



### Conseil éthique de Make.org et Make.org Foundation

Afin de garantir leur indépendance et transparence, ainsi que le respect de leur Charte éthique, Make.org et Make.org Foundation ont fait le choix de mettre en place, dès leur création, un Conseil Éthique.

Ce Conseil Éthique est composé de trois personnalités indépendantes et de deux citoyen(nes) volontaires, tirés au sort parmi les participants à des opérations Make.org. Il a accès à la totalité des décisions opérationnelles, stratégiques et capitalistiques des organisations. Son rôle est d'analyser tous les trois mois le fonctionnement stratégique et opérationnel des deux organisations et de publier un rapport de conformité de leur respect de la Charte Éthique. D'autre part, il valide spécifiquement chacune des opérations et leurs partenaires.

### Charte Éthique Make.org et Make.org Foundation

*Nos engagements :*

#### **AGIR POUR LA DÉMOCRATIE**

Make.org et Make.org Foundation croient fermement en la démocratie en tant que système politique et agissent pour son renforcement.

→ *L'ensemble de nos opérations et nos actions visent, directement ou indirectement, à renforcer, ainsi qu'à contribuer à revitaliser et rendre plus résiliente la démocratie représentative grâce à la démocratie participative.*

## **ÊTRE AU SERVICE DES CITOYENNES ET DES CITOYENS EUROPÉENS**

Make.org et Make.org Foundation conduisent des initiatives au bénéfice des citoyennes et des citoyens.

→ *Les citoyennes et les citoyens sont non seulement les principaux acteurs de nos activités, mais également les principaux bénéficiaires de nos actions, ces dernières étant réalisées en faveur de l'intérêt général. Nous assurons également le caractère ouvert et inclusif de nos opérations et nous engageons à améliorer en continu l'accessibilité de notre plateforme. Même si nous opérons dans le monde entier, nous avons une ambition première en faveur du renforcement de la démocratie pour les citoyennes et citoyens européens.*

## **OEUVRER DE MANIÈRE NEUTRE**

Mis à part la démocratie, Make.org et Make.org Foundation ne soutiennent aucun projet politique ou économique spécifique.

→ *Nous travaillons avec des institutions, des administrations, des entreprises, des associations, des médias et des collectivités territoriales mais nous ne travaillons pas pour des partis politiques ou des candidats aux élections.*

## **ASSURER NOTRE INDÉPENDANCE**

Make.org et Make.org Foundation sont indépendants de toute organisation politique, économique et gouvernementale.

→ *Nous défendons avant tout l'intérêt des citoyen(ne)s en faisant en sorte qu'aucune organisation ou partenaire n'ait la faculté ni le pouvoir d'influencer ou de modifier le fonctionnement de nos consultations ou leurs résultats.*

## **FONCTIONNER EN TOUTE TRANSPARENCE :**

Make.org et Make.org Foundation assurent la transparence de leur fonctionnement.

→ *Nous rendons systématiquement publics les résultats de nos consultations, notre plateforme de consultations est open source*

*(“code source ouvert”) et le fonctionnement de nos algorithmes est documenté. Nous rendons publiques les listes de nos partenaires et des actionnaires de Make.org détenant plus de 5% du capital.*

### **RESPECTER LES DONNÉES PERSONNELLES :**

Make.org assure la protection des données personnelles de ses utilisateurs partout dans le monde, toujours conformément au droit européen. Make.org Foundation veille au respect des données personnelles des dispositifs numériques qu’il soutient.

*→ Les données personnelles sont précieuses, nous respectons scrupuleusement le règlement général sur la protection des données (RGPD) relatif à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.*

## L'éthique par la preuve

### **AGIR POUR LA DÉMOCRATIE, ÊTRE AU SERVICE DES CITOYENNES ET DES CITOYENS EUROPÉENS**

- Les consultations citoyennes de Make.org sont ouvertes à tous et toutes et faciles d'accès.
- Elles ont pour objectif de revitaliser la démocratie représentative et non de la remplacer.
- Notre plateforme respecte 74% des normes RGAA 4.0. Nous nous engageons également à améliorer en continu l'accessibilité de notre plateforme.
- Chaque proposition a des chances équivalentes d'être plébiscitée, chaque citoyen a des chances équivalentes de voir son vote pris en compte.
- Les propositions sont modérées de manière humaine avec l'aide de l'intelligence artificielle.
- Les résultats de nos consultations sont toujours communiqués via email aux citoyennes et citoyens participant(e)s et sont mis à disposition de tous.
- Nous nous efforçons de faire en sorte que toutes les idées plébiscitées lors de nos consultations soient, directement ou indirectement, transformées en actions concrètes.
- Nos actions citoyennes concrètes sont décidées de façon indépendante mais complémentaires à celles des pouvoirs publics, dans un dialogue constant avec les acteurs institutionnels français, européens et internationaux.

- Nous sommes membre fondateur de l'Association Civic Tech Europe (ACTE) qui œuvre au développement de la démocratie participative en Europe.

### **OEUVRER DE MANIÈRE NEUTRE, ASSURER NOTRE INDÉPENDANCE**

- Nous assurons notre indépendance financière par un modèle économique qui permet qu'aucun de nos clients ne représente plus de 20% de nos sources de financement.
- Notre gouvernance est équilibrée et sans actionnaire prépondérant.
- Le président du Conseil Éthique est membre statutaire du conseil d'administration avec un rôle décisif sur la validation de tout nouvel actionnaire et de toute nouvelle opération, et sur tous les sujets relatifs à la Charte éthique.
- La modération des propositions sur la plateforme Make.org respecte les règles de la charte de modération, accessible à tous sur notre plateforme.
- Notre méthodologie a été conçue pour obtenir des résultats statistiquement rigoureux, notamment en repérant les actions de trolling et la surreprésentation de groupes d'intérêt constitués.

### **FONCTIONNER EN TOUTE TRANSPARENCE, RESPECTER LES DONNÉES PERSONNELLES**

- Make.org est "open source" : nous avons fait le choix d'ouvrir notre code à la fois sur la partie front-end, c'est-à-dire l'interface graphique qui permet aux utilisateurs d'interagir sur la plateforme mais aussi sur la partie back-end, la partie non visible en charge du parcours et de la gestion des données.

- Toutes les propositions et les votes sur ces propositions sont accessibles sur la plateforme et via notre API.
- Les résultats de nos consultations sont publics et mis à disposition de tous sur la plateforme.
- Le fonctionnement des algorithmes que nous avons développés est explicité sur notre plateforme.
- Make.org et Make.org Foundation respectent scrupuleusement le règlement général sur la protection des données (RGPD) dans tous les pays dans lesquels nous opérons, y compris en dehors de l'Europe.
- Make.org applique l'ensemble des droits des utilisateurs tels que : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).
- Make.org s'engage à ne jamais commercialiser les données individuelles de ses utilisateurs.
- Une Charte des données personnelles qui complète les conditions générales est disponible sur le site de Make.org : <https://make.org/FR/politique-donnees>
- Pour garantir une sécurité élevée, Make.org veille à améliorer continuellement la sécurité de la plateforme et des données en se basant sur les recommandations de l'OWASP (Open Web Application Security Project).
- La plateforme web de consultation est hébergée dans un centre de données français de l'hébergeur OVH (situé à Roubaix), sur une ferme de serveurs dédiés.