

## údaje o výrobku

typ		výrobní č. stroje	
výrobní č. baterie	①	②	③
prodejce			
datum prodeje		razítko a podpis	

## údaje pro záruční servis

**Makita, spol. s r.o., Kaštanová 555/125d, 620 00 BRNO**

přijato do opravy
opraveno
vydáno z opravy
razítko a podpis

přijato do opravy
opraveno
vydáno z opravy
razítko a podpis

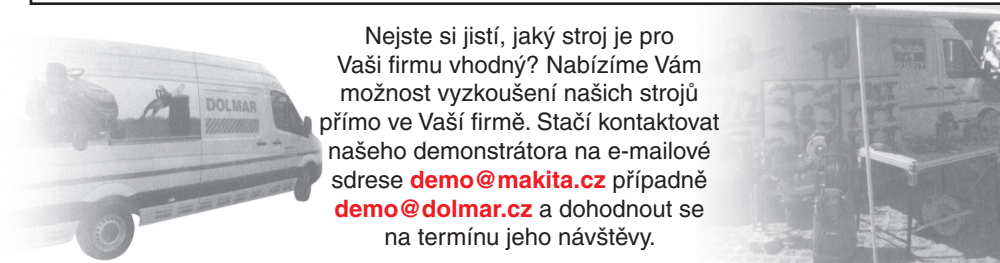
přijato do opravy
opraveno
vydáno z opravy
razítko a podpis

# Světová značka profesionálního elektrického nářadí ZÁRUČNÍ LIST

pro výrobky společnosti Makita, spol. s r.o., IČO: 60754605  
se sídlem Brno, Kaštanová 555/125d, PSČ: 620 00 (dále jen Makita)

- Makita poskytuje na své výrobky od data převzetí výrobku záruku v délce 24 měsíců. Na baterie se vztahuje záruka po dobu minimální životnosti baterie. Životnost baterie je stanovena na min.12 měsíců. Záruka se nevztahuje na pokles kapacity baterie způsobený běžným užíváním.
- Záruka se vztahuje na vady výrobku, které se objeví v průběhu záruční doby a které nebyly v době koupě výrobku zjevné či které nebyly kupujícímu známe.
- Záruka se nevztahuje na opotřebení výrobku způsobené obvyklým užíváním a na vady, které byly již při uzavírání smlouvy nápadné či zřejmé.
- Záruka se mimo shora uvedených situací nevztahuje také na vady vzniklé z následujících příčin:
  - neodbornou manipulací s výrobkem;
  - nedodržení pokynů uvedených v návodu k použití výrobku;
  - výrobek byl poškozen mechanicky (pádem, nárazem), nebo bylo používáno v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v návodu k použití výrobku;
  - použitím výrobku pro jiné účely, než pro které je určen;
  - používáním výrobku v rozporu s jeho běžným použitím či v rozporu s návodem k použití;
  - používáním neoriginálního a nevhodného příslušenství výrobku;
  - zanedbanou péčí o výrobek;
  - zásahem neautorizovaného servisu.
- U výrobků prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena ujednána, u použitých výrobků na vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou výrobek měl při převzetí kupujícím.
- Práva kupujícího ze záruky jsou upravena v Reklamačním řádu společnosti Makita, spol. s r.o.
- Záruční doba neběží v době od uplatnění reklamace až do doby, kdy si kupující výrobek z reklamačního řízení převezme, nejdéle však do doby, kdy je kupující povinen výrobek z reklamačního řízení převzít. To však platí pouze v případě, že vada byla kupujícím vytknuta oprávněně.
- Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi výrobku váží podle zvláštních právních předpisů.
- Kupující nemá právo ze záruky v případě, že vada zboží byla způsobena po přechodu nebezpečí škody na kupujícího vnější událostí.

# Makita®



Nejste si jistí, jaký stroj je pro Vaši firmu vhodný? Nabízíme Vám možnost vyzkoušení našich strojů přímo ve Vaší firmě. Stačí kontaktovat našeho demonstrátora na e-mailové sdrese [demo@makita.cz](mailto:demo@makita.cz) případně [demo@dolmar.cz](mailto:demo@dolmar.cz) a dohodnout se na termínu jeho návštěvy.

