**ALGEMEEN**
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Sarah Ceulemans Jewellery Design. Door het plaatsen van een bestelling of het accepteren van een aanbieding geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Sarah Ceulemans Jewellery Design behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen. Sarah Ceulemans Jewellery Design garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

**PRIJZEN**
De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro’s, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van de druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
Aanbiedingen gelden zoals gewoonlijk zolang de voorraad strekt, of tot het einde van de vooraf bepaalde actietermijn.

BETALING
Betalingsmogelijkheden: Gelieve het bedrag te betalen via overschrijving. Rekeninginformatie:
Sarah Ceulemans (Sarah Ceulemans Jewellery Design) BE33 7360 1225 9046 (BIC KREDBEBB).
Verkiest u om via Visa of PayPal te betalen, dan kan dit via de webshop.

VERZENDING
Wereldwijde verzending vanuit België!
Ik verkies de samenwerking met Bpost. Alle bestellingen worden aangetekend verzonden, met tracking nummer. Zo kunnen we perfect nagaan waar uw pakketje zich bevindt.
Prijzen: België €8 – Europa en de rest van de wereld is afhankelijk van de locatie (neem even contact met me op en ik bereken de prijs van uw verzending) gemiddeld liggen de internationale verzendkosten rond de €20. GRATIS verzending vanaf €150 (enkel binnen België).
Voor internationale kopers: Hou rekening met eventuele douanekosten!
Ik ben niet verantwoordelijk voor extra kosten die de lokale douane aanrekent voor het importeren van goederen.

De verwerkingstijd van uw bestelling bedraagt ongeveer 1 tot 2 weken, afhankelijk van het gekozen juweel. Als het juweel op maat gemaakt moet worden of het gekozen product is niet in voorraad, dan kan de verzendingstermijn iets meer bedragen (gemiddeld 3 tot 4 weken, maar nooit langer dan een maand, indien we dit samen afspreken). U wordt hier persoonlijk van op de hoogte gebracht.
Wanneer het juweel in voorraad is, dan wordt u hiervan op de hoogte gebracht en verzoek ik u zo snel mogelijk te betalen. Als ik uw betaling heb ontvangen, dan wordt de bestelling zo spoedig mogelijk verzonden (binnen de 10 werkdagen na ontvangst van de betaling). Wanneer het gekozen juweel nog gemaakt moet worden, dient er pas betaald te worden wanneer het juweel klaar is (Ik breng u hiervan persoonlijk op de hoogte). Het pakketje zal dan binnen de 10 werkdagen na ontvangst van betaling worden verzonden.

Laat me weten naar welk adres het pakketje moet worden gestuurd en check zeker op schrijffouten!! Sarah Ceulemans Jewellery Design is niet verantwoordelijk voor verloren bestellingen door foutief opgegeven adressen!

Sarah Ceulemans Jewellery Design doet haar uiterste best om ervoor te zorgen dat u uw product ontvangt in overeenstemming met de tijd die vermeld wordt op onze website. Deze levertijden worden echter slechts gegeven ter informatie en Sarah Ceulemans Jewellery Design kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele vertragingen.

Conform de wet op de handelspraktijken valt verlies van het pakket ten laste van de verkoper. Sarah Ceulemans Jewellery Design zorgt ervoor dat bij de verzending uw goederen zo goed mogelijk verpakt zijn. Indien er toch artikelen beschadigd zijn bij aankomst dient u mij hiervan op de hoogte te brengen binnen 3 dagen na ontvangst

De juwelen worden standaard verzonden inclusief juwelenverpakking.

TERUGBETALING EN RUILEN
Als professionele juweelontwerpster / edelsmid garandeer ik u de beste kwaliteit. Mocht er toch een fout zijn gebeurd in het creatieproces, dan vraag ik u zo snel mogelijk contact met me op te nemen, zodat ik het probleem zo snel mogelijk kan rechtzetten.

U hebt een bestelling ontvangen, maar deze is toch niet zoals u verwachtte:

- U heeft 14 dagen bedenktijd om me hiervan op de hoogte te brengen.

- We zoeken samen naar een oplossing, zodat u als klant tevreden kan zijn over uw Sarah Ceulemans Jewellery Design juweel.

- Als het gaat om custom made juwelen (bijvoorbeeld een ring op maat gemaakt, gepersonaliseerd met zelfgekozen edelsteen, gravure, vingerafdruk, etc…), dan kan uw geld niet worden teruggestort en heeft u geen recht op retour. Wees dus zeker dat u de juiste ringmaat hebt gekozen voor een custom made juweel, voordat u een bestelling plaatst.

- Wanneer u de bestelling terugstuurt (dit geldt niet voor op maat gemaakte juwelen of gepersonaliseerde juwelen), kan uw geld worden teruggestort, een tegoedbon worden opgestuurd of uw bestelling wordt aangepast/vervangen.

- Alle juwelen worden met de hand gemaakt. Wanneer u ervoor kiest om uw bestelling te laten aanpassen, kan dit enige tijd in beslag nemen. (hiervan wordt u op de hoogte gebracht)

-Bij aanpassingen bij op maat gemaakte bestellingen, bent u zelf verantwoordelijk voor het betalen van de verzendkosten ( maal 2, zowel het terugsturen naar Sarah Ceulemans Jewellery Design als het terugsturen naar uw adres).

