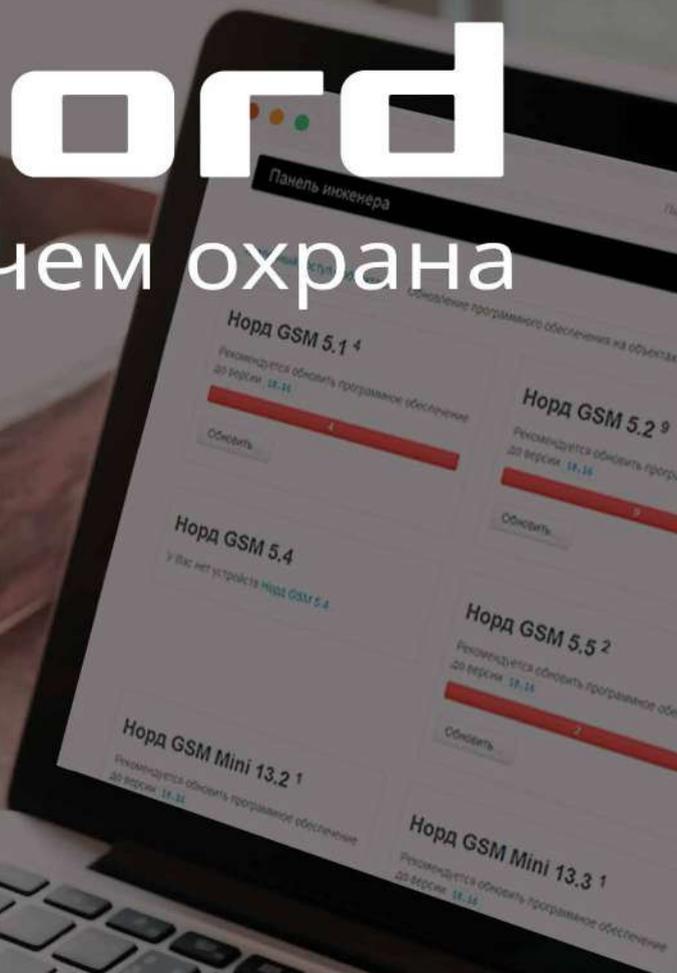


# C.NORD

Больше, чем охрана



## Решения для охранных предприятий

Контрольные панели Nord GSM · Беспроводные датчики  
Центр Охраны · Мобильные приложения MyAlarm и MyTech  
Колл-центр · Управление ГБР · Панель инженера · Ситуационная карта

CNORD.RU



# Оглавление

---

4	О компании Си-Норд
8	Контрольные панели
16	Коммуникаторы
20	Беспроводные датчики
24	Дополнительные устройства
28	Демо-комплекты
32	MyAlarm
38	MyTech
42	Тревога в ГБР
46	Ситуационная карта
48	Панель инженера
51	Автоматизированный колл-центр
52	Центр Охраны
58	Техническая поддержка
62	Монтажные схемы

# Си-Норд

---

Мы предлагаем объективное оборудование, пультовое ПО и облачные сервисы для охранного бизнеса. Работаем с 1991 года. Наши продукты используют по всей России, в странах ближнего зарубежья, Европы и Латинской Америки.



**450**  
городов

**2000**  
охранных предприятий

**800 000**  
объектов под охраной



*Павел Юдаев,  
генеральный директор*



*Александр Сергеев,  
коммерческий директор*



*Андрей Жук,  
директор по продуктам*

Оборудование и программные продукты Си-Норда надежные, технологичные, а главное — в работе они дополняют друг друга. Единая система охватывает каждое подразделение охранного предприятия, помогает работать слаженнее и с меньшими затратами.



Система объединяет три части:

## 1. Объектовое оборудование

Контрольные панели серии Норд — полноразмерные для охраны коммерческих объектов и в компактном корпусе для охраны квартир и коттеджей.

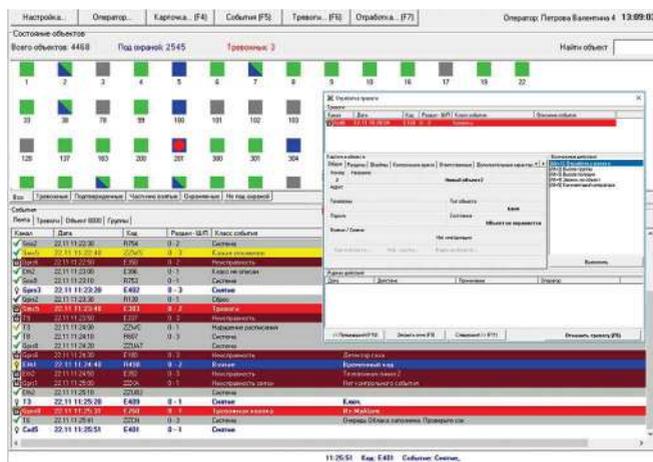
Коммуникаторы для подключения стороннего оборудования и интеграции его в систему Си-Норда.

Беспроводные охранные, технологические датчики и вспомогательное оборудование.



## 2. Центр Охраны Бесплатно до 1000 объектов

Профессиональное ПО для организации пультовой охраны. Главный инструмент дежурного оператора и основа системы облачных сервисов Си-Норда. Гибкие настройки позволяют снять с оператора часть рутинных задач, повысить скорость реагирования на тревоги и бороться с дебиторской задолженностью.





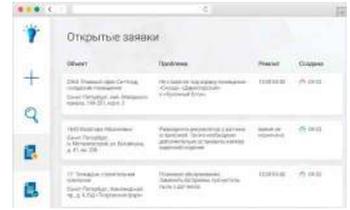
### Инженер

удаленно конфигурирует контрольную панель, обновляет прошивку и контролирует качество монтажа датчиков.



### Оператор

видит все охраняемые объекты, группы реагирования и их статусы на одном экране «Ситуационной карты», следит за ними в реальном времени.



### Диспетчер

принимает заявки от клиента на сервис и передает их инженеру в [приложении диспетчера MyTech](#).

## 3. Расширенные сервисы для подразделений

**Бесплатно**

Сервисы Си-Норда бесплатны для охранных предприятий и их клиентов.

# 99,98%

Время бесперебойной работы системы в 2018 году



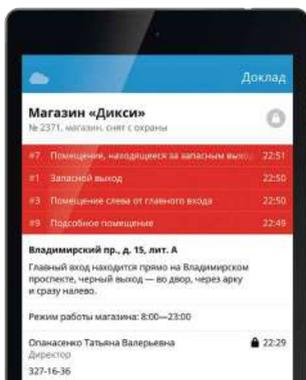
### Сервисный инженер

в [мобильном приложении MyTech](#) подтверждает заявку, отмечает этапы и результат работ, видит историю заявок от клиента.



### Клиент охранного предприятия

с помощью [мобильного приложения MyAlarm](#) снимает и ставит объект на охрану, видит оповещения о тревоге и сигналах технологических датчиков. Подает сигнал тревоги нажатием виртуальной тревожной кнопки. Контролирует баланс лицевого счета и получает пуш-уведомления о задолженности. В [автоматизированном колл-центре](#) клиент самостоятельно проверяет статус объекта и срабатывание тревожной кнопки, не отвлекая оператора от работы с тревогами.



### Группа быстрого реагирования

использует планшет с приложением «Тревога в ГБР» — принимает тревогу, видит карточку объекта со схемой входов и кратчайший путь с учетом пробок. Приложение работает как GPS-трекер и группа отображается на «Ситуационной карте».

# Контрольные панели

В комплект всех приборов входят корпус и блок питания — прибор готов к подключению «из коробки». Доступно удалённое программирование и обновление прошивки через веб-интерфейс.



**Норд GSM Air**  
Беспроводная панель  
с клавиатурой



**Норд GSM Mini**  
Проводная панель  
с клавиатурой

Корпус	150 x 96 x 33 мм, пластик	150 x 96 x 33 мм, пластик
Проводные шлейфы	2	4 (16)
Дискретные выходы	2 <sup>1</sup>	4 (16)
Питание проводных датчиков	—	150 мА (15 датчиков по 10 мА)
Подключение беспроводных датчиков	Штатное	—
Пожарный сертификат	—	—
Блок питания 220 В	Штатный	Штатный
АКБ	типоразмер 18650	типоразмер 18650
Температурный режим	-20...+50 °С <sup>2</sup>	-20...+50 °С <sup>2</sup>
Радиоканал	—	—

<sup>1</sup> — для Air / Mini клеммы проводных шлейфов совмещены с дискретными выходами

<sup>2</sup> — указан при работе от внешнего источника питания при отсутствии аккумулятора, поставляемого в комплекте

С датчиками, расширителями и другими аксессуарами вы можете собрать охранную систему для любого объекта. Возможно подключение проводных датчиков любого производителя.



#### **Норд GSM**

Проводная охранно-пожарная панель



#### **Норд GSM WRL**

Беспроводная охранно-пожарная панель



#### **Норд GSM Металл**

Гибридная охранно-пожарная панель

200 x 187 x 61 мм, пластик

8 (16)

7

до 400 мА  
(40 датчиков по 10 мА)

Опция

ГОСТ Р 53325-2012

1.5 А, 12 В

место под АКБ 1.2/2.2 А\*ч,  
12 В

-30...+50 °С

—

200 x 187 x 61 мм, пластик

8 (16)

7

до 400 мА  
(40 датчиков по 10 мА)

Штатное

ГОСТ Р 53325-2012

1.5 А, 12 В

место под АКБ 1.2/2.2 А\*ч,  
12 В

-30...+50 °С

—

258 x 295 x 81 мм, металл

8 (16)

7

до 400 мА  
(40 датчиков по 10 мА)

Опция

ГОСТ Р 53325-2012

1.5 А, 12 В

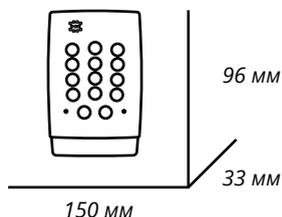
место под АКБ 7.2 А\*ч,  
12 В

-30...+50 °С

Опция

# Норд GSM Air

Беспроводная панель



В комплекте



пластиковый корпус со встроенной клавиатурой

блок питания 220 В

АКБ типоразмера 18650



GSM-коммуникатор

держатель на 2 SIM-карты

радиомодуль для подключения 31 беспроводного устройства

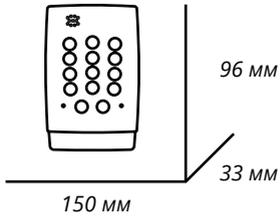
2 проводных шлейфа

2 дискретных выхода

Доступно удалённое программирование и обновление прошивки через веб-интерфейс

## Air и Mini —

компактные бюджетные панели для охраны небольших объектов. Чтобы снизить стоимость охранного комплекта, мы оснастили панель блоком питания 220 В, аккумулятором и встроенной клавиатурой.



# Норд GSM Mini

Проводная панель

В комплекте

пластиковый корпус со встроенной клавиатурой

блок питания 220 В

АКБ типоразмера 18650



GSM-коммуникатор

держатель на 2 SIM-карты

4 (16) проводных шлейфа

4 (16) дискретных выхода



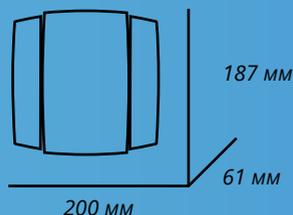
Опции

РПШ-12, расширитель на 12 проводных шлейфов

Доступно удалённое программирование и обновление прошивки через веб-интерфейс

# Норд GSM

Проводная охранно-пожарная панель



В комплекте ✓

- пластиковый корпус
- блок питания 1.5 А, 12 В
- GSM-коммуникатор
- держатель на 2 SIM-карты
- 8 (16) проводных шлейфов
- 7 дискретных выходов

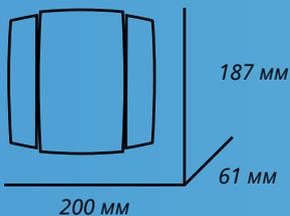


Опции ⊕

- СН-Радио, беспроводной расширитель до 31 устройства
- РПШ-8, расширитель на 8 проводных шлейфов
- РПШ-12, расширитель на 12 проводных шлейфов
- ППШ-2, расширитель на 2 двухпроводных пожарных шлейфа
- адаптер Ethernet
- АКБ 1.2 А\*ч, 12 В или 2.2 А\*ч, 12 В

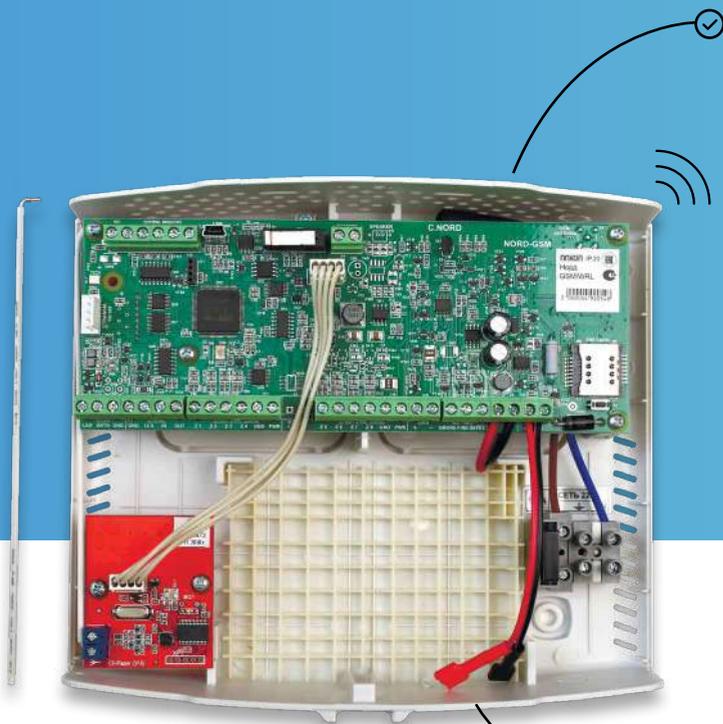
Пожарный сертификат  
ГОСТ Р 53325-2012

Доступно удалённое  
программирование и обновление  
прошивки через веб-интерфейс



