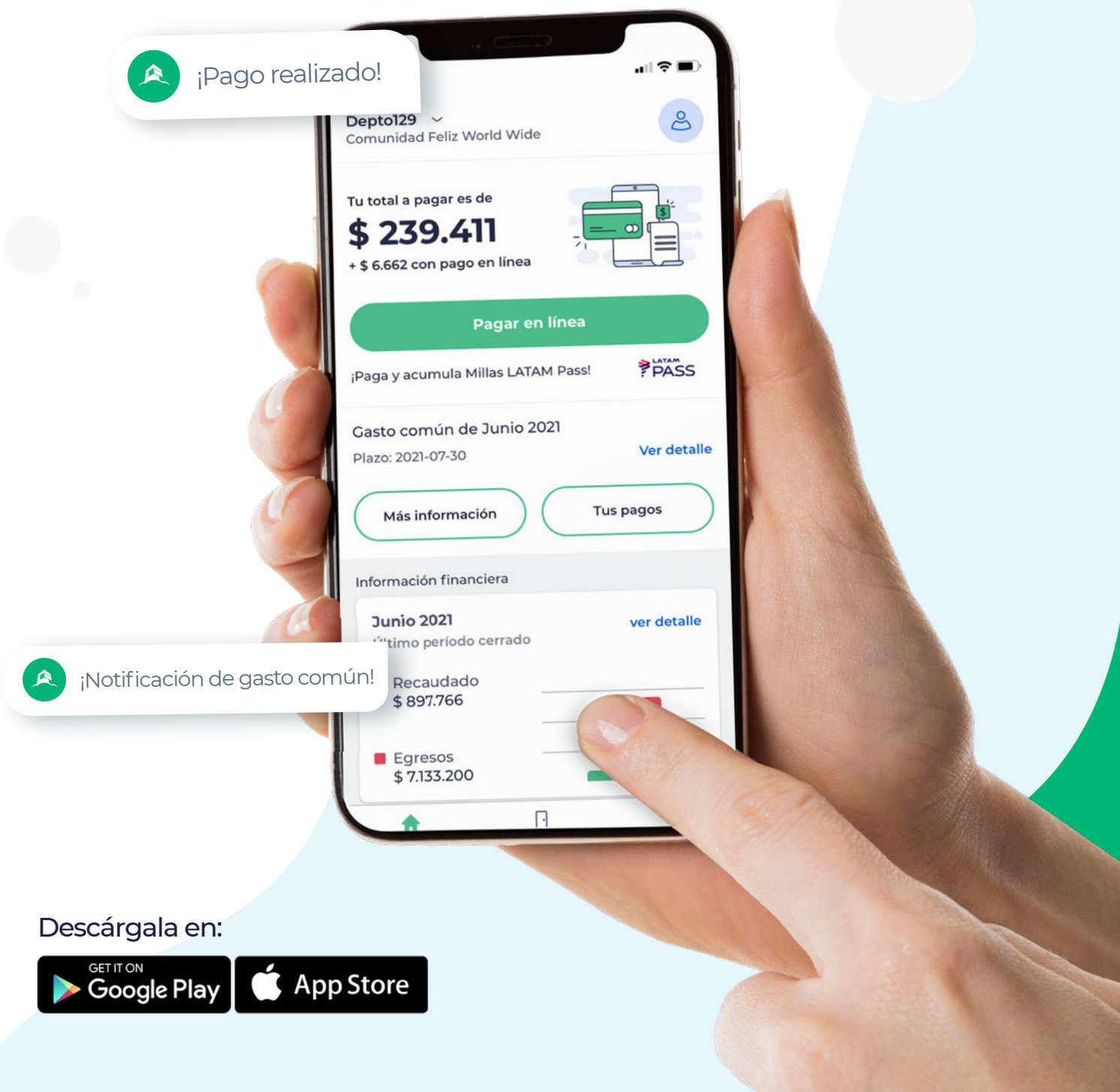
ComunidadFeliz

¿Cómo usar la app de ComunidadFeliz?



