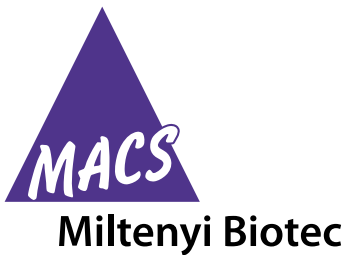


FÜNFZIG PROZENT ZEITERSPARNIS BEI DER ZEUGNISERSTELLUNG

Miltenyi Biotech nutzt den
Haufe Zeugnis Manager Premium



AUF EINEN BLICK

HERAUSFORDERUNG

- Für die Erstellung von Arbeitszeugnissen einen klar definierten Prozess zu finden
- Zentrale Administration aller eingehenden Zeugnisanfragen
- Schnelle Kommunikation zwischen HR und Linie
- Hohe Benutzerfreundlichkeit
- Möglichkeit zur Erstellung englischer Zeugnisse

LÖSUNG

Mit der Zeugnis Management Software von Haufe können Beschäftigte mit nur einem Klick ein Zeugnis beantragen. Die Kommunikation zwischen HR und Linie hat sich verbessert und durch die zentrale Administration werden die Zeugnisse entsprechend der Kapazitäten der HR-Mitarbeiter verteilt. Die Textbausteine von Haufe ermöglichen außerdem eine einheitliche und rechtssichere Formulierung. Der komplette Prozess findet zentral und übersichtlich in einem Tool statt.

DAS ERGEBNIS

Die HR-Mitarbeiter sparen für die Erstellung eines Arbeitszeugnisses ca. die Hälfte der bisher üblichen Zeit ein. Mit nur wenigen Klicks werden Zwischen- in Endzeugnisse umgewandelt und die Abstimmung zwischen HR und Linie ist schneller sowie transparenter.

EINLEITUNG

Die Miltenyi Biotec GmbH mit Hauptsitz in Bergisch Gladbach ist weltweit führend im Bereich der Zelltrennung und -analyse.

Eingesetzt wird dieses Verfahren sowohl in der Forschung als auch für klinische Anwendungen im Bereich der Zelltherapie. Während sich das Unternehmen bei seinen Produkten durch fortschrittliche Technologie auszeichnet, war die Zeugniserstellung bis Herbst 2014 noch eher rückständig: Alle Arbeitszeugnisse für die rund 1.600 Mitarbeiter wurden manuell und ohne technische Unterstützung erstellt. Doch seit nunmehr zwei Jahren profitiert das Unternehmen vom Einsatz des Haufe Zeugnis Managers Premium – und hat damit nun auch im Personalmanagement einen deutlichen Fortschritt erzielt.

„Die Herausforderung bei diesem Projekt war es, dem hohen Anspruch an Arbeitszeugnissen auf Seiten des Anwenders – sowohl qualitativ als auch quantitativ – gerecht zu werden.“, beschreibt Mark Leine, Projektverantwortlicher bei Haufe, die Ausgangssituation. „Vor Einsatz des Haufe Zeugnis Managers Premium hätten wir die Zahl der Zeugnisse auf rund hundert Anfragen pro Jahr geschätzt“, so Cornelia Krichbaum, HR Business Partner bei Miltenyi Biotech. Weit gefehlt! Die Zählfunktion der Zeugnis Management Software von Haufe zeigt: Im Schnitt stellt die HR-Abteilung bei Miltenyi Biotech knapp 250 Zeugnisse pro Jahr aus. Dass dieser Aufwand mit dem ursprünglichen Zeugnisstellungsprozess überhaupt möglich war, ist kaum vorstellbar. Denn lange behalf man sich mit Anpassungen früherer, ähnlicher Zeugnisse auf die Situation des aktuellen Mitarbeiters. Weitere Schritte, wie beispielsweise eine juristische Prüfung, waren so erst gar nicht möglich. „Unser Mitarbeiter erstellten die Zeugnisse meist nach bestem Wissen und Gewissen“, berichtet Cornelia Krichbaum rückblickend.