# Норд GSM WRL

Беспроводная охранно-пожарная панель



В комплекте

- пластиковый корпус
- блок питания 1.5 А, 12 В
- беспроводной расширитель СН-Радио
- GSM-коммуникатор
- держатель на 2 SIM-карты
- 8 (16) проводных шлейфов
- 7 дискретных выходов



Опции

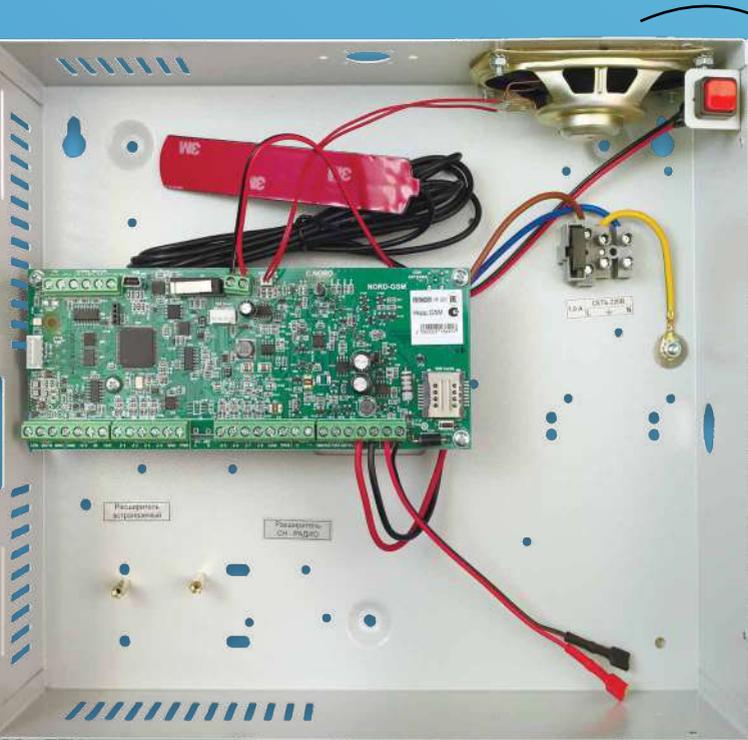
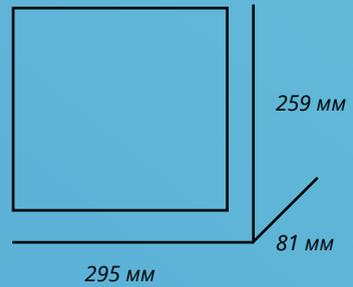
- РПШ-8, расширитель на 8 проводных шлейфов
- РПШ-12, расширитель на 12 проводных шлейфов
- ППШ-2, расширитель на 2 двухпроводных пожарных шлейфа
- адаптер Ethernet
- АКБ 1.2 А\*ч, 12 В или 2.2 А\*ч, 12 В

Пожарный сертификат  
ГОСТ Р 53325-2012

Доступно удалённое  
программирование и обновление  
прошивки через веб-интерфейс

# Норд GSM Металл

Гибридная охранно-пожарная панель



✓ В комплекте

металлический корпус

блок питания 220 В, 1,5 А

GSM-коммуникатор  
с выносной антенной

держатель на 2 SIM-карты

речевой информатор

8 (16) проводных шлейфов

7 дискретных выходов

⊕ Опции

АКБ 7.2 А\*ч, 12 В

радиопередатчики TP-100-N Low и TP-100-N High

СН-Радио, беспроводной расширитель до 31 устройства

РПШ-8, расширитель на 8 проводных шлейфов

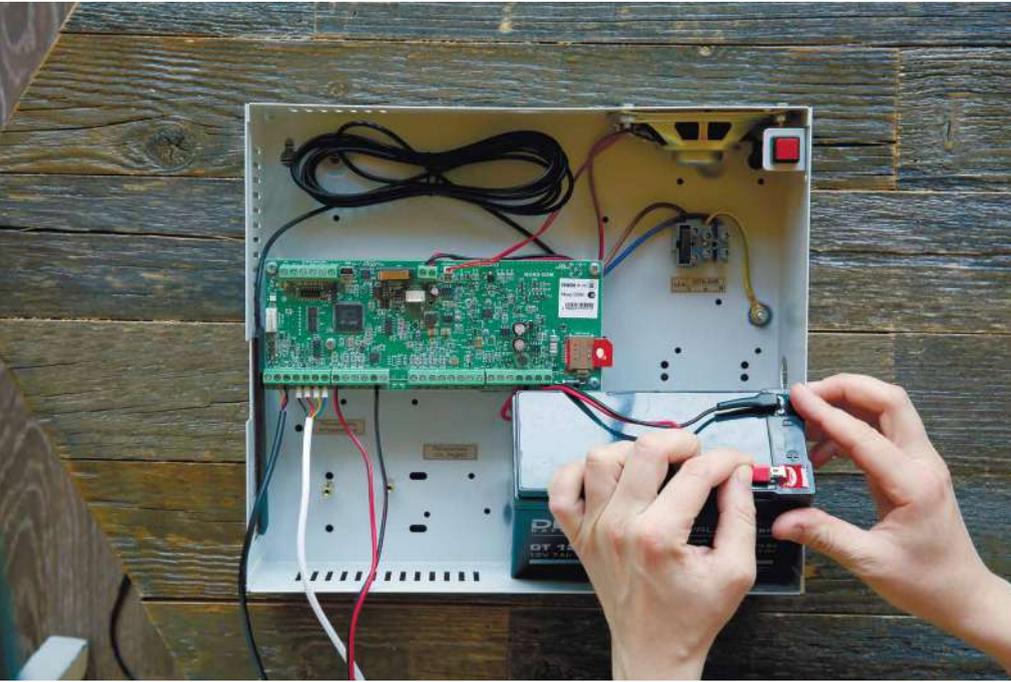
РПШ-12, расширитель на 12 проводных шлейфов

ППШ-2, расширитель на 2 двухпроводных пожарных шлейфа

адаптер Ethernet

Пожарный сертификат  
ГОСТ Р 53325-2012

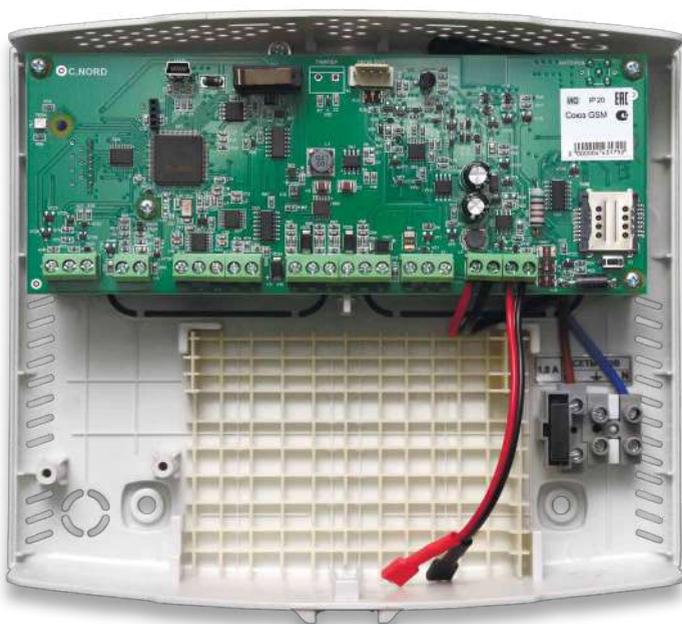
Доступно удалённое  
программирование и обновление  
прошивки через веб-интерфейс



# Коммуникаторы

## Союз GSM

Принимает сообщения от контрольной панели стороннего производителя и передаёт по GSM / Ethernet на ваш пульт.



-  Бюджетное подключение КТС
-  Встроенный блок питания 220 В
-  GSM, Ethernet
-  Удалённое конфигурирование
-  RS-232  
Болид / Аргус
-  4 дискретных входа
-  PSTN  
Вход для телефонных коммуникаторов чужих панелей

**Интерфейс RS-232.** Союз подключается по интерфейсу RS-232 к ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО «Орион» (НВП «Болид»).

**Четыре дискретных входа.** К 4-м дискретным входам можно подключить КТС или выходы любой контрольной панели. Коммуникатор передает сообщения при изменении состояния дискретного входа.

**Телефонная линия.** Союз GSM принимает сообщения от контрольной панели по телефонной линии в формате ContactID.

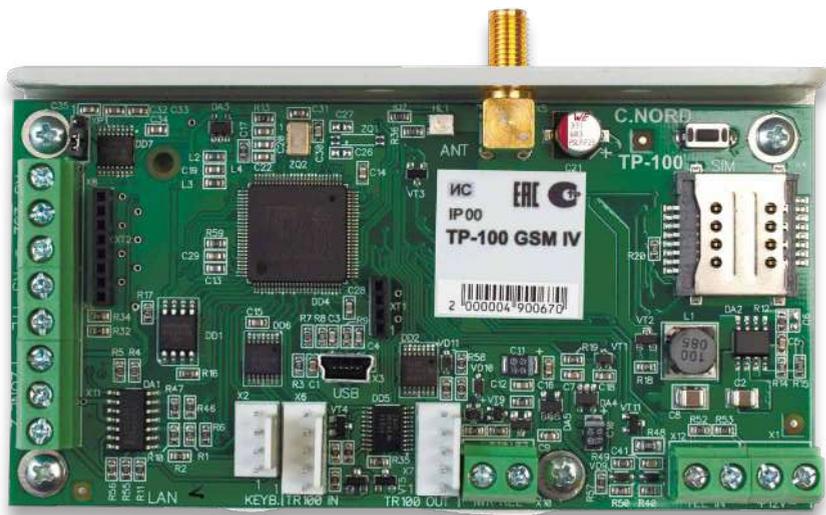
## Технические характеристики

---

Отправка событий	<b>GSM</b> (GPRS /Voice /SMS). Две сим-карты. <b>Ethernet</b> <i>Опция</i>
Приём событий	<b>RS-232</b> . Приём событий от ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО Орион (НВП «Болид»).
	<b>PSTN IN</b> . Приём событий по телефонной линии от сторонних контрольных панелей (ContactID).
	<b>4 дискретных входа</b> . Подключение выходов сторонних контрольных панелей.
Питание	220 В, 1.5 А от сети (127—264 В). Контроль наличия питания.  АКБ 12 В, 2.2 или 1.2 А*ч: — контроль наличия и заряда АКБ; — заряд АКБ (ток 230 мА); — защита АКБ от глубокого разряда.
Сервисные возможности	— Удалённая настройка и перепрошивка по IP (GPRS и Ethernet), через веб-интерфейс инженера. — USB (конфигуратор под Windows).
Корпус	200 x 187 x 61 мм. Пластиковый корпус.
Антенна	Встроенная. Внешняя антенна. <i>Опция</i>
Тампер	Установлен на плате.
Температура	-30...+50 °С

# TP-100 GSM IV

Принимает сообщения от контрольных панелей стороннего производителя и передаёт их по GSM / Ethernet в Центр Охраны.



TP-100 GSM IV выпущен в виде платы, установленной в пластиковый корпус-уголок. Встраивается в корпус стороннего прибора

## Приём событий от контрольных панелей

Captain, Hunter-Pro, Норд-4ТМ через интерфейс TR-100  
телефонная линия (Contact ID)  
4 дискретных входа  
интерфейс RS-232 от ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО «Орион» (НВП «Болид»)

## Отправка событий в Центр Охраны

GSM-канал (GPRS, SMS, Voice)  
Ethernet-канал **Опция**  
выход TP-100 OUT для подключения радиопередатчика

## Технические характеристики

---

Отправка событий	<b>GSM</b> (GPRS /Voice /SMS). Две сим-карты. <b>Ethernet.</b> <i>Опция</i>
Приём событий	<b>От контрольных панелей</b> серии Captain, Hunter-Pro, Норд-4ТМ по интерфейсу TR-100;  <b>PSTN IN.</b> Приём событий по телефонной линии от сторонних контрольных панелей (ContactID).  <b>4 дискретных входа.</b> Подключение выходов сторонних контрольных панелей.  <b>RS-232.</b> Приём событий от ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО Орион (НВП «Болид»).
Питание	12 В, от внешнего источника питания: — пиковый ток 0,5 А; — среднестатистический 0,25 А (0,35 А, если подключён Ethernet).
Дополнительное оборудование	Ethernet-адаптер, Wi-Fi-модуль.
Сервисные возможности	Удалённая настройка и перепрошивка по IP (GPRS и Ethernet), через веб-интерфейс инженера.  USB (конфигуратор под Windows).
Корпус	105 x 70 x 15 мм. Плата в пластиковом корпусе-уголке.
Антенна	Внешняя антенна в комплекте.
Тампер	—
Температура	-30...+50 °С

# Беспроводные датчики

---

К контрольной панели семейства Норд GSM подключаются до 31 беспроводного устройства.

## **Двусторонний обмен по радиоканалу снижает потребление энергии за счет:**

меньшего количества передаваемых сообщений. Датчик отправляет сообщение и получает квитанцию о доставке от прибора, поэтому повторные сообщения не требуются;

динамического изменения излучаемой мощности. Прибор и датчик автоматически определяют минимально необходимую мощность сигнала.

**Два элемента питания** во всех датчиках, кроме СН-ИК-Мини и СН-СМК-Мини. Срок службы основного — не менее 2-х лет, резервного — не менее 1 месяца.

