

Für unseren Standort Karlsruhe suchen wir ab sofort eine/einen:

Supportmitarbeiter/in (Vollzeit/Teilzeit)

Du hast Leidenschaft für Deine Gemeinde? Du möchtest Deine Gaben für Gottes Reich einsetzen und zusammen mit anderen Christen arbeiten? Dann bist Du bei uns genau richtig!

ChurchTools (<https://church.tools>), das Online-Verwaltungssystem für Kirchengemeinden, wird in über 1000 Gemeinden eingesetzt. Es freut uns sehr, dass unser Kundenstamm weiter wächst und viele neue Gemeinden ChurchTools zur besseren Organisation und Kommunikation einsetzen. Um allen Kundenanfragen zeitnah begegnen und kompetent Hilfestellung leisten zu können, möchten wir unser Support-Team erweitern. Dazu suchen wir Dich!

Das sind Deine Aufgaben:

Als Teil unseres Supportteams hilfst Du den Kunden bei der Einrichtung und Nutzung von ChurchTools. Dies bedeutet für Dich im Detail:

- Du beantwortest Anfragen von unseren Kunden per E-Mail, Video-Konferenz oder per Telefon.
- Du löst Probleme der Kunden, ggf. in Rücksprache mit unseren Entwicklern, und machst damit unsere Kunden glücklich.
- Du testest neue Produkt-Versionen, bevor sie veröffentlicht werden.

Das wünschen wir uns:

Du hast schon erste Erfahrungen im Kundensupport oder Vertrieb gemacht.

- Du weißt, wie man auf Kunden eingeht. Kunden glücklich zu machen ist Dir ein Anliegen.
- Du besitzt technisches Verständnis für IT-Produkte, Internet-Anwendungen sind Dir nicht fremd.
- Du bist engagiert, zuverlässig, kreativ und kommunikationsstark.
- Du arbeitest selbstständig, eigenverantwortlich und zielorientiert.
- Du besitzt ein hervorragendes schriftliches Ausdrucksvermögen und bist routiniert im Umgang mit den gängigen Office-Programmen.
- Du verfügst über weitere Sprachkenntnisse? Umso besser.
- Du arbeitest aktiv in Deiner Gemeinde vor Ort mit.

Das bieten wir:

- Ein hochmotiviertes Team von Christen, die Leidenschaft für Gemeinden haben.
- Ein nettes Büro in zentraler Innenstadt-Lage, aber auch die Möglichkeit, von zuhause zu arbeiten.
- Möglichkeiten, Dich auszuprobieren und die Zukunft von ChurchTools mitzugestalten.

Wenn Du Dich hierin wiederfindest, sende uns Deine Unterlagen mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung gerne per E-Mail an jobs@churchtools.de.