NEEM CONTACT MET ME OP: bij twijfels, vragen, onduidelijkheden, kritiek, hulp bij kiezen van de juiste maat,... Ik zal dan mijn uiterste best doen om je verder te helpen. info@sarah-ceulemans.be

GARANTIE
Alle juwelen van Sarah Ceulemans Jewellery Design hebben een Garantie van 2jaar. Deze garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, abnormaal of incorrect gebruik, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

KLANTENDIENST
Sarah Ceulemans Jewellery Design vraagt klanten om de aangekochte producten onmiddellijk bij ontvangst nauwkeurig te inspecteren. Klachten van de klant die betrekking zouden hebben op gebreken van het product, die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de klant meteen kenbaar gemaakt worden.

In geval een klacht niet naar de tevredenheid van de klant wordt afgehandeld door Sarah Ceulemans Jewellery Design, dan kan de klant contact opnemen met FOD Economie, via het Online Dispute Resolution-platform (dit is een internetplatform opgericht door de Europese Commissie met als doel geschillen voortvloeiend uit e-commerce buiten de rechtbank op te lossen).
Zij zullen het dossier onderzoeken en bemiddelen tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing.

Link naar het ODR-Platform:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

(Emailadres Sarah Ceulemans Jewellery Design = info@sarah-ceulemans.be

**GEGEVENSBEHEER**
Indien u een bestelling plaats bij Sarah Ceulemans Jewellery Design, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand. Sarah Ceulemans Jewellery Design houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Sarah Ceulemans Jewellery Design respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
Sarah Ceulemans Jewellery Design maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.
 **AFBEELDINGEN EN SPECIFICATIES**
Alle afbeeldingen; foto’s; tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de website van Sarah Ceulemans Jewellery Design gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Afwijzen van verantwoordelijkheid en beperking van aansprakelijkheid.
Sarah Ceulemans Jewellery Design is niet verantwoordelijk voor verlies of schade berokkend door oponthoud of door het niet-uitvoeren van haar verplichtingen vervat in deze voorwaarden, indien deze veroorzaakt zijn door staking, bezetting, rellen, oorlog, brand, overmacht, ongevallen, gebreken of tekorten bij de leveranciers van Sarah Ceulemans Jewellery Design, beperkingen opgelegd door de overheid, het niet toekennen van import- of exportlicenties, onderworpenheid aan de wet, voorschriften of bevel of te wijten aan andere omstandigheden of oorzaken die effect zouden hebben op het slecht uitvoeren van deze voorwaarden, of om het even welke omstandigheid buiten de macht van Sarah Ceulemans Jewellery Design.

Sarah Ceulemans Jewellery Design kan niet garanderen dat de webshop op Etsy.com ononderbroken of foutloos zal functioneren. Sarah Ceulemans Jewellery Design legt geen verklaringen af of geeft geen enkele waarborg, duidelijk of impliciet, in verband met het functioneren van de site, de informatie, de inhoud, de materialen, of de producten die op deze site worden voorgesteld. In zoverre de wet die toestaat, wijst Sarah Ceulemans Jewellery Design elke waarborg af, duidelijk of impliciet, omvattend maar niet beperkt tot impliciete waarborgen van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel. Sarah Ceulemans Jewellery Design zal niet aansprakelijk gesteld worden voor het om even welke schade voortkomend uit het gebruik van haar website, omvattend maar niet beperkt tot rechtstreekse, resulterende of onrechtstreekse schade.

Indien een bepaalde bepaling of bewoording in deze overeenkomt ongeldig of onuitvoerbaar zou worden of zou verklaard worden, wegens om het even welke reden, dan zal deze bepaling of bewoording uitvoerbaar blijven voor zover wettelijk mogelijk, en zal de geldigheid, wettelijkheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen op geen enkele manier getroffen of beïnvloed worden.

Sarah Ceulemans Jewellery Design behoudt zich het recht voor deze verkoopsvoorwaarden te wijzingen zonder voorafgaande waarschuwing.

Teneinde misverstanden te vermijden hebben wij ervoor gekozen dat onze site niet alleen gedetailleerd is, maar ook duidelijk. Sarah Ceulemans Jewellery Design bepaalt dat zij niet verantwoordelijk is voor eventuele fouten. Het is inderdaad altijd mogelijk dat de vermelde gegevens niet 100% overeenstemmen met de realiteit, spijts onze voordurende controle.

Het feit dat de klant bovenstaande voorwaarden niet heeft ontvangen in zijn moedertaal ontslaat hem geenszins van hun toepassing. Niettegenstaande deze algemene voorwaarden evenals hun inhoud, wereldwijd kunnen worden geraadpleegd, werden ze uitsluitend opgemaakt voor klanten woonachtig in de EU. Dientengevolge is het aanbod op deze site slechts bestemd voor klanten woonachtig in de EU.

VERKOPERSINFORMATIE
Sarah Ceulemans Jewellery Design
Fortuinstraat 45
2180 Ekeren , Antwerpen (België)
[www.sarah-ceulemans.be](http://www.sarah-ceulemans.be)
info@sarah-ceulemans.be
BTW nummer: BE0629 799 323