Descárgala en:

GET IT ON Google Play | App Store

ComunidadFeliz

¡Hola! Si estás leyendo esto es porque la administración del condominio donde vives contrató el software **ComunidadFeliz.**

¿Qué significa esto para ti? Que ahora las finanzas de tu condominio serán más transparentes, **tendrás más autonomía con procesos como residente** y recibirás información en tiempo real de lo que ocurre en tu comunidad.

Vivir en un edificio es complejo, porque tus vecinos están muy cerca y puede que se vuelva difícil para la convivencia. Más en edificios grandes con más de 300 departamentos, porque cada quien tiene sus rutinas, cultura, valores y volumen de música preferido.

Aun así, esto no significa que vivir en comunidad no sea agradable porque también da pie para conocer más personas y **estar siempre en compañía.**

Esto es parte del trabajo de la administración en tu edificio, crear las instancias para que todos los residentes cumplan con el Reglamento de Copropiedad y puedan disfrutar de los beneficios del condominio, como los espacios comunes, recepción de paquetes y más.

¿Pero qué pasa cuando no se tiene muy claro lo que hace la administración? Cuando pagas tus gastos comunes, pero no ves un cambio radical en el edificio **¿En dónde y cómo se invierte el dinero que pagas mes a mes al edificio?**

Normalmente, este es un dolor de los residentes causado solo por poca comunicación con la administración, **y por eso llega ComunidadFeliz a tu edificio.**

ComunidadFeliz es el software de administración de edificios y condominios que le brinda alternativas a administradores, miembros del comité y residentes, **para una convivencia más armoniosa y conectada.**

Y lo mejor es que ya puedes descargar gratuitamente la app de ComunidadFeliz, que te permitirá reservar espacios comunes, participar en encuestas, pagar gastos comunes online y mucho más.

¡En esta guía te enseñaremos una a una las posibilidades que tienes con la app!

ComunidadFeliz

DESCARGA E INSTALA LA APP COMUNIDADFELIZ

Bueno, primero lo primero, descarga la aplicación de ComunidadFeliz en tu smartphone, está disponible tanto para Android como para iOS.

Descargar para Android | Descargar para Iphone

Una vez descargada la app, tendrás que enviar la solicitud a la administración, para eso abre la app y crea tu cuenta siguiendo estos pasos:

Paso 1: En la pantalla de inicio de la app verás las opciones de inicio de sesión, pero en primera instancia presionaremos el botón que dice “crear cuenta”

Luego elige a través de cuál medio quieres crear tu cuenta; Google, Facebook o usando un correo particular.

Si quieres mantener separada tu vida personal en tu condominio de tu trabajo o tiempos de ocio, te recomendamos crear la cuenta con un correo electrónico individual.

Para este ejemplo usaremos la opción “Registrarme con correo”.

Paso 2: Escribe los datos solicitados, primero el correo electrónico (que debe ser el mismo que utilizas para tus trámites del condominio, es decir, el que tu administración ya tiene), luego crea la contraseña y elige el país donde resides.

¡Y listo! Ya entraste a la app de ComunidadFeliz.

Es posible que no veas todavía la información de la comunidad, por lo que deberás registrarla en tu cuenta.

