

Vážený zákazníku,

chtěli bychom Vás informovat o současné situaci a o fungování Makita, spol. s r.o.

Až na výjimky fakturace, marketing, finance a nákup pracují z domova. Lidé jsou na svých mailech a jsou připraveni Vám nadále poskytovat standardní služby.

Obchodní zástupci – pracují z domu, nebudou nyní navštěvovat prodejce a jsou k zastižení na svých telefonech a mailových adresách.

Demo – veškeré demo akce jsme byli bohužel nuceni dočasně pozastavit. Jakmile se situace normalizuje, budou se naši předváděcí technici opět těšit na setkání s Vámi.

Sklad – beze změn, nadále využíváme služeb Toptrans. Prosíme o pochopení, že až do odvolání není možný osobní odběr zboží z našeho skladu.

Servis – pracuje dále na plný výkon jen s omezením týkajícím se osobního příjmu a výdeje oprav. Ten nyní není možný, opravy nyní tedy přijímáme i odesíláme pouze přes poštu a přepravní služby. Prosíme o pochopení, že osobní příjem/výdej oprav není až do odvolání možný.

Samozřejmě budeme dodržovat všechna nařízení vlády a pokud by mělo dojít k nějakým změnám, budeme Vás neprodleně informovat.

S pozdravem,

Tibor Belan