## Охранные датчики



**СН-СМК**  
Магнитоконтактный датчик



**СН-СМК-Мини**  
Магнитоконтактный датчик



**СН-ИК**  
Датчик движения



**СН-ИК-Мини**  
Датчик движения



**СН-ИК-Улица**  
Уличный датчик  
движения



**СН-Штора**  
Датчик движения  
с поверхностной  
зоной обнаружения



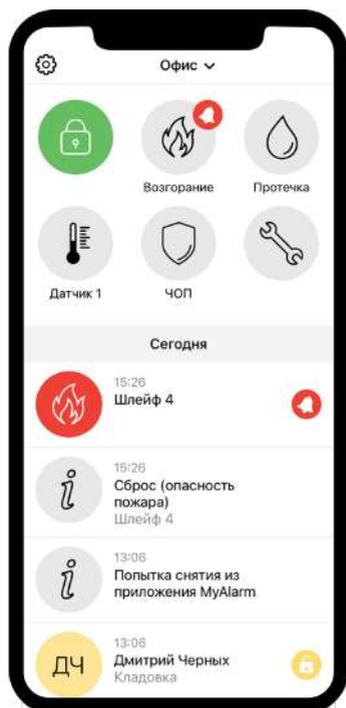
**СН-Стекло**  
Датчик разбития  
стекла

# Технологические датчики

Норд GSM предупреждает о пожаре и бытовых проблемах: протечке воды, утечке газа или изменении температуры в помещении.

## Оповещения в мобильном приложении

Иконки на экране клиентского приложения MyAlarm показывают, какой датчик сработал. Пользователь также будет получать пуш-уведомления, пока не отменит тревогу





**СН-Вода**  
Датчик протечки воды



**СН-Вода-Мини**  
Датчик протечки воды



**СН-Цельсий**  
Датчик температуры



**СН-Дым**  
Датчик дыма



# Дополнительные устройства

---



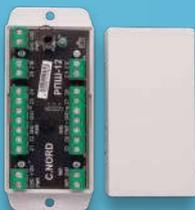
**K14-LED**

Проводная клавиатура  
со встроенным речевым  
информатором



**K16-LCD**

Проводная клавиатура  
с дисплеем и встроенным  
речевым информатором



**РПШ-12**

Выносной расширитель  
на 12 проводных шлейфов



**РПШ-8**

Расширитель на 8 проводных  
охранных шлейфов



**ППШ-2**

Расширитель на два пожарных  
шлейфа для двухпроводных  
пожарных извещателей



**БВИ-Пожар**

Блок выносной индикации  
со светодиодами высокой  
яркости, ГОСТ Р 53325-2012



**Адаптер Ethernet**

Модуль для передачи  
сообщений по каналу Ethernet



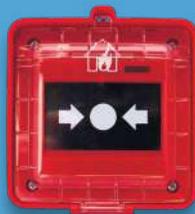
**СН-К**  
Беспроводная клавиатура



**СН-Выход**  
Световой оповещатель



**СН-Сирена**  
Звуковой оповещатель



**СН-ИПР**  
Ручной пожарный извещатель



**СН-Радио**  
Модуль для подключения  
31 беспроводного устройства



**СН-Ретр-220**  
Ретранслятор с питанием  
от сети 220 В



**СН-Ретр**  
Ретранслятор с питанием  
12 В



**СН-Брелок**  
Управление и тревожная  
кнопка

# Голосовое озвучивание

В проводные клавиатуры и Норд GSM Металл встроен речевой информатор — «Рита».



*Объект взят  
под охрану*

При вводе кода женский голос озвучивает:

взятие и снятие объекта;

неисправность системы

с указанием раздела;

отказ от взятия под охрану.

Рита помогает бороться с дебиторской задолженностью. Тип уведомления, при котором срабатывает речевой информатор, определяет сотрудник охранного предприятия.

Рита информирует клиента:

о необходимости оплаты услуг охраны;

возможном ограничении услуг;

запрете взятия под охрану до момента оплаты.

## Защита от угона

Для контрольных панелей серии Норд GSM доступен запрет на подключение к пульту другого охранного предприятия. Защита сделает переход клиента к конкуренту экономически невыгодным — придётся менять оборудование.

Если включить защиту от угона, самые важные настройки для подключения к пульту можно будет изменить, только обратившись в Си-Норд.

## Блок питания в комплекте



В любую модификацию Норд GSM входит встроенный блок питания на 220 В. Его не придётся покупать отдельно.

## Автоматика

### если это сделай то

Событие

Действие

По расписанию или любому событию, которое формирует прибор, можно настроить действие.

Взятие объекта по расписанию.  
Индикация состояния раздела.  
Управление жалюзи.  
Включение / выключение котла на даче.

# Демо-комплекты

---

Демо-комплект — полноценная контрольная панель, клавиатура и датчики.

После тестирования вы можете сбросить прибор на заводские настройки и установить комплект на объекте клиента.

## 4 демо-комплекта:



Проводной  
Норд GSM Mini

Беспроводной  
Норд GSM Air

Проводной  
Норд GSM

Беспроводной  
Норд GSM WRL

### Как заказать

Позвоните (812) 327-16-36  
или заполните заявку на сайте:  
[cnord.ru/test-drive](http://cnord.ru/test-drive)

# Проводной Норд GSM Mini



## Состав демо-комплекта:

Проводная панель  
Норд GSM Mini

Температурный  
выносной датчик

Набор для работы с демо-  
комплексом (отвертка  
шлицевая, кабель USB  
mini, шнур с плоской  
вилкой, тампер)

Температурный  
выносной датчик

# Беспроводной Норд GSM Air

## Состав демо-комплекта:

Беспроводная панель  
Норд GSM Air

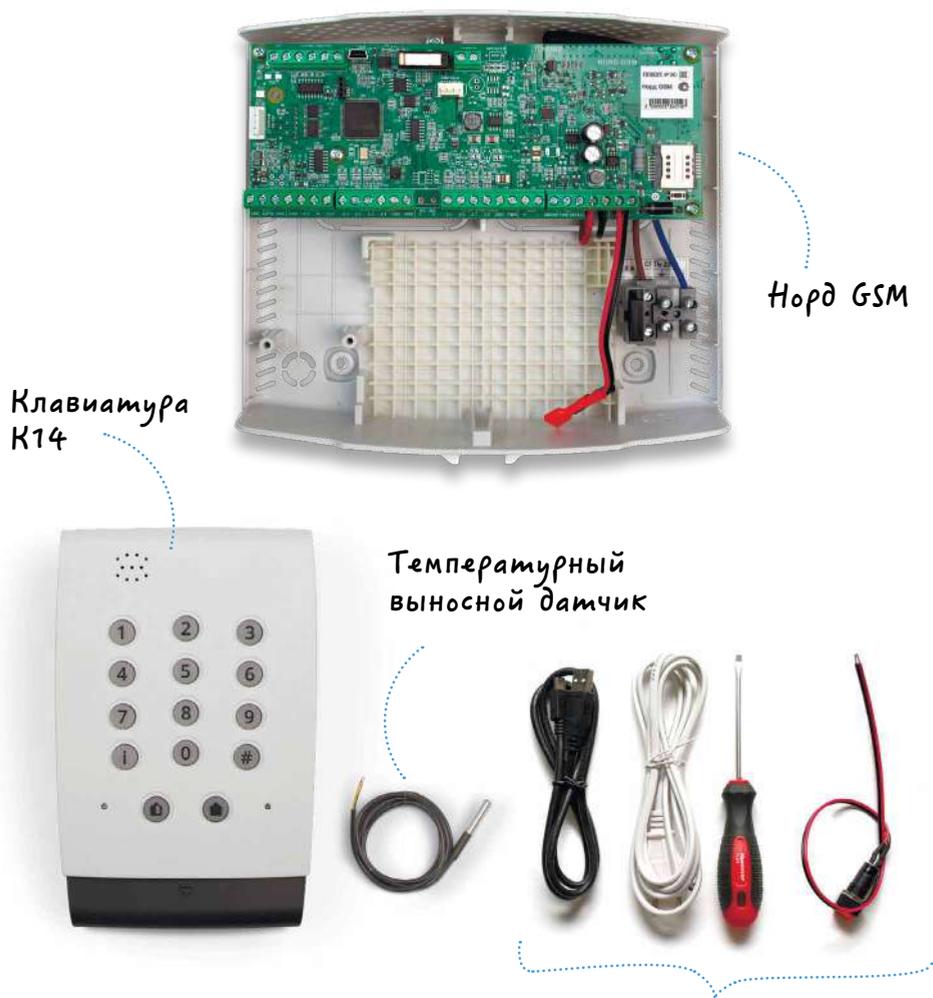
СН-СМК-мини, беспроводной  
магнитоконтактный датчик

СН-ИК-мини, беспроводной  
датчик движения

Набор для работы с демо-  
комплексом (отвертка  
шлицевая, кабель USB  
mini, шнур с плоской  
вилкой, тампер)



# Проводной демо-комплект Норд GSM



## Состав демо-комплекта:

Гибридная охранно-пожарная панель Норд GSM

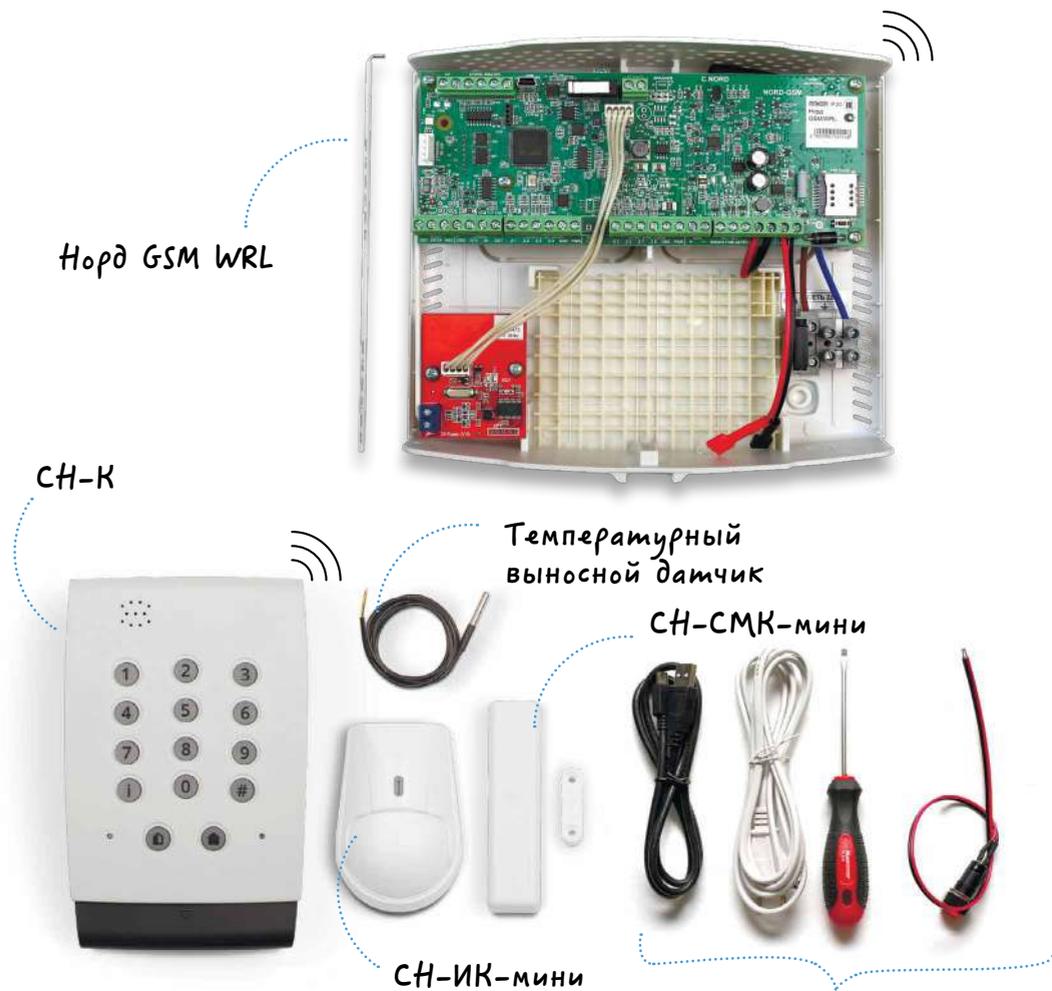
K14, проводная клавиатура

Температурный выносной датчик

Набор для работы с демо-комплектom (отвертка шлицевая, кабель USB mini, шнур с плоской вилкой, тампер)

Набор для  
работы с демо-  
комплектom

# Беспроводной демо-комплект Норд GSM



## Состав демо-комплекта:

Беспроводная охранно-пожарная панель Норд GSM WRL.

SN-K, беспроводная клавиатура

SN-СМК, беспроводной магнитоконтактный датчик

SN-ИК, беспроводной датчик движения

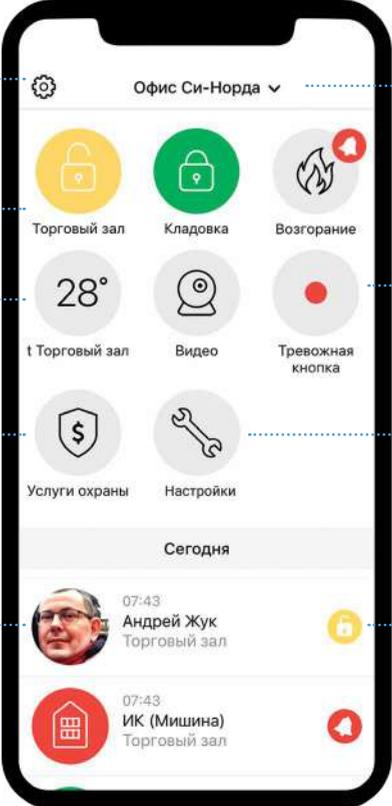
Температурный выносной датчик

Набор для работы с демо-комплект (отвертка шлицевая, кабель USB мини, шнур с плоской вилкой, тампер)

Набор для работы с демо-комплект

# MyAlarm

Мобильное приложение для клиента охранного предприятия. Пользователь ставит и снимает объект с охраны, использует виртуальную тревожную кнопку, просматривает баланс лицевого счета и данные с технологических датчиков.