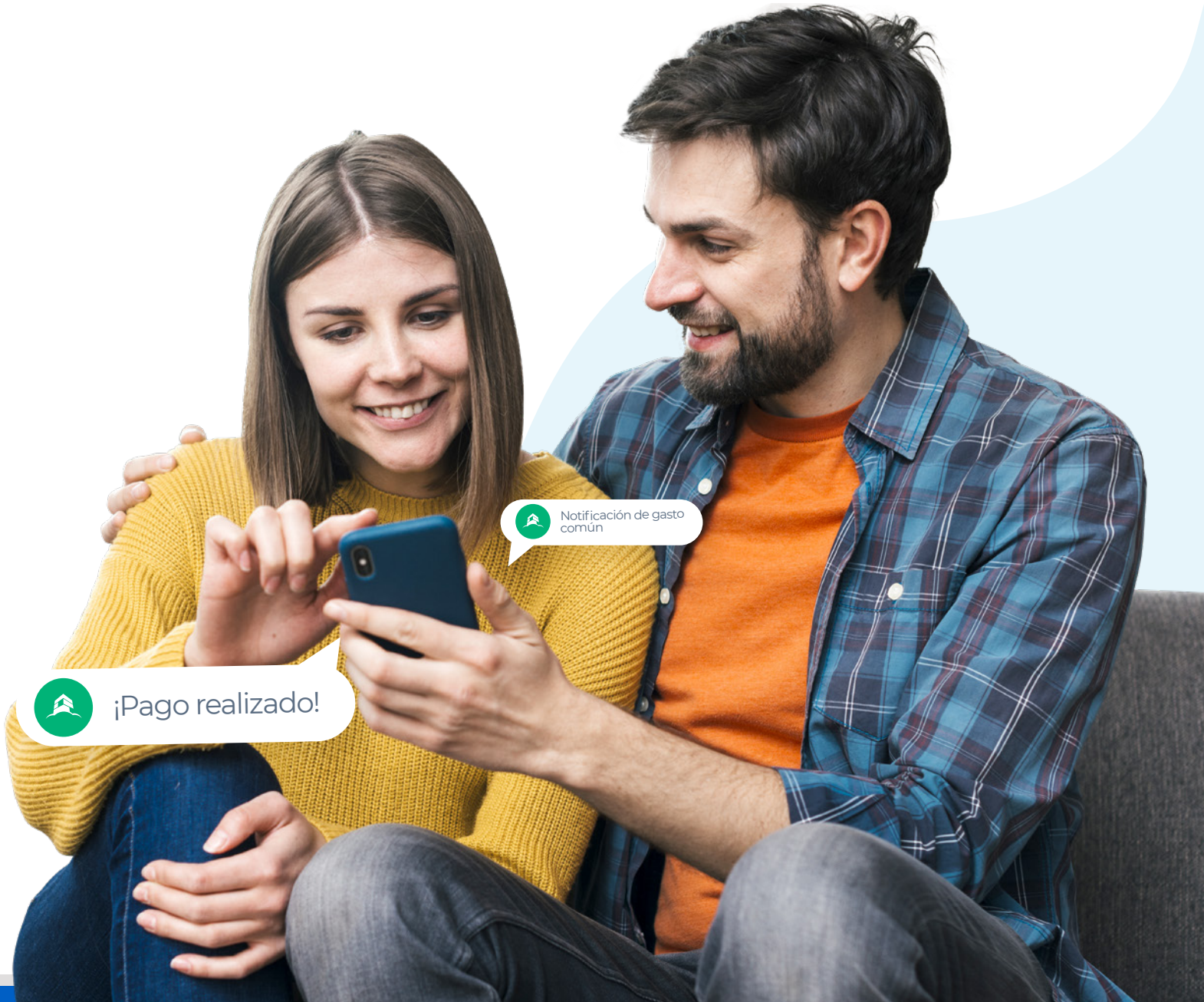
Paso 3: En la esquina superior izquierda dice **“Busca y registra aquí tus propiedades”** dale clic y presiona el botón “agregar propiedad” que apareció en la ventana desplegable.

ComunidadFeliz

Para esto debes apoyarte en la última boleta de tus gastos comunes que viene acompañada de un **código QR**.

Presiona el botón **“escanear código QR”** que abrirá tu cámara y escanea el código desde la boleta de gastos comunes, o bien puedes escribir el código manualmente como se indica en la foto.

