



Gustavo Brito

Mestre em Sócio-Antropologia das Técnicas pela Université de Paris 1 (Sorbonne), especialista em design e curadoria de aprendizado, é também palestrante TEDx e SETT.

ESCUTATÓRIA: Desenvolvendo escuta e qualidade de feedback.

Sobre

- ESCUTATÓRIA é sobre como aperfeiçoar a escuta de forma afetiva e consciente e como o feedback pode ser enriquecido com técnicas diversas de acolhimento e comunicação.

Objetivos

- Compartilhar sobre a Comunicação Afetiva de forma ampla e sobre a Escuta Ativa e Consciente como ferramenta de comunicação honesta;
Apresentar técnicas de feedback e exercícios de escuta consciente;
Praticar as técnicas e os exercícios em sala de aula, trabalhando em equipe.

Competências

- ESCUTATÓRIA promove diretamente a competência do FOCO NO CLIENTE.

Data e Horário

- ESCUTATÓRIA acontece dia 12.06 de 10:00 a 17:00