Настройки приложения и доступа по пин-коду, отпечатку пальца и Face ID

Объект поделен на разделы

Датчики дыма, воды, газа, температуры

Баланс лицевого счёта

Имена и фотографии пользователей в ленте событий

Переключение между объектами

Виртуальная кнопка тревожной сигнализации

Управление пользователями; редактирование названий объекта и разделов

События в ленте: взятия / снятия тревоги технологические тревоги неисправности действия оператора доклады ГБР

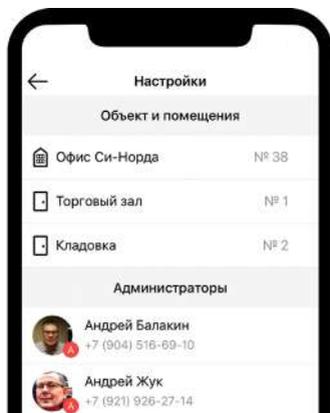
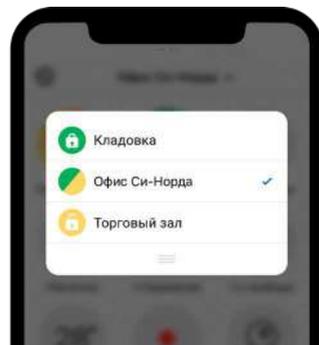
Скриншот приложения MyAlarm. Вверху: настройки (шестеренка), название объекта «Офис Си-Норда». Основная панель: Торговый зал (замок), Кладовка (замок), Возгорание (огонь), 28° (термометр), Видео (камера), Тревожная кнопка (красная точка), Услуги охраны (доллар), Настройки (ключ). Нижняя часть: лента событий с фотографиями пользователей и статусом объектов.



Мобильное приложение для iOS и Android. Ищите по запросу «myalarm»

## Взятие и снятие с охраны

Нажатием кнопки клиент удаленно меняет статус охраны всего объекта или отдельных помещений.



## Информация об объекте и пользователях

В настройках объекта клиент видит пользователей и администраторов с номерами телефонов, по которым может позвонить прямо из приложения.

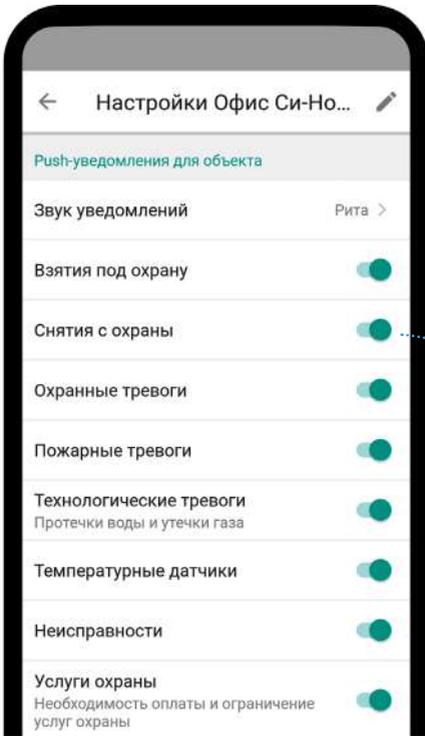
## Безопасный доступ

Пользователь настраивает вход по пин-коду, отпечатку пальца или Face ID, чтобы никто, кроме него, не смог воспользоваться приложением.



## Пуш-уведомления

Пользователь получает уведомления по всем важным событиям: взятия и снятия, тревоги, срабатывание технологических датчиков и неисправности. Выбирает в настройках, какие уведомления нужно отображать.



## Голосовое озвучивание

В MyAlarm Рита озвучивает системные события и пуш-уведомления:

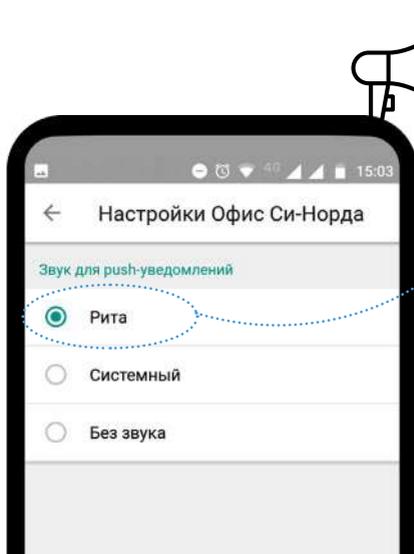
- взятие и снятие объекта,
- предупреждение об ошибках;

- охранные и пожарные тревоги,
- утечки газа и протечки воды;

- снижение или повышение температуры
- сверх порогового значения;

- отсутствие на объекте 220В;

- информирование о состоянии лицевого
- счета и наличии задолженности.



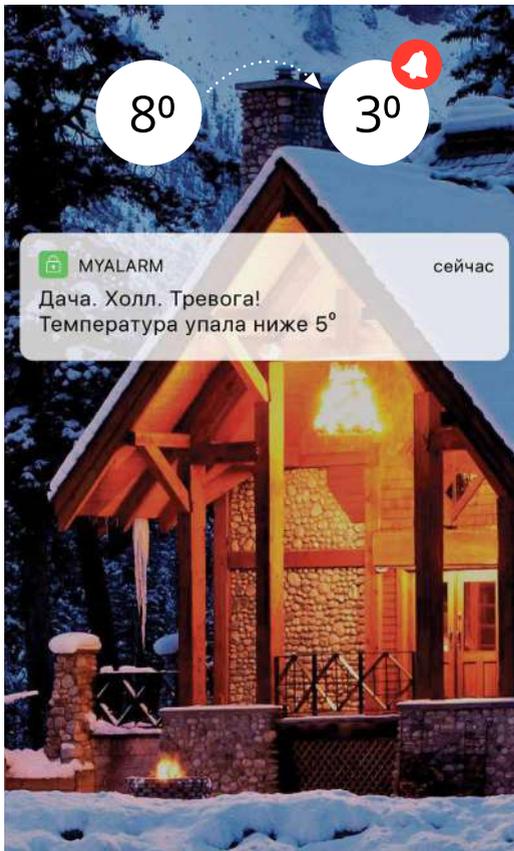
# Контроль температуры

С установленным на объекте температурным датчиком вы можете задать в конфигурации прибора нижний и верхний пороги срабатывания. Как только температура достигнет пороговой, клиент получит пуш-уведомление.

## Загородный дом

Для отопительной системы в коттедже важно, чтобы температура не опускалась ниже нуля, иначе трубы замёрзнут и лопнут.

Если температура упадёт ниже пороговой — вы тут же получите пуш-уведомление.



## Цветочный магазин

На складе цветов температура должна быть не выше 5 градусов, чтобы цветы не завяли. Как только температура поднимется выше пороговой — приложение сразу отправит уведомление.

# Виртуальная тревожная кнопка

Кнопка работает прямо в телефоне, поэтому всегда под рукой. Чтобы включить тревогу, необязательно присутствовать на объекте.



Кнопка не требует установки дополнительного оборудования и доступна всем пользователям, которым охранное предприятие выдало разрешение на использование

# Настраиваемая лента событий

Оператор Центра Охраны определяет, какие события по каждому объекту попадут в ленту клиента.



Взятия и снятия. События с фото, именем и фамилией пользователя



Боевые тревоги



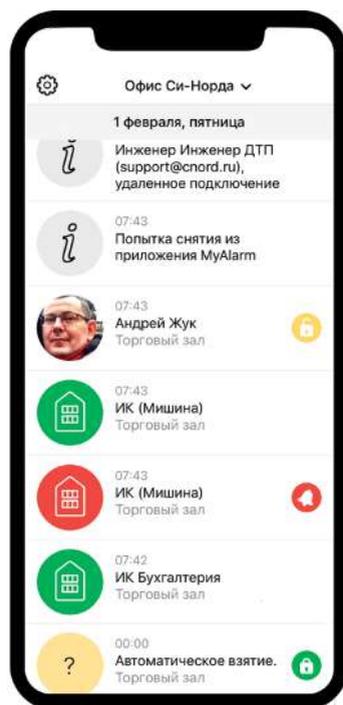
Технологические тревоги: возгорание, протечка воды, температура, утечка газа



Действия оператора и события о ходе обработки тревоги



Отсутствие 220 В, неисправности АКБ и шлейфов



# Борьба с дебиторской задолженностью

Информирует о состоянии лицевого счета и необходимости оплаты услуг охраны, предупреждает о задолженности с помощью push-уведомлений.

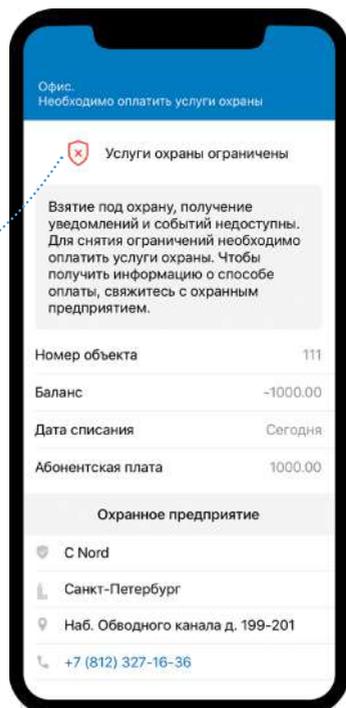
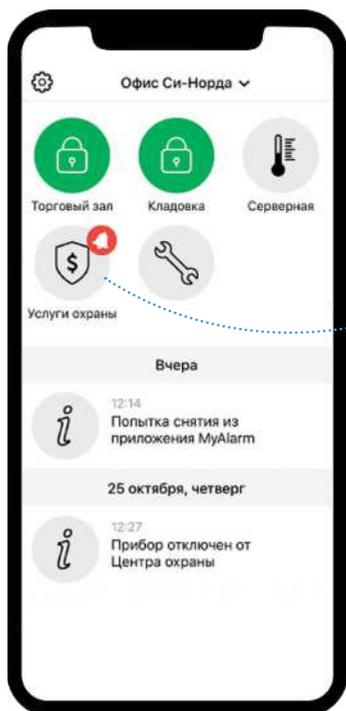
Услуги охраны

- Не отображать информацию в MyAlarm
- Нет задолженности
- Информировать о необходимости оплаты
- Предупреждать о наличии задолженности
- Запретить взятие под охрану и ограничить функции MyAlarm

Баланс

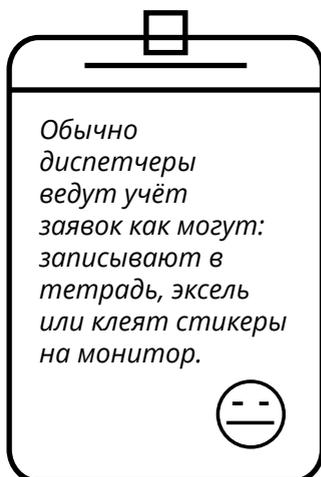
Абонентская плата

Дата списания

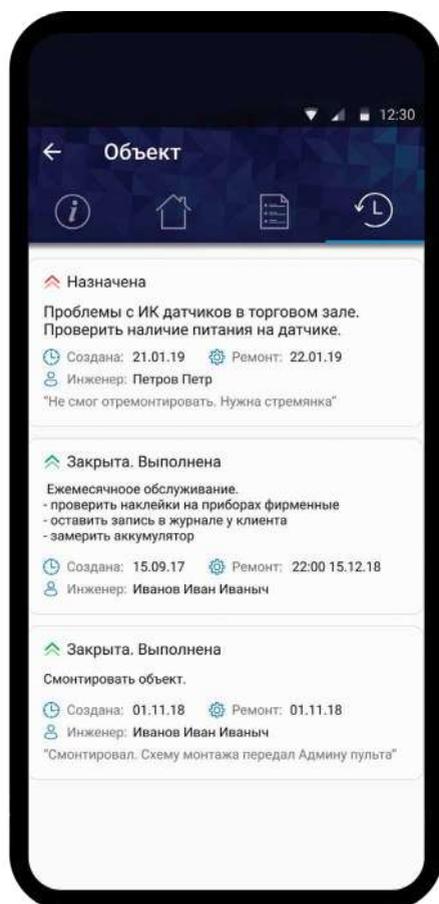


# MyTech

Приложение диспетчера и мобильное приложение инженера для организации сервисного обслуживания объектов.



## MyTech наводит порядок в заявках на обслуживание



Посетите сайт



или ищите в Google Play по запросу «mytech»



# Контроль и обратная связь

## Интерфейс для администратора и диспетчера

Администратор управляет доступом диспетчеров и инженеров к работе.

Диспетчер управляет заявками, назначает инженеров и проверяет их работу.

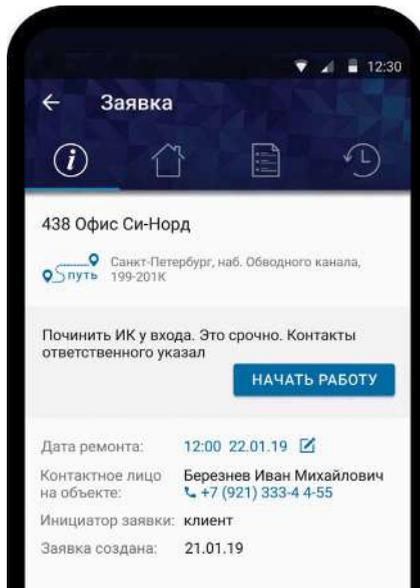
Объект	Проблема	Ремонт	Создана
2364 Главный офис Си-Норд, складские помещения Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, 199-201, корп. 3	Не ставятся под охрану помещения «Склад», «Директорская» и «Кухонный блок».	13.00 04.02	04.02
1643 Квартира Абрамовых Санкт-Петербург, п. Металлострой, ул. Богайчука, д. 41, кв. 236	Разрядился аккумулятор у датчика в прихожей. Также необходимо дополнительно установить камеру видеонаблюдения.	время не назначено	04.02
17 Точкадом, строительная компания Санкт-Петербург, Финляндский пр., д. 4, БЦ «Петровский форт»	Плановое обслуживание. Заменить батарейки, прочистить пыль с датчиков.	12.00 05.02	04.02
1542 Коттедж Ефремовых Тосно, п. Рубеж, КП «Плюс-2», 7-я линия, участок № 341	Контрольная панель часто теряет связь.	22.09	04.02

## Мобильное приложение для инженера

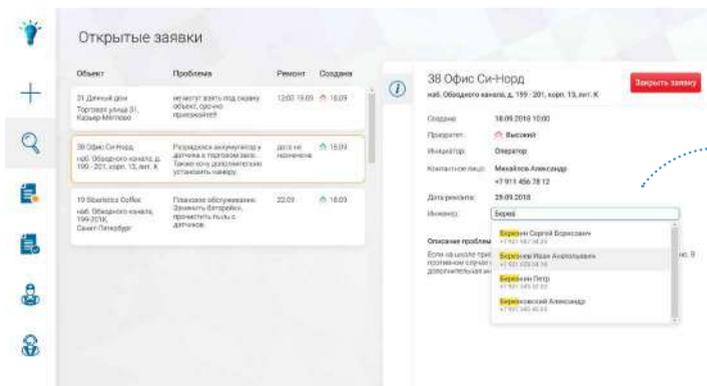
Инженер принимает заявки.