Una vez listo, la solicitud de tu propiedad se habrá creado y **solo resta que la administración la apruebe para que comiences a ver toda la información de tu condominio.**



ComunidadFeliz

FUNCIONES DE LA APP COMUNIDADFELIZ

Una vez la administración haya aprobado tu registro como residente en la app de ComunidadFeliz podrás disfrutar de todas las funciones, las cuales son:

- Pago de Gastos Comunes
- Cartola de pagos
- Reserva de espacios comunes
- Registro de visitas deseadas y no deseadas
- Mural Virtual y Votaciones

¡Veamos cómo usar cada una!

ComunidadFeliz

Pago de Gastos Comunes

En nuestros estudios vemos porcentajes altos de morosidades en condominios y uno de nuestros objetivos es reducirlo.

Los gastos comunes permiten al condominio pagar a sus trabajadores a tiempo, realizar los mantenimientos de espacios en las fechas que corresponden y poder responder rápidamente en el caso de una emergencia.

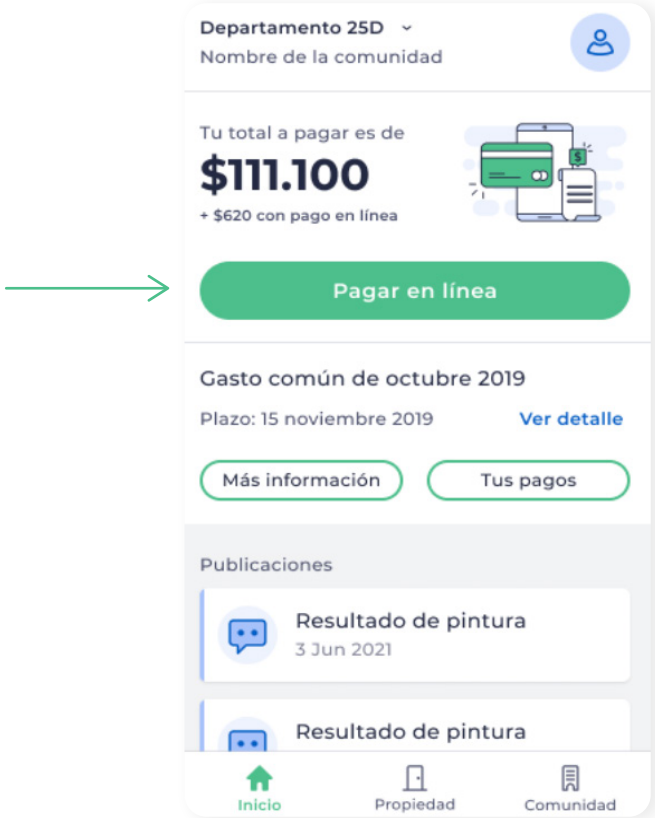
No obstante, **existen residentes que se rehúsan a pagar sus gastos comunes por no saber cómo se está invirtiendo este dinero** en la comunidad o incluso porque se les olvida. Para esto funciona también ComunidadFeliz.

Cada vez que se emita el gasto común te llegará un correo electrónico que luce así:

Y también te llegará una notificación en la app, avisando que ya puedes pagar tu Gasto Común, así que paga pagarlo, sigue estos pasos:

ComunidadFeliz

Paso 1: Abre tu app, en la pantalla principal verás un resumen de tu gasto común y presiona el botón **"Pagar en línea"**



Paso 2: Una vez le das al botón, la app te lleva al pago en línea, donde podrás acceder fácilmente a tu cuenta de banco para hacer el pago de tu gasto común. En él se sumará una pequeña cuota por el uso de la plataforma.

Paso 3: Cuando se haga el pago del gasto común, la pantalla principal cambiará notificando que tus pagos están al día, también podrás descargar el comprobante de pago.

Cartola de Pagos

La app de ComunidadFeliz también te permite revisar el historial de tus pagos a través de la cartola, herramienta indispensable cuando hay confusiones sobre si un residente pagó o no su gasto común o para llevar un control general sobre el aumento o disminución del mismo a lo largo de los meses.

Para visualizarla presiona el botón **"Propiedad"** en tu app.

Verás al inicio pagos pendientes (si es que los tienes), el monto del último gasto común y el historial desde que comenzaste a usar la aplicación de ComunidadFeliz.