EFFIZIENT, SICHER UND ALLES AN EINEM ORT

Juristische Schwierigkeiten brachte dieses riskante Vorgehen für Miltenyi Biotech zwar nicht, kleinere Fehler schlichen sich jedoch immer wieder ein. „Ein ständiges Problem war bei-

„Heute erstellen wir individuelle, korrekte und rechtssichere Zeugnisse und das in der Hälfte der zuvor üblichen Zeit.“

Cornelia Krichbaum, HR Business Partner, Miltenyi Biotech

spielsweise die richtige Zeitform bei der Umwandlung eines Zwischen- in ein Endzeugnis“, so Krichbaum. „Heute erstellen wir dank individuell anpassbarer Textbausteine korrekte und rechtssichere Zeugnisse und das in nur der Hälfte der zuvor üblichen Zeit.“ Ein großer Mehrwert liegt für die HR-Verantwortliche in der Benutzerfreundlichkeit der Zeugnissoftware. So sind sämtliche anstehenden Zeugnisangebote im Administrationsbereich des Haufe Zeugnis Managers einsehbar und können von dort, je nach freien Ressourcen, auf die zuständigen HR-Mitarbeiter verteilt und in schlanken Prozessen bearbeitet werden.

Neben der Fehleranfälligkeit und dem immensen Aufwand der manuellen Zeugnisstellung hat sich auch die Kommunikation zwischen Mitarbeitern, HR und den Führungskräften verbessert. Wurden bisher Zeugnisse per Mail angefordert und auf gleichem Wege auch den Vorgesetzten zur Überarbeitung geschickt, reicht nun ein einfacher Klick, um das Zeugnis zentral in der Software

zu beantragen. Ebendort tragen auch die Führungskräfte Projekte und besondere Tätigkeiten ihrer Beschäftigten ein, bewerten diese oder wählen einzelne Textbausteine aus. Besonders hilfreich: Der Werdegang-Assistent. Er zeigt die Stationen eines Mitarbeiters im Unternehmen auf und bietet zahlreiche Formulierungsvorschläge für alle denkbaren Positionswechsel.

MEHR ALS NUR EINE SOFTWARE

Bei Haufe standen von Anfang an die Benutzerfreundlichkeit und die Individualisierung im Vordergrund. Das begann bereits vor der Implementierung, so HR Business Partner Krichbaum: „Wir konnten das komplette Tool vorher intensiv testen – für uns eine sehr großzügige Möglichkeit, uns mit der Software vertraut zu machen.“ So ging auch letztlich die Implementierung fix. Nach nur zwei Stunden war der Haufe Zeugnis Manager Premium bereit für den Einsatz bei Miltenyi Biotech und unterstützt das Biotechnologieunternehmen seither bei der raschen Erstellung rechtssicherer Zeugnisse und der unkomplizierten Kommunikation zwischen HR und Linie.



DER ANWENDER

1989 gegründet, ist die Miltenyi Biotech GmbH der führende Anbieter von Produkten zur magnetischen Zellsortierung und -analyse und eines der ältesten und größten Unternehmen der Biotechnologie-Branche. Neben den deutschen Standorten Bergisch Gladbach und Teterow ist Miltenyi Biotech auch in den USA, Großbritannien, Frankreich, Italien, Schweden, Spanien, China, Australien, Japan, Südkorea, den Niederlanden und Singapur vertreten.

Institution: Miltenyi Biotech GmbH

Branche: Biotechnologie

Standort: Bergisch Gladbach

Mitarbeitende: ca. 1600

www.miltenyibiotec.com



MENSCHEN, DIE DAS RICHTIGE TUN

Wir sind davon überzeugt, dass es die Menschen in einem Unternehmen sind, die nachhaltigen Erfolg und Wettbewerbsfähigkeit möglich machen. Denn sie sind es, die auf Augenhöhe mit Kunden agieren und durch ihre Kompetenz Mehrwert generieren. Als Anbieter für integrierte Unternehmens- und Arbeitsplatzlösungen stellen wir daher den Mitarbeiter ins Zentrum unternehmerischen Denkens und Handelns. Mit dieser Grundphilosophie entwickeln wir unser einzigartiges Angebot aus Software, Inhalten, Weiterbildung und Beratung, die Menschen dabei unterstützen, mit ihrem Wissen und ihren Fähigkeiten nachhaltig zum Unternehmenserfolg beizutragen.

JETZT INFORMIEREN



00800 55 99 55 00



kontakt@haufe.com



www.haufe.de/zeugnismanager