Видит карточку объекта и историю обращений клиента.

Отчитывается об этапах и результате работ.

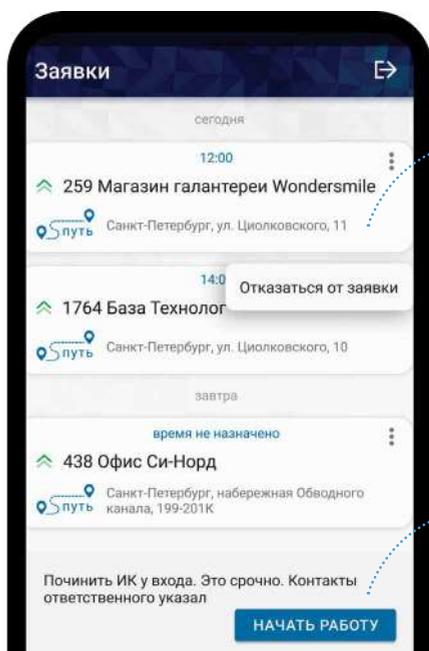


**Безопасность.** Информацию по объекту видят только инженеры, допущенные к работе администратором, и только на период отработки заявки



### Заявки не теряются

Диспетчер создаёт заявки, описывает суть проблемы и назначает ответственного инженера. Интерфейс подскажет, если заявка не обработана вовремя.

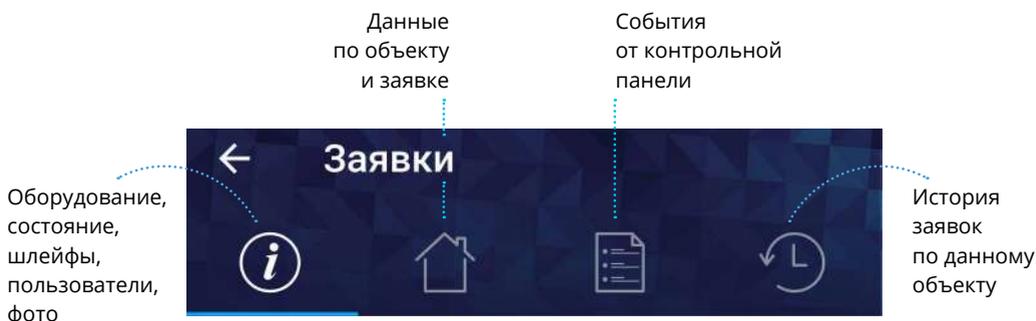


### Инженер точно знает, что его ждет

В карточке объекта указан полный адрес с планом и фотографиями, история обращений клиента и событий по объекту.

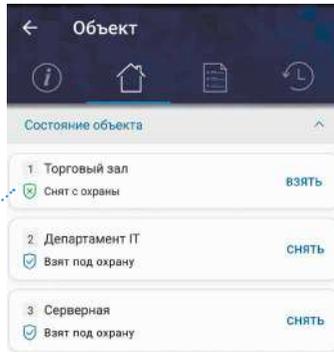
### Нет ложных срабатываний

При нажатии на кнопку «Начать работу» объект отключается в Центре Охраны.



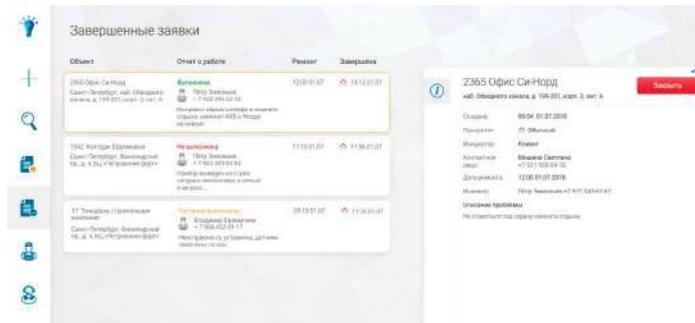
## Операторы не отвлекаются

Инженер видит состояние объекта и сам проверяет работу системы, взяв или сняв объект с охраны через приложение.



Исключена ситуация, когда объект после обслуживания не охраняется

Инженер нажимает кнопку «Завершить работу» и объект автоматически включается на пульте.



Результаты работ проверены

Диспетчер видит в приложении отработанные заявки и может проверить работу инженера.

# Алгоритм работы



1. Диспетчер создает заявку и назначает инженера



2. Инженер принимает заявку, видит адрес и историю обращений

Начать работу

3. Прибыв на объект, нажимает кнопку «Начать работу» — объект автоматически отключается в Центре Охраны



4. По окончании проверяет работоспособность системы через приложение, не беспокоя оператора



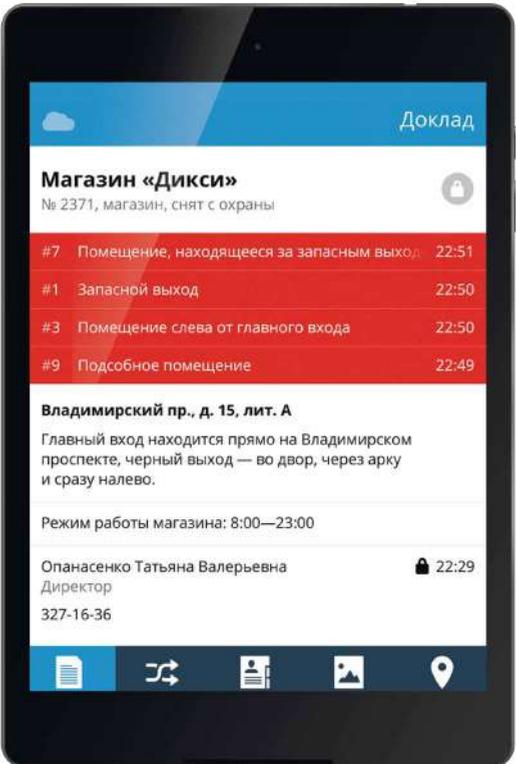
5. Пишет отчет и завершает работу — объект автоматически включается



6. Завершенная заявка проверяется диспетчером

# Тревога в ГБР

Приложение для планшета в автомобиле группы быстрого реагирования. Помогает охранным предприятиям разгрузить операторов, снизить количество ошибок при обработке тревог, повысить скорость и качество реагирования.



Название, номер и тип объекта

Текущий статус: снят или поставлен на охрану

Адрес и путь подъезда

Тревожные шлейфы и время их срабатывания

Последнее событие снятия или постановки на охрану

№	Помещение, находящееся за запасным выходом	Время
#7	Помещение, находящееся за запасным выходом	22:51
#1	Запасной выход	22:50
#3	Помещение слева от главного входа	22:50
#9	Подсобное помещение	22:49

**Владимирский пр., д. 15, лит. А**  
Главный вход находится прямо на Владимирском проспекте, черный выход — во двор, через арку и сразу налево.  
Режим работы магазина: 8:00—23:00

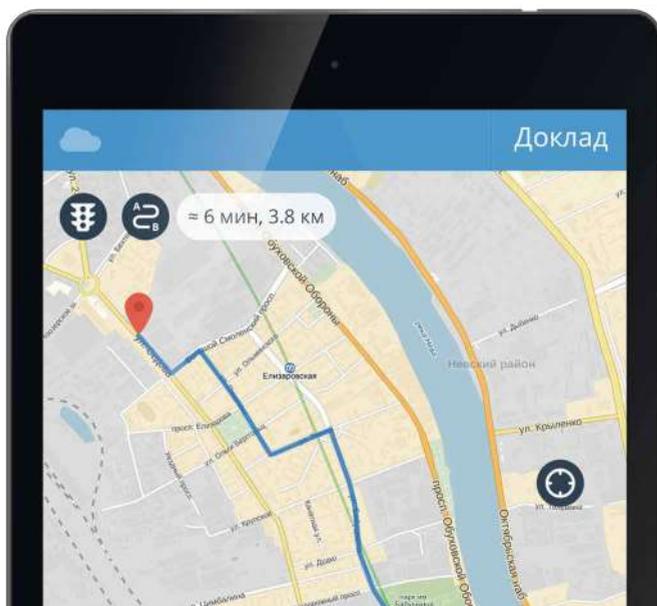
Опанасенко Татьяна Валерьевна  
Директор  
327-16-36



На других вкладках:  
шлейфы и оборудование;  
ответственные;  
фотографии объекта;  
карта с маршрутом.

Охранник принимает тревогу и сразу видит карточку объекта

Группа видит на карте местоположение объекта и маршрут до него. Это позволяет быстро сориентироваться и начать движение. Яндекс.Карты помогают объехать пробки и быстрее прибыть на объект



**Требования к планшетам**  
3G, GPS-приёмник и звук.

Ищите в Google Play по запросу «Тревога в ГБР»



Демо-вход: 0000—0000

### Маршрут без пробок

Приложение прокладывает путь на Яндекс.Картах с учётом пробок и показывает плановое время прибытия.

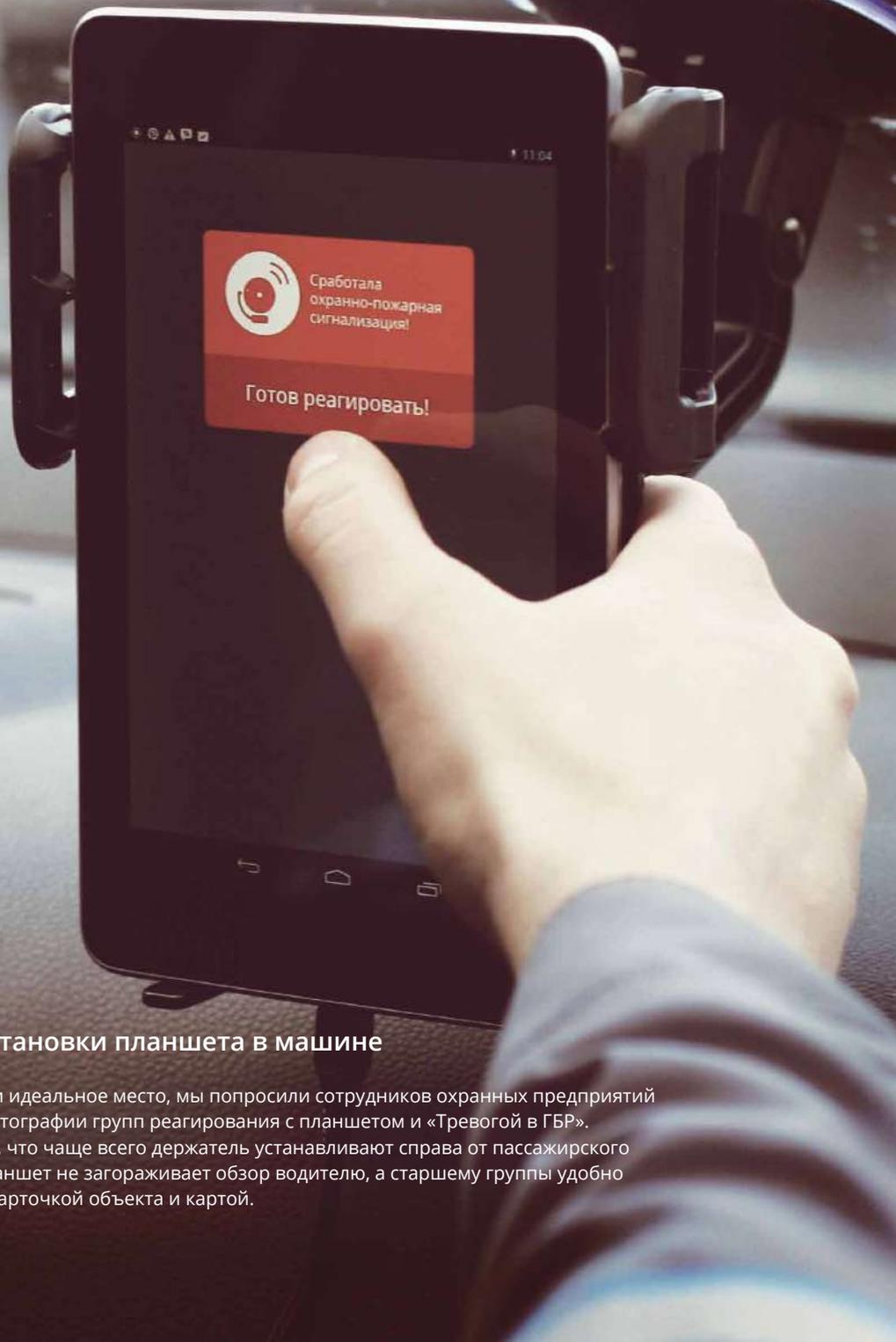
### ГБР на ситуационной карте

Планшет с приложением работает как GPS-трекер: отправляет координаты на сервер раз в 3 секунды. Группа отображается на «Ситуационной карте».