Reserva de Espacios Comunes

Una de las funcionalidades más utilizadas en la app de ComunidadFeliz es la reserva de los espacios comunes, porque trae beneficios para los residentes, administradores y conserjes.

¿Cómo apoya a los conserjes?

Liberándoles trabajo, para edificios grandes con muchos residentes la reserva de espacios puede ser estresante. Primero porque la recepción suele estar muy ocupada en la recepción de encomiendas, atender el teléfono, registrar visitas o atender consultas.

Añadirle además la reserva y planificación de espacios puede sobresaturar la labor del conserje.

Con la reserva digital de espacios comunes todo se hace automático, tanto la elección de la hora, fecha y cantidad de cupos disponibles.

ComunidadFeliz

¿Cómo apoya a los residentes?

Dándoles autonomía, la reserva desde la app evita que los residentes deban llamar a conserjería para preguntar por una fecha disponible, también eliminar el tener que registrarse en una plantilla que puede perderse o estar sujeta a los errores de escritura.

Asimismo, no está de más decir que reduce la posibilidad de contagio al no tener que tocar un objeto que muchos otros residentes hayan tocado.

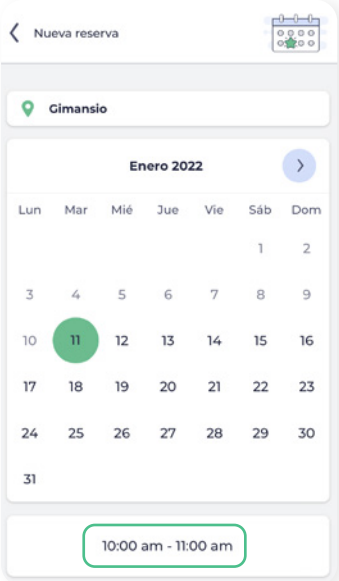
¡Así que veamos cómo hacerlo paso a paso!

Paso 1: Accede a la sección **"propiedades"** y luego **"eventos"** en la pestaña superior derecha, allí verás tus eventos o espacios comunes reservados. Para reservar uno nuevo presiona el botón **"+"** en la esquina inferior derecha.

Paso 2: Se desplegará un listado de los espacios comunes disponibles para reservar.

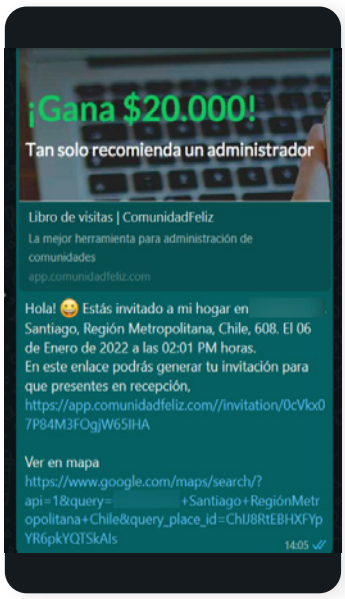
Elige el espacio común que quieras; elige la fecha, hora que más se te acomode y presiona **"Confirmar".**

ComunidadFeliz



Paso 3: ¡Y listo! La nueva reserva aparecerá en pantalla.

Dependiendo de la administración, te llegará un mail de confirmación a tu correo asociado con el detalle de tu evento.



