

## PRESTATION D'ACCOMPAGNEMENT DEMANDE D'ACCREDITATION AUPRES DU COFRAC

### Professionnels du diagnostic immobilier : Exemple de plan d'action

#### ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

AVANT PROJET		DATE DEBUT	DATE FIN
Réception de la demande émise par le client	Examen de la demande		
Élaboration du plan d'actions	Découpage des actions à mener, Identification des acteurs, mise en forme de diagramme de Gantt		
Proposition commerciale	Elaboration du contrat de prestation		
PARTIE ADMINISTRATIVE			
Identification des éléments administratifs à fournir par le client	Demande au service administratif		
Élaboration de la réponse	Rédaction du dossier admin et recueil des pièces		
DIAGNOSTIC PREALABLE			
Organisation de l'audit sur site	Préparation déplacement, élaboration plan d'audit et questionnaire opérationnel		
Audit du ou des sites concernés	Observation, recueil, mesure, écarts entre Norme et terrain		
Analyse et synthèse des données	Compilation des éléments observés, synthèse relative au référentiel		
RÉDACTION DU DOSSIER ET DEPÔT			
Dispatch de l'analyse sur document officiel de demande	Rédaction, mise en forme selon le modèle imposé, valorisation des éléments collectés		
Relecture	Relecture collégiale, validation et signatures par le client avant envoi		
Correction éventuelles	Apport de corrections éventuelles		
Préparation de l'envoi	Copies Reliures, Dépôt		
ACTIONS POST-DEPÔT			
Suivi du dossier et des modifications avec le COFRAC	Inspection sur site, de l'auditeur COFRAC		
Audit à blanc avant	Echange régulier (e-mail, téléphone)		