Tekniska konsultjänster

Tech Solutions

Support och drifttjänster

Vi hjälper er att fylla luckan mellan IT-enhet och skolans verksamhet, så att ni kan arbeta effektivare tillsammans.

Support och drifttjänster

Vi ger den effektivaste supporten. Det vågar vi påstå eftersom vi genom verksamhetsförståelse, tillsammans med teknisk kompetens och erfarenhet, förstår och kan kommunicera på ett språk som förstås av verksamhet, it-avdelning och externa parter. Oavsett om det gäller enklare supporttjänster som First Line support eller mer komplex lösningsarkitektur vid plattforms implementeringar, så är vi din partner och bollplank. Dessa erbjuder vi som helhet eller i kombination för att passa er organisation på bästa sätt.

Kontakta oss för mer information!

Vi ger dig Best Practice för Chrome Deployment

Vi ser över hela livscykeln - från utbud till beställning, leverans, service, support och avveckling. Vi identifierar den bästa processen för uppdragsgivaren kring exempelvis registrering-smetoder och konton, administratörsstruktur, policys, Android/play Store, nätverk, hjälpmedel samt säkerhets- och tredjepartstjänster.

G Suite, Chrome och andra tjänster för GDPR

Vi har genomfört ett flertal GDPR uppdrag för huvudmän med syfte att verksamhetsanpassa nyttjandet av tjänster i förhållande till GDPR ur ett praktiskt och tekniskt perspektiv. Uppdragen skräddarsys alltid och kan omfatta endast G Suite eller flera tjänster.

Kontakta oss för mer information!

First Line Support

Supportteamet är den första kontaktpunkten för alla frågor och problem, ingen onsite eller ingripande i systemen. “Låg” nivå på frågorna.

First Line Support ingår ofta i en produkt eller en tjänstleverans direkt från leverantören som saknar övergripande förståelse för ert digitala ekosystem och infrastruktur. Denna problematik löser vi genom ett First Line supportavtal.

Second Line Support

Vi kommer att göra en djupgående analys av samtalet, men även en ytterligare undersökning av grundorsaken för att ge er en permanent lösning. Teamet kan diagnostisera och lösa incidenter via fjärrsupportanslutningar i kunders system eller “On Site”.

Kontakta oss för mer information!

On Site Support

Med denna tjänst avlastas verksamheten från den dagliga driften och görs mindre sårbar. Våra tekniker och konsulter har både verksamhetsförståelse och teknisk kompetens och dessutom direkt kontakt med våra verkstäder och tillverkare.

Incident Management

Vi kan hjälpa er vid en oplanerad störning av en IT-tjänst (eller försämring av kvaliteten), som måste lösas snarast för att verksamheten ska fortskrida. Ingen djupgående analys.

Kontakta oss för mer information!

Problem Management

Vi identifierar, diagnostiserar och tillhandahåller permanenta lösningar. Till skillnad från Incident Management, så identifierar vi och föreslår lösningen till grundorsaken vid större återkommande incidenter.

Third Party Management

Vi blir den viktigaste kontaktpunkten för den fullständiga support-lösningen, vilket resulterar i ökad slutanvändar-tillfredsställelse och en bättre övergripande kundupplevelse.

Kontakta oss för mer information!

IT Service Desk Request Fulfillment

Som en enda kontaktpunkt för våra kunder kan vi behålla det totala ägandet av hanteringen av alla IT-förfrågningar. Vi kan hantera “simpla avtal” som till exempel:
“Kan ni lägga till denna elev i LS/Google/G Suite” eller “skicka ut denna app till denna klass”. Vi hjälper er med Day to Day hantering.

Continuous Improvement

Tjänsten spänner över ett brett spektrum av initiativ; från genomförande metoder som ökar volymen av incidenter som lösts vid första kontaktpunkten, genom att effektivisera administration och hanteringsprocesser med tredje parter.

- Förbättringar av processerna för servicehantering.
- Kunskapsöverföring och samarbete med kunden och tredjeparts resolvergrupper.
- Effektivisera Servicedesk för att höja verksamhetsnyttan.

Kontakta oss för mer information!

Solution Lösningsarkitekt

En lösningsarkitekt hjälper er med att konkretisera er vision, ofta i ett specifikt projekt som exempelvis en implementering eller migrering. Uppdragen kan vara från nuläges- och förstudieanalys, och förankringsarbete till kravspecifikation och implementring i både teknisk, praktiskt och juridiskt perspektiv.

Ni får en unikt bred kompetens med oss genom den system- och verksamhetsförståelse vi har. Detta säkerställer att projektets alla delar - utöver de tekniska - genomförs på ett klokt och hållbart sätt.

Kontakta oss för mer information!

Utbildningar

Tech Solutions

Tekniska utbildningar

Vi genomför utbildningarna så att de passar er förväntan och för att ni ska nå önskade mål.