¡Y listo! Así se crea una visita en la app de ComunidadFeliz

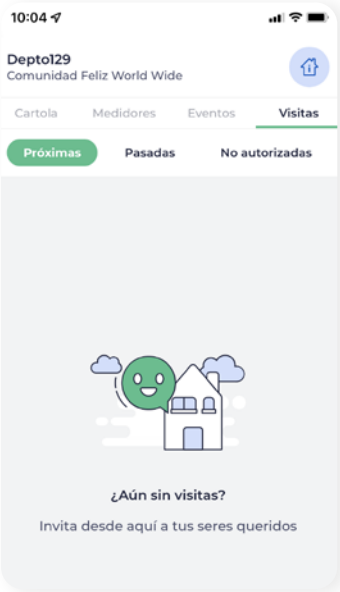
ComunidadFeliz

Registro de Visitas Deseadas y No Deseadas

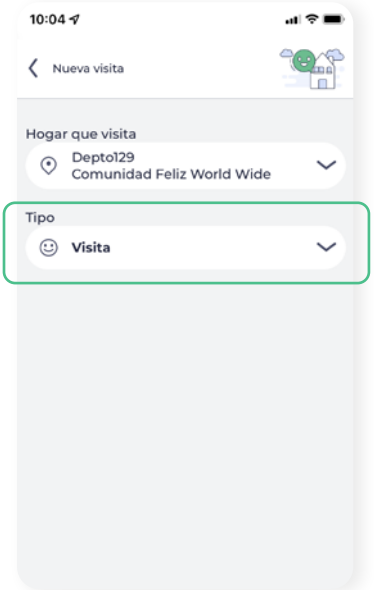
Otra de las funciones que les ahorra tiempo a los conserjes y residentes es la funcionalidad para registrar visitas.

En esta los residentes pre-rellenan información importante sobre las visitas, para que el conserje solamente tenga que verificar la información en el software de ComunidadFeliz en vez de tener que pedirle en el momento el nombre, carnet o incluso pase de movilidad.

Te enseñamos paso a paso a registrar una visita:



Paso 1: Dirígete a la sección **"Propiedades"** y posteriormente a **"visitas"** en la pestaña superior.



Paso 2: Presiona el botón **"+"** en la esquina inferior derecha y elige el tipo de visita (puede ser una visita personal, un proveedor, un arrendatario si es que eres copropietario o incluso una visita no deseada) y presiona **"continuar".**

Paso 3: En el caso de las visitas, puedes elegir tanto la fecha y la hora de llegada como la de salida, para notificar que esta persona se quedará una semana por ejemplo, por lo que puede tener libre tránsito en el edificio.

Paso 4: Tu visita será creada y ahora es momento de editar los datos de contacto por cualquier emergencia. En la ficha deberás escribir nombre, correo, teléfono, RUN, patente vehicular y un comentario. Cabe destacar que todos los campos son opcionales.

Finalmente con tu visita creada, puedes compartirla por WhatsApp a tu visita, donde se le adjuntará tu dirección en Google Maps, para que sea más fácil ubicar tu departamento si es la primera vez que te visita.

ComunidadFeliz

Comunidad

El siguiente y último módulo es el de Comunidad, e incluye “Publicaciones y votaciones”, en sí este módulo te permite estar más en contacto con lo que sucede en el edificio y se considera el canal oficial para comunicados desde la administración, por lo que es muy importante revisarlo con frecuencia.

En la sección de “Publicaciones” tienes un diario mural virtual, donde hay un resumen de los anuncios que da la administración, estos pueden ir desde aviso sobre mantenimiento de ascensores, variación en el gasto común, nuevas instalaciones o cualquier información relevante para la comunidad.

En la sección de “Votaciones” verás las votaciones que genera la administración para los residentes, en ella se pueden acordar horario para uso de espacios comunes, mantenciones u otra opinión para una acción dentro de la comunidad en la cual los residentes pueden participar.

ComunidadFeliz

Conclusión

Usar la app gratuita de ComunidadFeliz no solo te mantendrá en mayor contacto con tu comunidad, sino informado sobre lo que sucede en el lugar donde vives.

Cuando compartimos espacios con otras 300 personas, el orden y el cumplimiento de las normas se vuelve el camino crucial para una convivencia saludable y armoniosa, por lo que te recomendamos estar al tanto con la app.

Finalmente, recuerda que para facilitar tu pago de Gastos Comunes tienes disponible la app, donde puedes hacerlo en segundos y llevar un control sobre lo que pagas mes a mes.

Sin nada más que añadir, deseamos que estés viviendo en una ComunidadFeliz.