[www.makita.cz](http://www.makita.cz) / [www.dolmar.cz](http://www.dolmar.cz) / [www.maktec.cz](http://www.maktec.cz)

## REKLAMAČNÍ ŘÁD společnosti Makita, spol. s r.o. (dále jen „Makita“)

1. Na výrobky Makita, Dolmar, Maktec je poskytnuta záruka v rozsahu určeném v záručním listě, která počíná běžet od okamžiku převzetí výrobku kupujícím v souladu s kupní smlouvou.
2. Objeví-li se na výrobku vada, na niž se záruka vztahuje, je kupující povinen uplatnit případnou reklamaci bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však v reklamační lhůtě určené délkou záruční doby.
3. Kupující může reklamaci uplatnit přímo ve společnosti Makita, nebo u autorizovaného prodejce výrobků Makita, u něhož předmětný výrobek zakoupil, nebo u některého z autorizovaných servisů uvedeného na [www.makita.cz](http://www.makita.cz)
4. Reklamaci lze uplatnit pouze na výrobky, které do ČR dovezla společnost Makita, spol. s r.o. a které kupující zakoupil u autorizovaného prodejce výrobků Makita uvedeného v seznamu autorizovaných prodejců výrobků Makita na [www.makita.cz](http://www.makita.cz) (dále jen „autorizovaný prodejce“), přičemž seznam autorizovaných prodejců je rovněž k dispozici k nahlédnutí u všech autorizovaných prodejců nebo přímo ve společnosti Makita. Na výrobky neuvedené v předchozí větě společnost Makita záruku neposkytuje a kupující může reklamaci uplatnit pouze u prodávajícího, u něhož příslušný výrobek zakoupil, zejména pak kupující nemůže uplatňovat reklamaci na takové výrobky přímo ve společnosti Makita.
5. Při uplatnění reklamace je kupující povinen předložit:
  - vadný výrobek označený výrobním číslem,
  - doklad o koupi výrobku, z něhož je patrné datum koupě výrobku,
  - záruční list potvrzený autorizovaným prodejcem výrobků společnosti Makita.Výrobní číslo uvedené v záručním listu musí souhlasit s výrobním číslem vyznačeným přímo na výrobku. Nebude-li číslo vyznačené přímo na výrobku v době uplatnění reklamace čitelné či bude-li chybět, reklamace bude zamítnuta.
6. Osoba uplatňující reklamaci doloží společnosti Makita či autorizovanému prodejci svoji totožnost a případné oprávnění jednat při reklamaci jménem kupujícího.
7. Společnost Makita či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamace uplatněna, není povinen přijmout k vyřízení reklamace výrobek, nepředá-li jej kupující se součástmi a příslušenstvím nezbytných k ověření funkčnosti výrobku.
8. Přesné označení vytykánych vad a specifikací práv, která kupující vůči Makitě uplatňuje, je třeba Makitě či autorizovanému servisu či neautorizovanému prodejci, u něhož je reklamace uplatněna, sdělit hned na počátku při uplatnění reklamace, nejpozději před předáním reklamovaného předmětu Makitě, autorizovanému servisu či neautorizovanému prodejci, u něhož je reklamace uplatněna.
9. Je-li reklamace uplatněna přímo ve společnosti Makita, společnost Makita po prozkoumání předložených dokladů a zběžné prohlídce reklamovaného výrobku rozhodne o reklamaci ihned, ve složitějších případech nejpozději do 3 pracovních dnů, do kterých se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady, tak že:
  - a) uzná reklamaci jako oprávněnou a nejpozději do 30 dnů ji vyřídí;
  - b) odmítne reklamaci jako neoprávněnou, a reklamovaný předmět kupujícímu vrátí.
10. O převzetí reklamovaného předmětu k odbornému posouzení, na základě jehož výsledků bude reklamace buďto uznána jako oprávněná a v rámci reklamačního řízení bez zbytečného prodloužení vyřízena, nebo bude odmítnuta, vystaví Makita kupujícímu písemný doklad, jehož správnost potvrdí obě smluvní strany svými podpisy.
11. Je-li reklamace uplatněna u autorizovaného prodejce, u něhož předmětný výrobek kupující zakoupil, autorizovaný prodejce po prozkoumání předložených dokladů a zběžné prohlídce reklamovaného výrobku přijme reklamovaný předmět k odbornému posouzení společností Makita, na základě jehož výsledků bude reklamace buďto uznána jako oprávněná a v rámci reklamačního řízení bez zbytečného prodloužení vyřízena, nebo bude odmítnuta. O převzetí reklamovaného předmětu vystaví autorizovaný prodejce, u něhož je reklamace uplatněna, písemný doklad, jehož správnost potvrdí obě smluvní strany svými podpisy.

