

Personvernerklæring

Askeland naprapati og helse (org nr 896 963 422) er opptatt av å behandle personopplysninger på en betryggende og tillitsvekkende måte i forbindelse med at du besøker og benytter vår nettside og tjenester.

Denne personvernerklæringen inneholder opplysninger du har krav på når det samles inn opplysninger fra nettsiden vår, og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger både hentet fra nett og fra systemer vi bruker på klinikken. Hensikten er å informere deg om dine rettigheter, samt om våre retningslinjer og prosedyrer for behandling av personopplysningene vi mottar fra deg gjennom din bruk av våre nettsider og tjenester.

Hva er personopplysninger?

Med personopplysninger menes informasjon som kan knyttes til en fysisk person, eksempelvis opplysninger om navn, bosted, telefonnummer og e-postadresse. Med behandling siktes det til enhver bruk av personopplysninger, som f.eks. innsamling, registrering, sammenstilling, lagring og utlevering.

Behandlingsansvarlig

Ved Askeland naprapati og helse er Jorun Askeland behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med vår virksomhet etter den til enhver tid gjeldende personopplysningslovgivningen. Med behandlingsansvarlig menes den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke hjelpemidler som skal benyttes. Det er behandlingsansvarlig som har det overordnede ansvaret for behandlingen av dine personopplysninger.

Om personopplysninger og regelverket

Personopplysninger er informasjon som samles som kan knyttes til en identifiserbar enkeltperson. Dette kan være navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse og IP-adresse.

Askeland naprapati og helse er ansvarlig for at din informasjon behandles i samsvar med Norges lover. Vi forholder oss til GDPR, pasientjournalloven og helseregisterloven. Datatilsynet fører tilsyn om at loven overholdes.

Hvilke rettigheter har du?

Du har rett til innsyn, retting og sletting av dine personopplysninger. NB! Retting av personopplysninger i pasientjournal følger bestemmelser om retting etter pasientjournalloven. Personopplysninger som samles inn i forbindelse med våre kliniske behandlinger av pasient kan ikke slettes, da dette omfattes av journalføringsplikt etter helsepersonelloven. Vi er pålagt å oppbevare nødvendig informasjon for regnskapsføring og journal. Historikken rundt dine tidligere kjøp av tjenester og journalpliktig informasjon hos oss kan derfor ikke slettes. All annen informasjon knyttet til deg har du rett til innsyn i og krav på å få slettet/rettet dersom du ønsker det. Vi har innført rutiner for å sikre at dette skjer i tråd med gjeldende regelverk.

Hvilke personopplysninger behandles og hvordan?

Kontakt skjema på nettsiden. Dersom du har spørsmål du ønsker å stille via kontaktskjema vil vi innhente ditt navn og din e-post for å kunne besvare din henvendelse. Dine data vil ikke bli lagret lenger enn nødvendig, maildialogen vil bli slettet etter endt samtale.

Nyhetsbrev. Dersom du ønsker å følge vårt nyhetsbrev må du spesifikt legge igjen din e-post for dette. Du gir samtidig samtykke til at vi sender deg gode tips og råd om kropp og helse, samt tilbud om våre behandlinger og tjenester. Disse personopplysningene lagres i Mailchimp, du kan når som helst be om innsyn, retting og sletting av dine data.

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Timebestilling. På vår nettside har vi timebestilling på nett som lagrer personalia du legger inn direkte i programvaren (Hano) som er klinikkens journalsystem, dette er passordbeskyttet og taushetsbelagt. Vi bruker din kontaktinformasjon til å sende bekreftelse på timebestilling og påminnelse om time (e-post, sms).

ExorLive. Dette er et nettbasert treningsprogram vi bruker. Her vil ditt navn og e-post bli lagret dersom du skal få tilsendt tilrettelagte øvelser/treningsprogram av oss. Dette vil du kun motta med samtykke fra deg. Dine data oppbevares ikke lengre enn nødvendig. Du kan be om innsyn og sletting når du selv ønsker.

Hvem har tilgang til opplysningene og utleveres opplysningene til andre?

Ingen opplysninger utleveres til andre utover klinikkens daglige leder. Sensitiv persondata i journalføring er tilgjengelig for behandlede terapeuter på klinikken, som alle er underlagt taushetsplikt.

Kontaktinformasjon

Dersom du vil kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysninger eller dersom du har spørsmål eller forespørsler om denne personvernerklæringen, vår behandling eller ønsker å klage på vår behandling, kan du kontakte oss på:

Telefon: 403 03 451

E-post: jorun@askelandnh.no

Adresse: Haukelivegen 738, 5580 Ølen

Du har også rett til å inngi klage til Datatilsynet om ethvert forhold vedrørende behandling av dine personopplysninger. Kontaktinformasjon dit er tilgjengelig på www.datatilsynet.no.