### Данные клиентов в безопасности

«Тревога в ГБР» не хранит карточки объектов на планшете: после отработки тревоги программа стирает информацию об объекте из памяти устройства.





## Место установки планшета в машине

Чтобы найти идеальное место, мы попросили сотрудников охранных предприятий прислать фотографии групп реагирования с планшетом и «Тревогой в ГБР». Выяснилось, что чаще всего держатель устанавливают справа от пассажирского сиденья: планшет не загораживает обзор водителю, а старшему группы удобно работать с карточкой объекта и картой.

# Ситуационная карта

Отображает все охраняемые объекты и группы быстрого реагирования на карте города в реальном времени. Помогает оценить плотность расположения объектов, выбрать ближайшую к тревожному объекту ГБР и рационально распределить точки базирования групп.



## Помощь дежурному оператору

На ситуационной карте видны статусы:

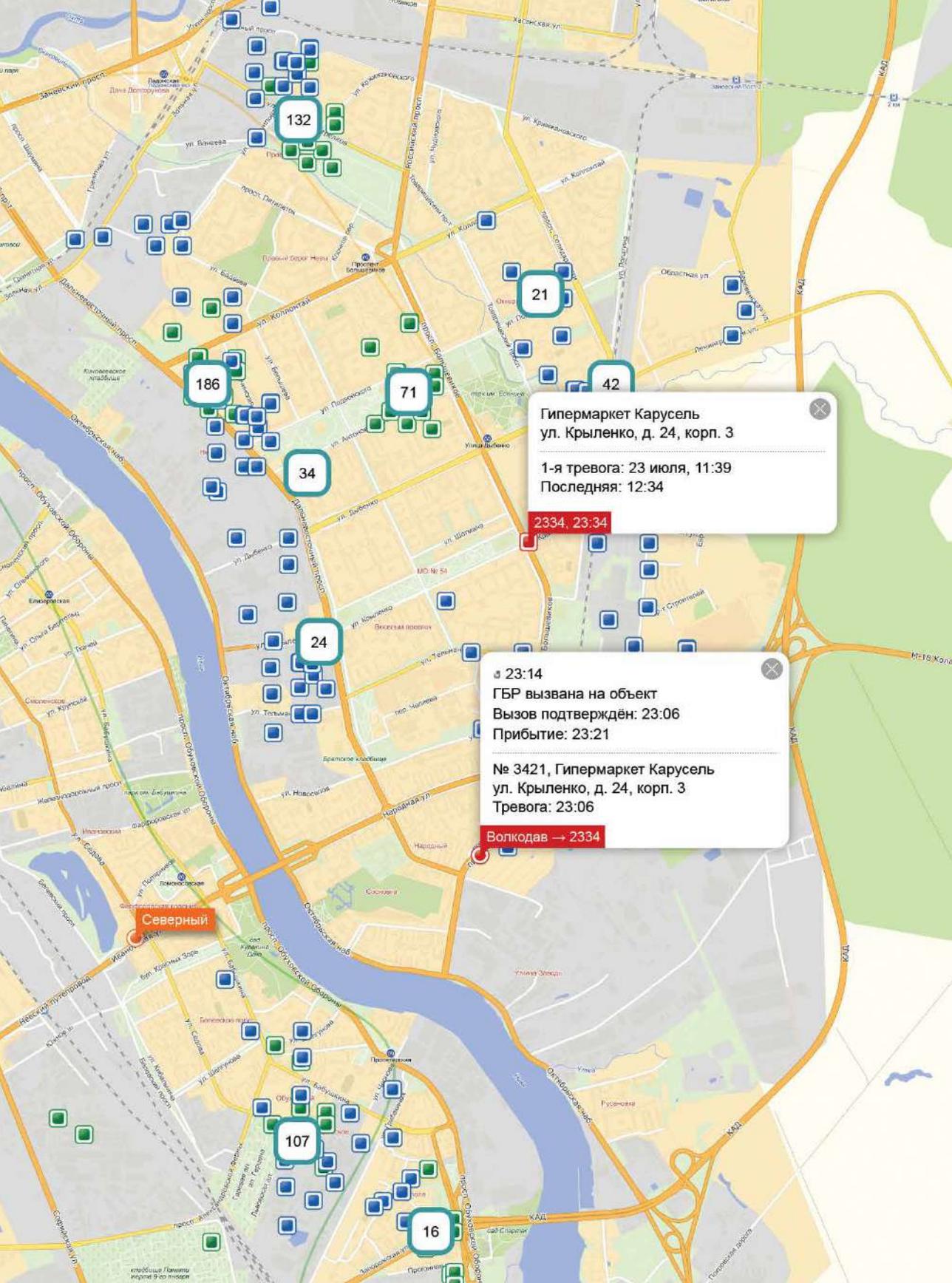
- объектов — на охране, снят с охраны, тревога;

- ГБР — свободен, едет на вызов.

По клику на объект или ГБР доступно больше информации. У оператора есть всё для оценки ситуации и принятия решения.



Чтобы группа появилась на карте, достаточно снабдить её планшетом с установленным приложением «Тревога в ГБР»



Гипермаркет Карусель  
ул. Крыленко, д. 24, корп. 3

---

1-я тревога: 23 июля, 11:39  
Последняя: 12:34

2334, 23:34

23:14  
ГБР вызвана на объект  
Вызов подтвержден: 23:06  
Прибытие: 23:21

---

№ 3421, Гипермаркет Карусель  
ул. Крыленко, д. 24, корп. 3  
Тревога: 23:06

Волкодав → 2334

Северный

# Панель инженера

Программирование контрольной панели, обновление ПО, просмотр истории событий на устройстве — всё это инженер делает удалённо с помощью удобного веб-интерфейса.



**Безопасность.** Доступ на подключение к объекту инженеру выдаёт оператор Центра Охраны. Облако сохраняет данные: кто подключался к объекту и какие действия выполнял

Панель инженера

Си-Норд ru - support@si-nord.ru

← Список объектов **Норд GSM 5.2, версия 18.10**  
Номер объекта: 38

Считать Записать

Шлейфы

Расширитель РПСИ-6 подключён

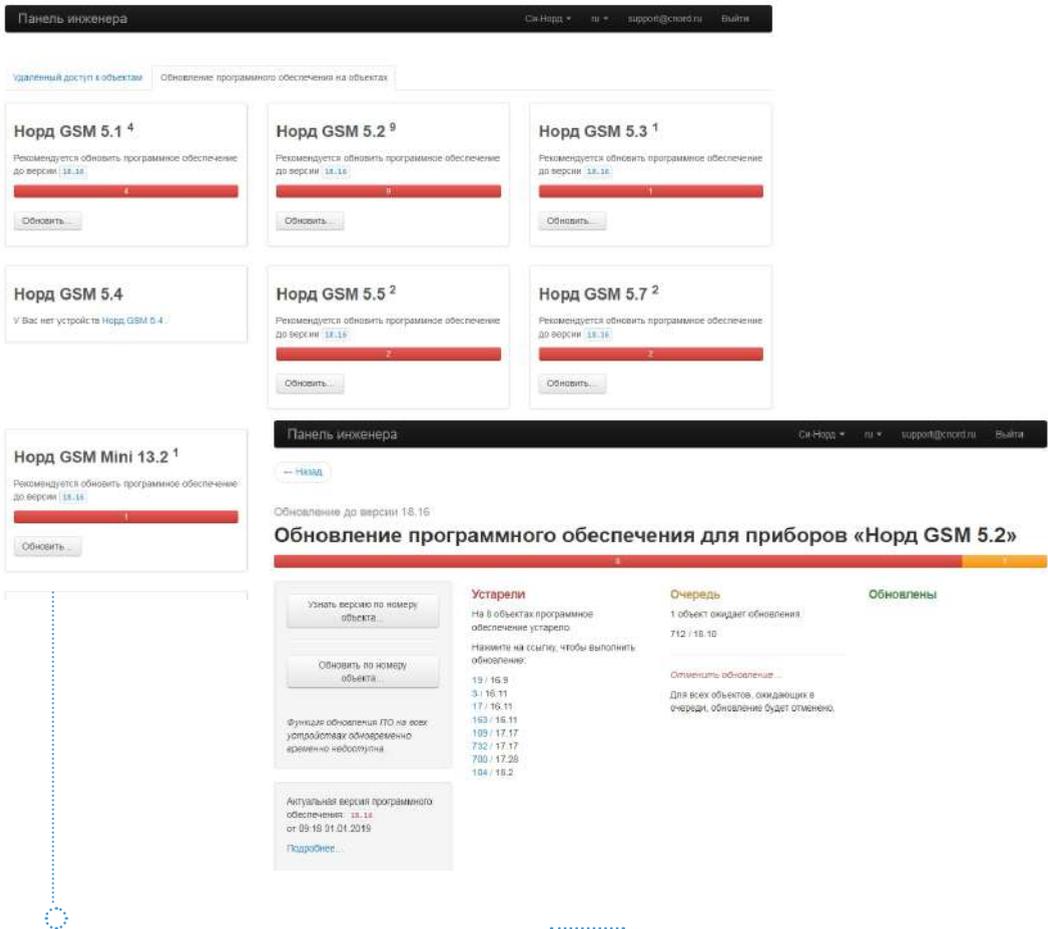
Номер	Тип	Норма	Резисторы	Задержка на вход	Задержка на выход
1	Включить Охранный	Разомкнутый	нет	нет	нет
2	Включить Охранный	Разомкнутый	нет	нет	нет
3	Включить Пожарный	Разомкнутый	два		
Центр охраны		четырёхпроводной			
4	Выключить Протечка воды	Разомкнутый	нет		
5	Выключить Утечка газа	Разомкнутый	нет		
6	Включить Охранный	Разомкнутый	нет	нет	нет
7	Включить Охранный	Замкнутый	два	нет	нет
8	Выключить Охранный	Разомкнутый	нет	нет	нет
49	Выключить Датчик температуры				

Порог низкой температуры, °C: 17

Порог высокой температуры, °C: 30

Интерфейс конфигуратора Норд GSM.  
Инженер удалённо программирует работу шлейфов на приборе

**Массовое обновление ПО.** Протестировав новую версию прошивки на нескольких объектах, инженер запускает обновление сразу на всех устройствах нужной модели.



Интерфейс позволяет найти объект по номеру, посмотреть текущую версию ПО, массово обновить устройства до последней версии прошивки или отменить обновление

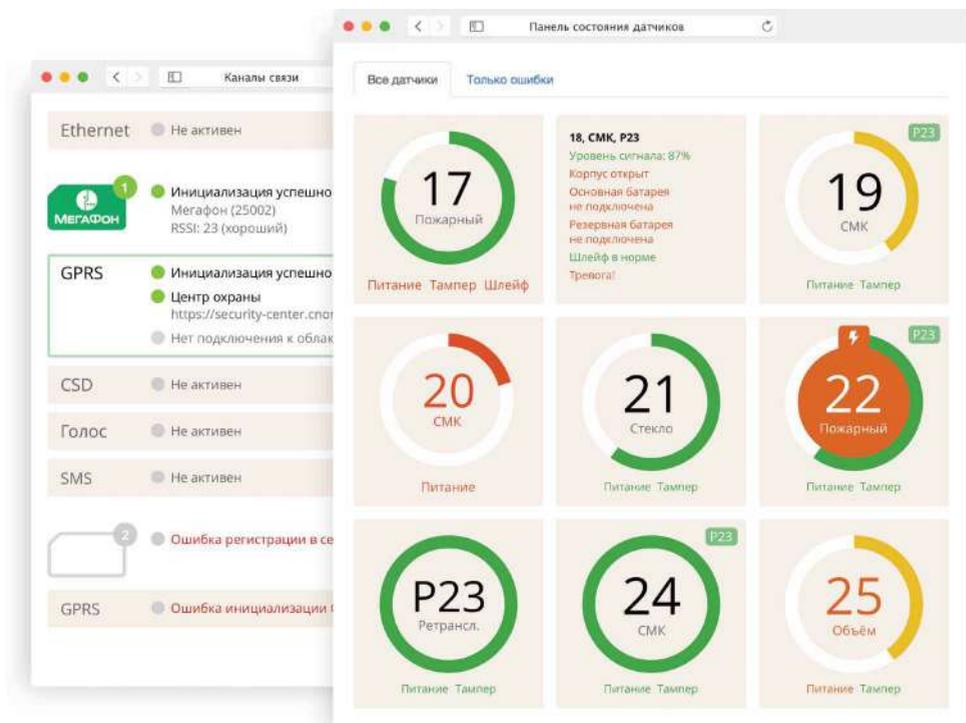
**Устройства:** все модификации Nord GSM, коммуникаторы Союз GSM и TP-100 GSM IV

# Удалённая прошивка ТМ-ключей

Инженер получает от клиента номер ключа и вводит его в конфигурацию, либо связывается с клиентом по телефону и просит приложить ключ к ТМ-считывателю. Остаётся лишь настроить, какие разделы можно брать под охрану этим ключом.

## Панель состояния

Нужно, чтобы видеть текущее состояние проводных шлейфов, беспроводных датчиков и контролировать качество связи.



**Каналы связи и статистика:** какой канал связи активен, качество связи, есть ли ошибки, сколько передано сообщений. При монтаже объекта инженер принудительно переключает каналы, чтобы убедиться в их исправной работе.

**Панель состояния.** Инженер подключает датчики к контрольной панели и сразу видит уровень связи. Если датчик «красный» — связь плохая и его нужно подвинуть; если зеленый — место установки выбрано удачно.

# Автоматизированный колл-центр

---

Клиенты самостоятельно проверяют статус объекта и тревожную кнопку (КТС) через колл-центр, что снижает нагрузку на операторов.

