

Servicekoordinator

Vi söker nu ytterligare en servicekoordinator med ansvar för hantering av hela kedjan, från inkommit ärende till avslut. Tjänsten ställer krav på stor organisationsförmåga.

EcoGuard AB agerar i en tillväxtbransch där våra tjänster hjälper fastighetsägare att minska sin energianvändning och därmed minskad miljöpåverkan. Om du har ett tekniskt intresse och är en god administratör samt lockas av att arbeta i ett bolag med stark teamkänsla och stort fokus på kundvård kan denna tjänst vara rätt för dig.

För att lyckas hos oss önskar vi att du har relevant erfarenhet och bakgrund. Vi ser gärna att du tidigare arbetat i en serviceorganisation och ser snabb och god kundservice som en självklarhet. Datorn och telefonen är dina främsta verktyg och tjänsten kräver att du tar ett stort eget ansvar för ditt dagliga arbete. Arbetet ställer stora krav på att självständigt driva varje enskilt ärende till mål samt nogsamt dokumentera ditt arbete. Du kommer arbeta nära vår supportavdelning och även våra projektledare.

Huvudarbetsuppgifter:

- Självständig driva inkomna serviceärenden. Detta innebär löpande kundkontakt, hantera utbytesprodukter både praktiskt och administrativt, debitering av utfört arbete samt registrering av ärenden i vårt ärendehanteringssystem.
- Upprätta och underhålla kontakter med underentreprenörer samt vid behov teckna avtal med dem.
- Hantera reklamationer och garantier.
- Lägga produktorder och hantera mindre beställningar som ligger utanför de ordinarie projekten.
- Administrera, utskick och förvaring av serviceavtal.
- Ansvara för årsfakturerings och löpande fakturerings av alla EcoGuards tjänster i serviceavtalet.
- Registrering i databaser och av EcoGuard tillhandahållna system.

Tjänsten kräver B-körkort

För ansökan och mer information kontakta:

Annica Mälman Ängerek via mail annica.angerek@ecoguard.se

Sista dag för ansökan är 25 augusti 2019

Om EcoGuard

EcoGuard hjälper fastighetsägare att mäta, visualisera, åtgärda sina fastigheter för att minska sin energianvändning. Vi är störst i Sverige inom individuell mätning och har installationer i fastigheter över hela landet. Våra lösningar är öppna och enkla att implementera i både nya och befintliga fastigheter. Våra kunder uppskattar att vi levererar en helhet där vår projektorganisation driver projekt hela vägen från order fram till färdig fungerande anläggning. Med vår kraftfulla molntjänst CURVES för presentation och analys av mätvärden får fastighetsägare och driftpersonal ett verktyg för att optimera sin drift och sänka sina kostnader. Sedan start har vi vuxit stadigt och står idag på en stabil grund. Vårt fokus har varit på befintliga fastigheter men med det ökande byggandet i Sverige för att få fram nya bostäder ser vi en ny växande marknad för individuell mätning som vi nu bemöter. Med vår kompetens inom både mjuk- och hårdvaruutveckling kan vi skräddarsy lösningar som hjälper våra kunder att nå sina energieffektiviseringsmål.

För mer information. www.ecoguard.se