Få utbildning och guidning i administration av G Suite

Med Tech Solutions får ni en dedikerad lösningsarkitekt som utbildar och guidar er genom de nödvändiga delarna vid administration av G Suite. Vi skräddarsyr givetvis upplägget utifrån era förutsättningar och mål. Detta gör vi genom en förstudie eller ett orienteringsmöte samt uppföljningsmöte. Ni får även tillgång till 3 veckors support.

Tech Solutions har utöver teknisk kompetens, en unik förståelse för verksamhetens behov. Våra lösningsarkitekter och G Suite administratörer är även Google Certified Trainer och/eller Innovator, vilket garanterar en förståelse för hur skolor och deras ekosystem är organiserade.

Detta får du med dig efter utbildningen:

- Deltagarna får lära sig att hantera dagliga och vanligt förekommande underhållsåtgärder, rapportering, change management och roller/ansvarsområden.
- Deltagarna får en allmän förståelse kring sekretess och säkerhet i G Suite.
- Deltagarna får kännedom om vart man vänder sig för ytterligare hjälp.

Kontakta oss för mer information!

Kom snabbt igång med G Suite på din skola

Vi har genomfört hundratals G Suite implementeringar - både små och stora - med och utan migreringar samt med och utan pedagogiska och juridiska (GDPR) processer. Vi ger er en skräddarsydd implementering, som passar i ert övriga digitala ekosystem. Vi samarbetar även med både er verksamhet och IT för att uppfylla era behov.

Detta ingår i tjänsten:

- Du får ett snabbt kom-igång-stöd för att få en överblick i allt administratörer bör känna till med G Suite.
- Du får en skräddarsydd implementering av G Suite som är upprättad utifrån beprövad erfarenhet av olika skolmiljöer och utifrån era unika förutsättningar.
- Tidsbokad telefonsupport.

Kontakta oss för mer information!

Kom snabbt igång med informationssystem på din skola

Med hjälp av InfoTV med G Suite och Chromebit, tillhandahåller vi ett driftsäkert system anpassat för distribuerad administration och intuitiv användning. Vi erbjuder implementering av tjänsten, utbildning av administratörer och användare, service-support samt leverans och installation av produkter. Vi beskriver konceptet och föreslår hur det kan implementeras i er organisation - liten som stor.

Detta ingår i tjänsten:

- Ni får en beskrivning av informationssystemet och föreslår hur tjänsten kan implementeras i er organisation.
- Vi installerar informationssystemet samt ger er en utbildning kring hur tjänsten fungerar och hur den administreras centralt och lokalt.
- Ni får en specialutbildning till användarna som ansvarar för informationstavlans innehåll.

Kontakta oss för mer information!

Upplev enkelheten med Apple School Manager

Har du hört talas om Apple School Manager? ASM är en enkel webbaserad portal där IT-administratörer kan hantera användare, enheter och innehåll. Tillsammans med en MDM-lösning löser ASM vardagliga problem och tillför samtidigt en massa funktioner för elevernas lärande.

Appar köps direkt i Apple School Manager och delas ut via MDM till iPadarna i valda OU. Dessa delas direkt mot en iPad och inte mot Apple-ID.

Tech Solutions hjälper er att att utföra eller utbilda er i tjänsten.

Detta ingår i tjänsten:

- Ni kommer enkelt att kunna skapa och dela ut hanterade Apple-ID:n, ställa in enheter, skaffa appar och böcker.
- Ni kommer att kunna ge eleverna åtkomst till iCloud Drive, iCloud-bildbibliotek, säkerhetskopiering, appen Skolarbete. Elever och lärare får även tillgång till 200 GB lagringsutrymme i iCloud.

Kontakta oss för mer information!

Hård- & mjukvara

Tech Solutions

Produkter, innovativ hård- och mjukvara

Vi hjälper er att fylla luckan mellan IT-enhet och skolans verksamhet, så att ni kan arbeta effektivare tillsammans

Med oss får ni en innovativ utvecklingspartner

Vi är den partner både kunder, leverantörer och tillverkare vänder sig till i första hand.

På Lin Education ser vi alltid möjligheter i utveckling, vi har också en holistisk syn på produkter då vi vet att deras främsta uppgift är att effektivisera, inspirera och öka nyttan i det sammanhang de används i. Vi trendspanar alltid och har till och med systematiserat trendspaning enligt den modell NMC (New Media Consortium) etablerade redan 2010.

Exmpel på vårt utbud:

Hårdvara

- Jamboard
- Promethean IFP
- Chromebit Digital Sign

Admininistration av G Suite & IOS

- Cloudwise (flera produkter)
- Amplified IT (Gopher m.fl.)
- LSSM Logga
- Jamf Logga

För lärare/elever

- LSSM
- Jamf
- Cloudwise (flera produkter)

Kontakta oss för mer information!