinen is, nadat een klacht gegrond is bevonden, steeds gerechtigd de betreffende dienst te vervangen.

### **Overige bepalingen**

#### 33. Andere voorwaarden

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen bindend wanneer zij niet in strijd zijn met de voorwaarden van Wetter Tuinen en Wetter Tuinen deze voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

#### 34. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden, de overeenkomst die Wetter Tuinen sluit met de opdrachtgever, de totstandkoming daarvan en voorts alle door Wetter Tuinen uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen is Nederlands recht van toepassing.

#### 35. Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door Wetter Tuinen te Haarlem en treden in werking per 3 juli 2018.