Для организации колл-центра телефонная сеть охранного предприятия подключается к Облаку cloud.cnord.net с помощью телефонного роутера

Выход в интернет	Ethernet 10/100Base-TX
Телефонные линии	2×FXO / 2×FXS
Тип телефонного модуля	Digium / OpenVox
Питание	220 В, 50 Гц
Диапазон рабочих температур	0—40° С
Габариты	233 × 167 × 355 мм
Масса	4.3 кг



# Центр Охраны

---

Профессиональное ПО для организации  
пультной охраны.



В мае 1998-го мы впервые развернули  
Центр охраны на боевом пульте.  
Почти ничего из того, о чём написано на этой  
странице, в Центре охраны тогда не было.  
И больше всего мне нравится то,  
что останавливаться мы не собираемся.

Андрей Жук,  
директор департамента продуктов



1000 объектов — бесплатно

Полноценное решение для старта охранного бизнеса

Скачайте дистрибутив Центра Охраны:  
[cnord.ru/security-center](http://cnord.ru/security-center)

## Интеграция

Альтоника, Стелс, Visonic, Villbau, MCDI, Satel, Pyronix, Iseco, Trikdis, Honeywell, KP Electronics, Jablotron, DSC, Navigard, Ритм, Проксима, ПКС (Блиц), Элеста, Центр Протон, Пионер, Piper, Рубеж, RRT, Сибирский арсенал, Лунь, ОКО, Eldes, Megalux, Планар и другими.

## Импорт из ПО

PCN6 (Ритм), Страж (Альтоника), Мираж (Стелс), CSM 32, Кобра, Центавр (Проксима) и GuardNet (Piper).

## Борьба с дебиторской задолженностью

Если у клиента задолженность, оператор Центра Охраны настраивает поведение панели, когда клиент берёт объект под охрану или снимает с охраны:

- без ограничений;
- информирование о задолженности;
- предупреждение о задолженности;
- запрет на взятие.

*Пример.* Для объекта выбран пункт «Запрет на взятие». При попытке взять объект под охрану, клиент не сможет этого сделать. Рита сообщит: «Ошибка взятия. Необходимо оплатить услуги охраны». Клавиатура покажет надпись: «Оплатить охрану!». Оператор Центра Охраны получит событие: «Отказ от взятия. Не оплачены услуги охраны».

## Центр Охраны разгружает дежурного оператора

Клиенты *самостоятельно* проверяют статус объекта и тревожной кнопки с помощью колл-центра, личного кабинета или мобильного приложения MyAlarm.

Для объектов с функцией «вход через тревогу» Центр Охраны не показывает тревогу дежурному оператору, когда клиент сначала открывает дверь, а потом вводит код снятия.

Центр Охраны фильтрует заведомо ложные тревоги, которые возникают при кратковременных:

- потерях связи с объектом;
- неисправностях;
- потерях 220 В.

## Центр Охраны повышает качество реагирования на тревоги

**Тревога в ГБР.** Карточка объекта на планшете охранника. Экономит время оператору, позволяет избежать ошибок. Охранники используют специальные доклады. Например, прибытие на объект отмечается нажатием кнопки в приложении. Таким образом, в отчёт попадают все действия групп с указанием координат и времени. Оператор видит доклады групп в журнале событий.

**Ситуационная карта.** Мониторинг машин ГБР на карте в режиме реального времени. Не нужно дополнительно устанавливать автотрекеры.



Когда на объекте монтажные работы, оператор отключает на определенное время объект, на который не нужно обращать внимание

# Основное окно пультового ПО Центр Охраны

Центр Охраны  
показывает  
состояния объектов  
и их разделов

The screenshot displays the main interface of the security center software. At the top, the title bar reads "Центр охраны - Дежурный оператор". Below it are several tabs: "Настройка...", "Оператор...", "Карточка... (F4)", "События (F5)", and "Тревоги".

The main section is titled "Состояние объектов" (Object Status). It shows a summary: "Всего объектов: 4468" (Total objects: 4468), "Под охраной: 2545" (Under protection: 2545), and "Тревожных: 3" (Alarming: 3). Below this is a grid of colored squares representing individual objects, numbered 1 through 304. Each square has a different color or pattern, indicating its status.

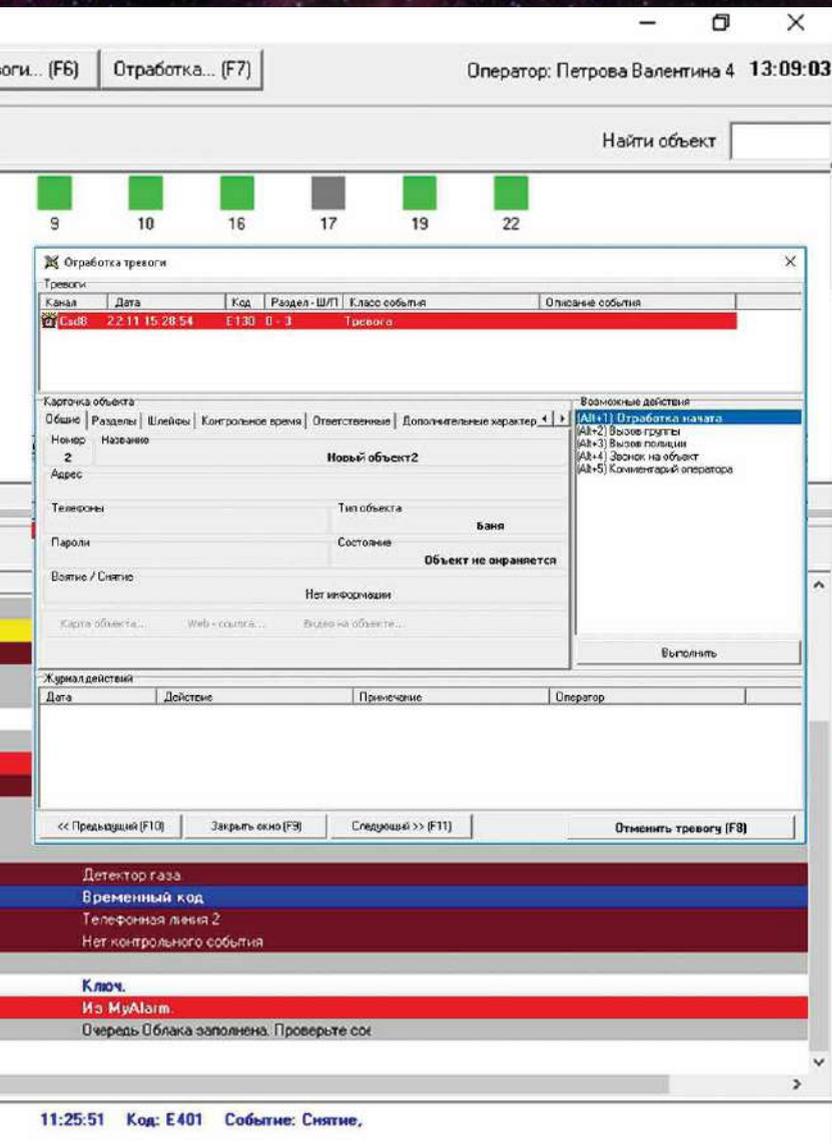
At the bottom of the object grid are several filter buttons: "Все", "Тревожные", "Подтвержденные", "Частично взятые", "Охраняемые", and "Не под охраной".

The lower section is titled "События" (Events). It has a sub-header "Лента | Тревоги | Объект 8000 | Группы |". Below this is a table of events:

Канал	Дата	Код	Раздел - Ш/П	Класс события
✓ Sms2	22.11.11:22:30	R754	0 - 2	Система
✓ Sms5	22.11.11:22:40	ZZWS	0 - 3	Канал отключен
⚠ Gprs6	22.11.11:22:50	E350	0 - 2	Неисправность
✓ Eth2	22.11.11:23:00	E306	0 - 1	Класс не описан
✓ Sms9	22.11.11:23:10	R753	0 - 1	Система
📍 Gprs3	22.11.11:23:20	E402	0 - 3	Снятие
📍 Gprs2	22.11.11:23:30	R130	0 - 1	Сброс
⚠ Sms5	22.11.11:23:40	E383	0 - 2	Тревога
⚠ T9	22.11.11:23:50	E337	0 - 3	Неисправность
✓ T3	22.11.11:24:00	ZZWC	0 - 1	Нарушение расписания
✓ T8	22.11.11:24:10	R607	0 - 3	Система
✓ Gprs8	22.11.11:24:20	ZZUA7	0 - 3	Система
⚠ Gprs6	22.11.11:24:30	E180	0 - 3	Неисправность
📍 Eth1	22.11.11:24:40	R498	0 - 2	Взятие
⚠ Eth2	22.11.11:24:50	E352	0 - 3	Неисправность
⚠ Gprs1	22.11.11:25:00	ZZVA	0 - 1	Неисправность связи
✓ Eth2	22.11.11:25:10	ZZUB2	0 - 3	Система
📍 T3	22.11.11:25:20	E409	0 - 1	Снятие
⚠ Gprs8	22.11.11:25:31	E760	0 - 1	Тревожная кнопка
✓ T6	22.11.11:25:41	ZZCN	0 - 3	Система
📍 Cad5	22.11.11:25:51	E401	0 - 1	Снятие

Взаимодействие с ГБР  
и отправка карточки  
тревожного объекта  
на планшет охранника

Лента событий,  
поступающих  
в Центр Охраны



Личный аккаунт оператора для записи действий и управления доступом

Поиск объектов

Окно обработки тревоги. Все действия оператора фиксируются и доступны в отчете

Гибкие настройки отображения событий: что отображать, каким цветом и как подробно



**Процесс отработки тревоги.** Центр Охраны помогает дежурному оператору чётко следовать принятому в охранном предприятии сценарию отработки тревоги и фиксирует действия всех участников процесса: дежурного оператора, охранников и ответственных лиц.



### Компьютер с Центром Охраны

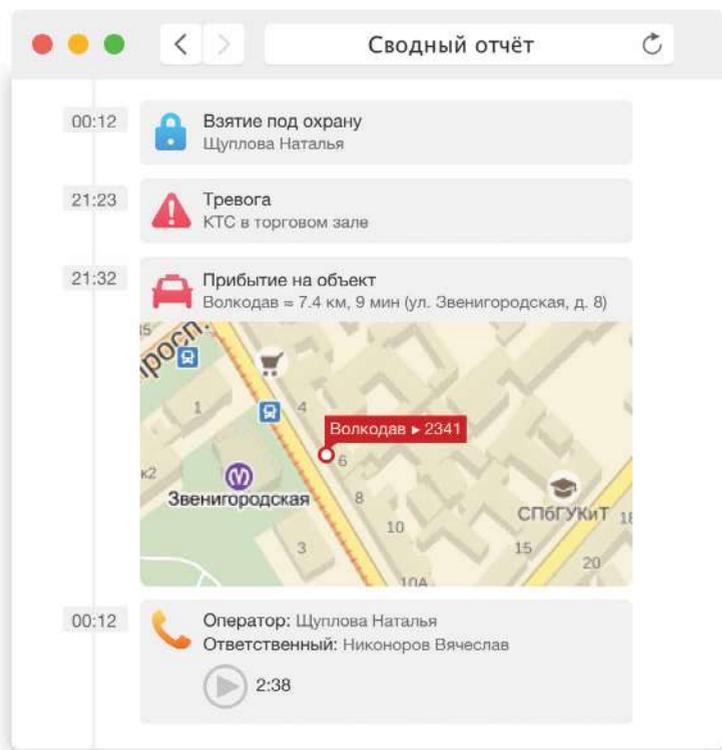
ЧОП формирует регламент отработки тревог. Оператор выполняет по регламенту действия в нужном порядке

### Планшет с Тревогой в ГБР

Планшет передаёт координаты ГБР и регистрирует действия: прибытие на объект, доклады и т. п.

### Телефонный роутер

С помощью роутера ЧОП организует автоматизированный колл-центр для проверки состояния КТС и состояния объекта



## Сводный отчёт

Хронология событий обработки тревоги фиксируется в сводном отчёте: от срабатывания датчика до отмены тревоги оператором.

1. Тревоги по шлейфам.
2. Действия дежурного оператора.
3. Доклады групп реагирования (с точкой на карте, где этот доклад был сделан).

В спорной ситуации сводный отчёт можно показать клиенту, предварительно настроив типы событий, которые разрешено просматривать клиенту.

# Техническая поддержка

---

В техподдержку поступает до 1000 запросов в месяц по настройке контрольных панелей и ПО, подключению стороннего оборудования и диагностике неисправностей.



*Михаил Ображей,  
руководитель технической поддержки*



## 30 минут

среднее время первого ответа

## 24 часа

80% запросов решаются  
в течение суток

### Храним историю запросов

При первом обращении клиент регистрируется на сайте техподдержки — с этого момента мы храним всю историю запросов в личном кабинете. Руководитель охранного предприятия может просматривать обращения в техподдержку всех его сотрудников.

### Всегда находим решение

При необходимости специалист техподдержки удаленно подключится к пульту клиента и поможет в настройке. В сложных случаях консультируемся напрямую с разработчиками оборудования и ПО Си-Норда.

### Пополняем базу знаний

По каждому запросу, который повторяется более 5 раз, мы готовим подробную статью с решением и добавляем на сайт.

C.Nord // Поддержка RU EN ES Войти Создать обращение

[Главная](#) /

## Обращение в техподдержку

Опишите максимально подробно суть проблемы, укажите версию ПО или прошивки оборудования. Если есть возможность, снимите логи работы.

