

# Politique de protection des données à caractère personnel des clients et prospects

## 1. Préambule

DNS IMMOBILIER, SARL domiciliée au 27 route du Vélodrome, Orphelinat 98800 Nouméa, immatriculée au RCS de Nouméa sous le numéro 852 970, exerce une activité d'agence immobilière.

DNS IMMOBILIER, dans le cadre de ses missions et/ou de l'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles, est amenée à traiter les données à caractère personnel de ses prospects et clients, données collectées via le site [www.dnsimmobilier.nc](http://www.dnsimmobilier.nc), les sites spécialisés ([www.immobilier.nc](http://www.immobilier.nc), [www.bienmeloger.nc](http://www.bienmeloger.nc), [www.immocal.nc](http://www.immocal.nc)), les réseaux sociaux (Facebook et Instagram), les journaux et pages spécialisées (Les Nouvelles Calédoniennes, Le Gratuit, Immocal, Immonews, Immo Le Mag, ...) ou directement auprès des prospects et clients.

Conscient de l'importance d'assurer la confidentialité des données et le respect de la vie privée de ses clients et prospects, DNS IMMOBILIER s'engage à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel collectées. La présente politique de protection des données à caractère personnel a pour objectif d'informer les clients et prospects sur les engagements pris par DNS IMMOBILIER afin de veiller au respect de leurs données à caractère personnel ainsi que sur leurs droits concernant le traitement de ces données. Cette politique pourra évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire.

## 2. Champ d'application

La présente politique s'applique à tous les traitements de données à caractère personnel des clients et prospects, mis en œuvre par DNS IMMOBILIER, agissant en qualité de responsable de ces traitements.

## 3. Données collectées

DNS IMMOBILIER veille à ne collecter que les données à caractère personnel de leurs clients et prospects strictement nécessaires à la finalité des traitements mis en œuvre, notamment :

- Les données d'identification (civilité, nom, prénom, coordonnées (email, adresse postale et téléphone)
- Les données relatives aux caractéristiques du projet et des biens immobiliers objet du contact
- Les données relatives à la situation familiale, personnelle et professionnelle des clients et prospects
- Les données relatives à la situation financière et patrimoniale des clients et prospects
- Les données relatives au suivi de la relation client
- Les données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage, ...
- Toutes données utiles à l'exercice de l'activité d'agent immobilier

Dans un souci de transparence et de loyauté, le traitement des données à caractère personnel des prospects repose sur le consentement de ces derniers, celui des clients sur la bonne exécution des engagements contractuels et précontractuels signés.

#### 4. Finalités des traitements

Les données à caractère personnel des clients et prospects sont traitées aux fins suivantes :

- La mise en relation avec les commerciaux de DNS IMMOBILIER
- La bonne exécution des documents précontractuels et contractuels signés par les clients
- La gestion et la réalisation d'opérations de prospection, de marketing ciblé et de communication personnalisées
- La compréhension et l'étude de l'utilisation du site par ses utilisateurs et du comportement de navigation de ces derniers en vue de l'amélioration de la communication en ligne et l'amélioration de la qualité des fonctionnalités du site DNS IMMOBILIER
- La transmission à des fins commerciales aux partenaires de DNS IMMOBILIER en vue de la proposition de biens et services en adéquation avec ceux de DNS IMMOBILIER
- La réalisation et l'élaboration d'études, d'analyses, de reportings et de statistiques
- La gestion et le traitement des demandes des titulaires de données à caractère personnel dans le cadre de l'exercice de leurs droits en matière de protection de ces données
- Le respect des obligations légales et réglementaires résultant notamment de l'activité d'agent immobilier
- La participation à des événements publics et privés organisés par DNS IMMOBILIER

#### 5. Destinataires des données

DNS IMMOBILIER ne communique les données à caractère personnel des clients et prospects qu'à des destinataires habilités et déterminés. Les destinataires des données à caractère personnel objet de la présente politique sont :

- Les services concernés de DNS IMMOBILIER en charge de la réalisation des finalités définies ci-avant
- Les agences délégataires dans le cadre d'une délégation de mandat suite à autorisation expresse du mandant
- Ainsi que, le cas échéant, les personnels habilités de sociétés partenaires ou prestataires sous-traitants soumis contractuellement au respect, à un niveau au moins égal à celui de DNS IMMOBILIER, des exigences en matière de traitement de données à caractère personnel. Seules les données nécessaires à la finalité poursuivie sont communiquées.

#### 6. Conservation des données

Compte tenu de la particularité du marché de l'immobilier, du respect des dispositions légales ou réglementaires, des délais légaux de prescription, DNS IMMOBILIER conserve les données à caractère personnel de ses clients pendant la durée nécessaire à l'exécution des contrats qui les lient puis pendant une durée de 10 ans.

Les données à caractère personnel de leurs prospects sont conservées pendant 5 ans à compter de la dernière relation commerciale.

## 7. Sécurité

DNS IMMOBILIER met en œuvre l'ensemble des mesures de sécurité de son système d'information (sécurité physique et informatique) afin d'assurer la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel des clients et prospects.

## 8. Cookies

DNS IMMOBILIER n'utilise pas de cookie sur son site web [www.dnsimmobilier.nc](http://www.dnsimmobilier.nc).

## 9. Droits des clients et prospects en matière de traitement de données à caractère personnel

Les clients et prospects disposent du droit d'obtenir des responsables conjoints du traitement de la confirmation que leurs données à caractère personnel sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel. Les clients et prospects peuvent également faire valoir leurs droits en demandant aux responsables conjoints du traitement :

- La rectification ou l'effacement de leurs données à caractère personnel
- La limitation du traitement de leurs données à caractère personnel
- Le retrait de leur consentement, dans la limite
  - o Du respect de l'exercice légitime des intérêts de DNS IMMOBILIER
  - o Lorsqu'une obligation légale requiert le traitement par les responsables conjoints du traitement
- La portabilité de leurs données

## 10. Contact

Les conséquences de l'exercice de ces droits sont alors de la responsabilité du demandeur. Ces droits peuvent s'exercer par mail à l'adresse [dnsimmobilier@lagoon.nc](mailto:dnsimmobilier@lagoon.nc) ou par courrier, avec copie de votre pièce d'identité, à l'adresse suivante : DNS IMMOBILIER – 27 route du Vélodrome, Orphelinat, 98 800 NOUMEA.

Les clients et prospects peuvent en outre introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle nationale, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Toute demande d'information concernant la gestion des données à caractère personnel des clients et prospects peut être adressée par email à [dnsimmobilier@lagoon.nc](mailto:dnsimmobilier@lagoon.nc).