12. O způsobu vyřízení reklamace (uznání reklamace jako oprávněné nebo odmítnutí reklamace jako neoprávněné) vyzoomí kupujícího Makita či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamace uplatněna, předem dohodnutým způsobem (telefonicky, elektronickou poštou nebo standardní poštou).
13. Nemá-li výrobek vlastností stanovené v záručním listu, má kupující právo, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, na bezplatné odstranění vady; pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, ale pokud se vada týká pouze součástí věci, může kupující požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od kupní smlouvy.
14. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součástí má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od kupní smlouvy odstoupit a kupujícímu bude za těchto okolností vyplacena původní kupní cena v hotovosti v místě reklamace, pokud se s Makitou či autorizovaným prodejcem nedohodne jinak.
15. Neodstoupí-li kupující od kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součástí nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Makita nebo autorizovaný prodejce nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že Makita nebo autorizovaný prodejce nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaná náprava kupujícímu působila značné obtíže. Vyřídí-li se reklamace výrobku poskytnutím slevy, bude peněžní rozdíl mezi původní částkou a částkou po slevě ve výši hodnoty slevy vyplacen kupujícímu v místě uplatnění reklamace v hotovosti, pokud se s Makitou či autorizovaným prodejcem nedohodne jinak.
16. Okamžitá výměna výrobku nebo jeho části je podmíněná jeho fyzickým stavem na skladě Makity nebo autorizovaného prodejce. Žádá-li kupující výměnu vadného výrobku za bezvadné nebo vrácení kupní ceny, musí předložit vadný výrobek kompletní, s veškerým jeho příslušenstvím.
17. Při vyřizování reklamace výrobku slevou se přihlíží k charakteru vady, stupni a způsobu opotřebení a možnostech dalšího užití. O slevě rozhodne Makita po dohodě s kupujícím. Jakmile byla na konkrétní vadu sleva poskytnuta, nelze již pro tutéž vadu výrobku reklamovat.
18. O možnosti převzít reklamovaný předmět z reklamačního řízení (jak v případě kladně vyřízené reklamace, tak v případě odmítnutí reklamace jako neoprávněné) vyzoomí Makita či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamace uplatněna, předem dohodnutým způsobem (telefonicky, elektronickou poštou nebo standardní poštou).
19. Reklamovaný výrobek vydá Makita či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamace uplatněna, po vyřízení reklamace pouze při předložení originálu potvrzení o převzetí výrobku k reklamaci.
20. Kupující je povinen si reklamovaný výrobek vyzvednout do jednoho měsíce po termínu vyřízení reklamace nebo po vyzoomění ze strany společnosti Makita či autorizovaného prodejce, u něhož byla reklamace uplatněna. Po uplynutí této lhůty je Makita či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamace uplatněna, oprávněna požadovat poplatek za uskladnění výrobku ve výši 20 Kč/den. V případě, že si kupující výrobek nevyzvedne ve lhůtě šesti měsíců od doby, kdy byl povinen si výrobek vyzvednout, je Makita či autorizovaný prodejce oprávněn výrobek prodat. V případě, že hodnota výrobku přesahuje 3 000 Kč, vyzoomí nejdříve Makita či autorizovaný prodejce kupujícího o svém úmyslu výrobek prodat a poskytne kupujícímu lhůtu 30 dnů ode dne odeslání vyzoomění k vyzvednutí výrobku. Po marném uplynutí této lhůty Makita či autorizovaný prodejce výrobek prodá a z výtežku uhradí náklady, které jim vznikly s uskladněním a prodejem výrobku. Právo na výtežek prodeje musí kupující uplatnit u autorizovaného prodejce či Makity.
21. Doba od uplatnění reklamace do doby, kdy si kupující výrobek z reklamačního řízení převezme, nejdéle však do doby, kdy je kupující povinen výrobek z reklamačního řízení převzít, se do záruční doby nepočítá. Makita či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamace uplatněna, vystaví kupujícímu doklad o uplatnění reklamace, o výsledku reklamačního řízení a o délce jeho trvání.
22. V případě neoprávněné reklamace má Makita či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamace uplatněna, právo vyúčtovat kupujícímu částku odpovídající účelně vynaloženým nákladům na reklamační postup.
23. Pokud není konkrétně uvedeno, řídí se reklamační řád příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona na ochranu spotřebitele.

# Makita®

[www.makita.cz](http://www.makita.cz) / [www.dolmar.cz](http://www.dolmar.cz) / [www.maktec.cz](http://www.maktec.cz)

VÝHRADNÍ DOVOZCE: Makita, spol. s r.o., Kaštanová 555/125d, 620 00 BRNO

# Makita®

[www.makita.cz](http://www.makita.cz) / [www.dolmar.cz](http://www.dolmar.cz) / [www.maktec.cz](http://www.maktec.cz)

VÝHRADNÍ DOVOZCE: Makita, spol. s r.o., Kaštanová 555/125d, 620 00 BRNO