 [Добавить файл](#) или перетащите файл сюда

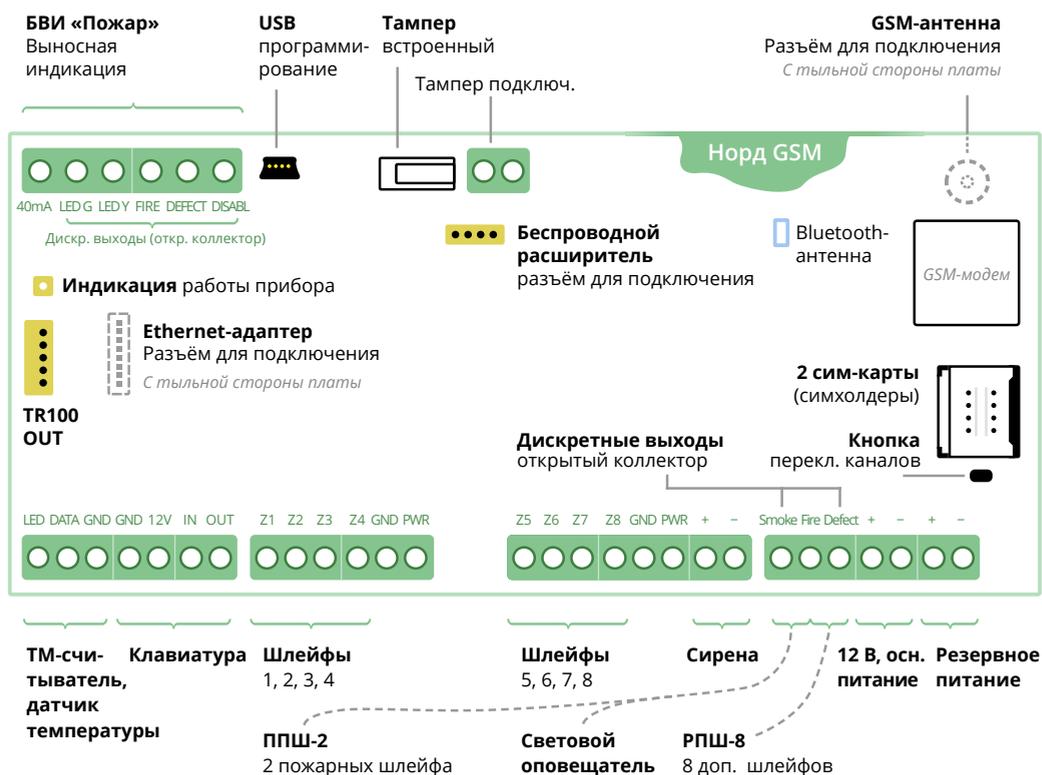
Клиент общается с техподдержкой в личном кабинете и по электронной почте



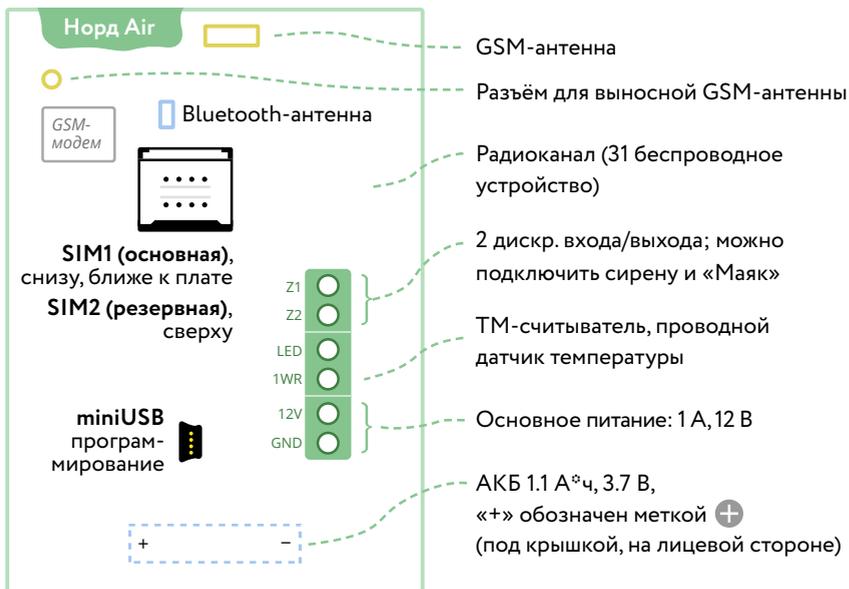
Команда технической поддержки Си-Норда

# Монтажные схемы

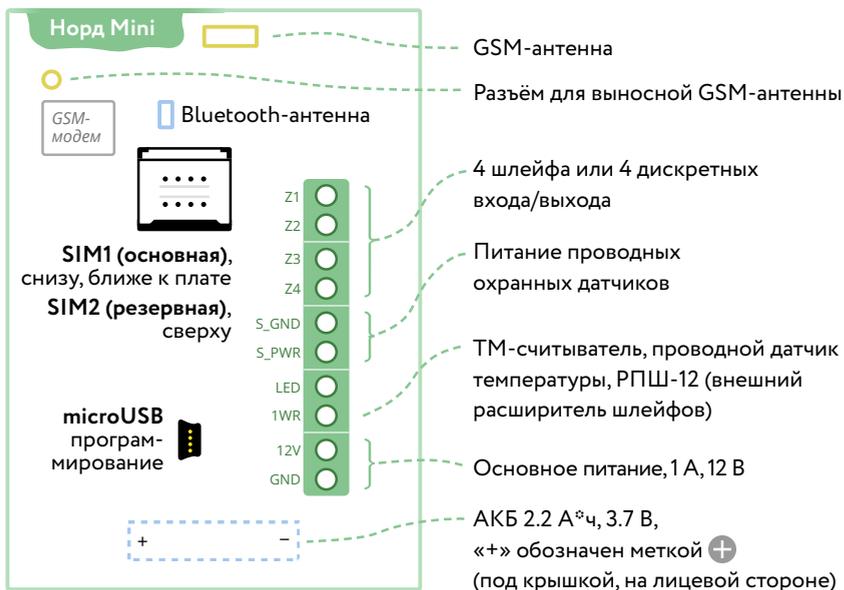
## Норд GSM в пластиковом и металлическом корпусах



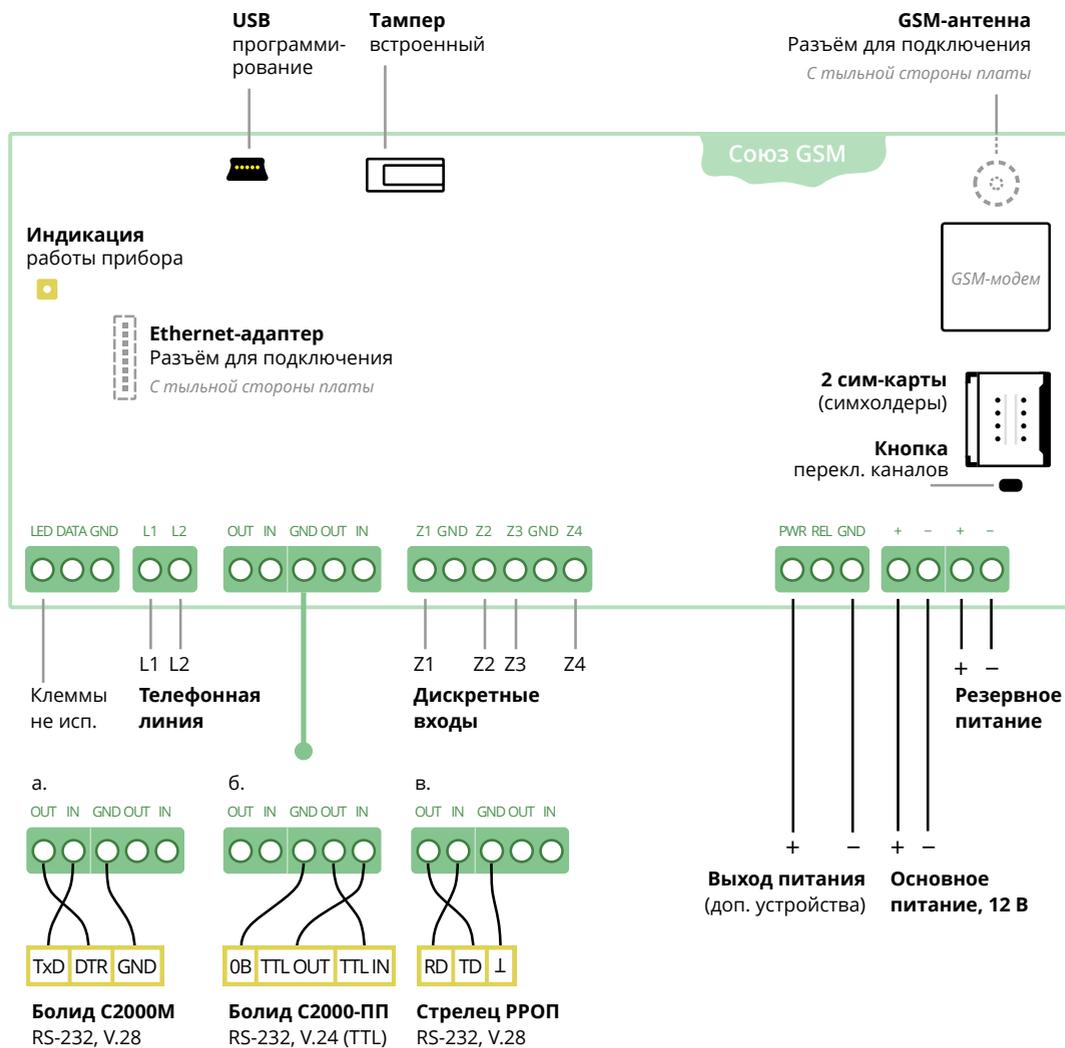
# Норд GSM Air



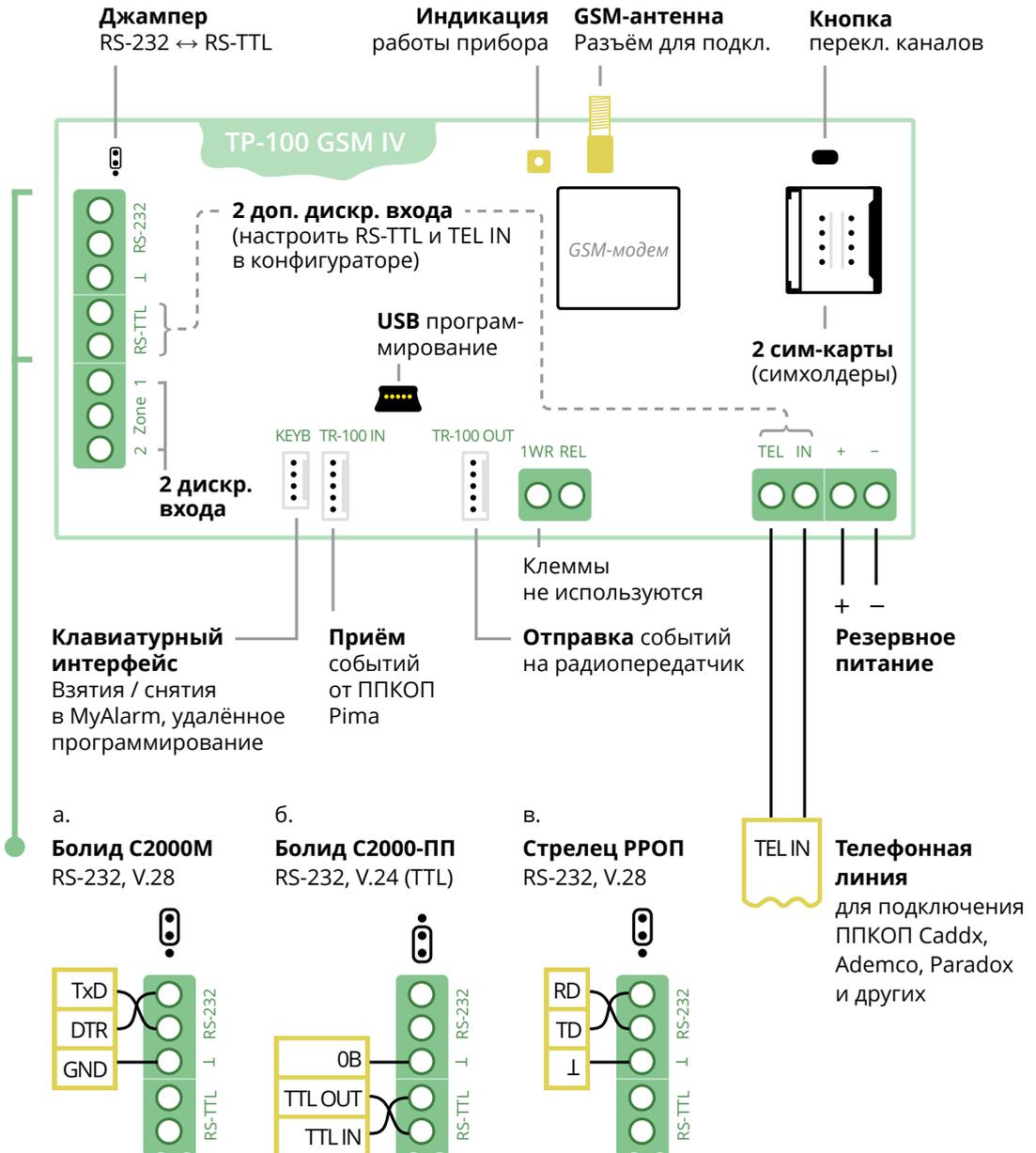
# Норд GSM Mini



# Союз GSM



# TP-100 GSM IV



---

## Адрес

БЦ «Обводный Двор»  
наб. Обводного канала,  
д. 199-201, корп. 13, лит. К  
Санкт-Петербург, Россия, 190020

## Время работы офиса

**Отдел продаж**  
9:00—18:00, в рабочие дни.

**Техническая поддержка**  
9:30—18:30, в рабочие дни.

---

## Телефон и почта

**Отдел продаж**  
(812) 327-16-36  
sales@cnord.ru

**Техническая поддержка**  
support@cnord.ru

cnord.ru



# C.Nord

---

наб. Обводного канала, д. 199-201, корп. 13, лит. К,  
Санкт-Петербург, Россия, 190020

(812) 327-16-36 | [cnord.ru](http://cnord.ru)

