

## PRESSEMITTEILUNG

SEVEN SENDERS bietet Plugins für Shopify, Woocommerce, Oxid und Spryker  
Einfachste Integration für das beste Versanderlebnis

Berlin, 06. November 2018 – Die SEVEN SENDERS Delivery-Plattform ist dank Plugins für die Shopsysteme Shopify, Woocommerce, Oxid und Spryker noch einfacher anzubinden. Händler, die diese E-Commerce-Shopsysteme nutzen, erhalten ab sofort den Zugriff auf alle Services von SEVEN SENDERS und damit die volle Kontrolle über das Kundenerlebnis im Versand.

Mit der Anbindung über die Plugins an die SEVEN SENDERS Servicewelt kann der Händler weltweit schnell und kostengünstig liefern – von der Abholung im Shop bis zur Übergabe an den Endkunden. Zu diesem Zweck hat SEVEN SENDERS ein Premium-Netzwerk mit über 100 Paketzustellern. Der Paketversand eines jeden Versenders wird damit intelligent abgewickelt und jedem Endkunden ein erstklassiges Liefererlebnis auf der letzten Meile beschert.

Mittels der Plugins wird ebenso die Nutzung der Software SENDWISE ermöglicht. Mit ihr gestalten Shops die Kundenkommunikation während des Versands optimal. Und das nicht nur für Sendungen, die über SEVEN SENDERS abgewickelt werden, sondern für alle Sendungen, die ein Händler verschickt. Eine Trackingseite im eigenen Design wird im Handumdrehen erstellt. Damit werden Kunden während des Versandprozesses wieder zurück in den Shop gelenkt. Der Händler hält seine Kunden zudem mittels E-Mails und SMS proaktiv über den Lieferstatus auf dem Laufenden. Anfragen im Kundenservice gehen so durchschnittlich um 26 % zurück. Das Upselling-Potential durch die zusätzlichen Touchpoints mit den Kunden liegt bei mehr als 5%. Weiter werden in SENDWISE alle Versanddaten von allen Versanddienstleistern und Lagerstandorten für das Operations-Team harmonisiert aufbereitet. Auf Basis dieser Daten erhält der Händler höchstmögliche Transparenz und kann die eigenen Prozesse verbessern.

„Wir bieten nun Nutzern von Shopify, Woocommerce, Oxid und Spryker einen noch einfacheren und schnelleren Zugang zu unserer Delivery Plattform und unserem Netzwerk von Premium-Zustellern. Damit erhalten die Händler alle notwendigen Services, um die Transparenz in der Lieferkette zu erhöhen und eine exzellente Customer Experience zu bieten“, Dr. Johannes Plehn, Co-Founder von SEVEN SENDERS.

### Über SEVEN SENDERS

SEVEN SENDERS optimiert als führende Delivery-Plattform die Prozesse während des Versands. Das 2015 gegründete Berliner Start-up verbindet Händler jeder Größe mit lokalen Premium-Paketzustellern weltweit. Dadurch wird Kunden eine schnellere und günstigere Lieferung ermöglicht. Die SaaS-Lösung SENDWISE bringt volle Transparenz in den Versandprozess, erlaubt nahtloses Tracking und bietet dem Endkunden ein unvergleichbares Käuferlebnis. <https://www.sevensenders.com/de>

Pressekontakt:  
Sandra Maeder  
Head of Marketing and Communication  
Seven Senders GmbH  
Schwedter Strasse 36 A  
10345 Berlin  
[s.maeder@sevensenders.com](mailto:s.maeder@sevensenders.com)  
0151 68 918 800