

ALGEMENE VOORWAARDEN byFlow B.V.

0. Definities

byFlow:	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid byFlow B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64602877, gevestigd te (5656 AE) Eindhoven aan het adres High Tech Campus nr. 12, Kamer P030 & P033.
Wederpartij:	De partij – een natuurlijke persoon of rechtspersoon – die een Overeenkomst sluit met byFlow, aan wie byFlow een offerte heeft uitgebracht of die enige andere rechtsbetrekking heeft met byFlow.
Overeenkomst:	Iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen byFlow en de Wederpartij tot stand komt, waaronder begrepen een overeenkomst op afstand, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.
Partijen:	byFlow en de Wederpartij samen.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: “voorwaarden”) zijn van toepassing op iedere aanbidding en offerte van byFlow, en op iedere Overeenkomst tussen byFlow en een Wederpartij.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing als byFlow deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en hebben slechts betrekking op de (deel)opdracht ter zake waarvan die aanvaarding heeft plaatsgevonden.

1.3 Als één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen dan in overleg nieuwe bepalingen overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en), die zoveel mogelijk aansluit(en) bij de oorspronkelijke bepaling.

1.4 Als byFlow van een Wederpartij niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat byFlow in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

2. Offertes en aanbiedingen (“offertes”)

2.1 De aard en de omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.

2.2 Alle offertes van byFlow zijn vrijblijvend. Dat houdt in dat byFlow het recht heeft om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Een Wederpartij kan aan een uitgebrachte offerte dus geen rechten ontlenen. Een offerte vervalt in ieder geval als geoffreerde diensten of producten in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn.

2.3 byFlow kan niet aan een uitgebrachte offerte worden gehouden als de offerte een vergissing of verschrijving bevat, die voor een Wederpartij kenbaar is of kenbaar behoort te zijn.

2.4 Offertes van byFlow gelden niet automatisch voor toekomstige orders of Overeenkomsten.

2.5 Als byFlow in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan byFlow niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

2.6 Alle geoffreerde bedragen voor (de afname van) producten zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW), verzendkosten en verpakingskosten, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Alle geoffreerde bedragen voor (de afname van) diensten zijn exclusief BTW, reis- en verblijfkosten, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

2.7 Als de Wederpartij de offerte van byFlow niet aanvaardt – om welke reden dan ook – dan heeft byFlow het recht om alle kosten die zij heeft gemaakt om haar aanbidding te doen aan de Wederpartij in rekening te brengen.

3. Overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat Wederpartij een offerte van byFlow ongewijzigd accepteert, of als byFlow een opdracht schriftelijk bevestigt, of geheel of gedeeltelijk aan de opdracht uitvoering heeft gegeven.

3.2 Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst zijn alleen geldig als deze door byFlow schriftelijk zijn bevestigd, of als byFlow begonnen is met de uitvoering hiervan.

3.3 byFlow is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs zonder dat de Wederpartij gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, als die prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of het

gevolg is van een prijsstijging van het product of andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. De Wederpartij is gehouden om deze prijsstijging te voldoen (I) op het moment dat de prijsstijging zich voordoet, (II) gelijktijdig met betaling van de hoofdsom, of (III) bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn, indien van toepassing.

Artikel 4 Verplichtingen Wederpartij

4.1 De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan byFlow heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig en in de door byFlow gewenste vorm en wijze aan byFlow ter beschikking worden gesteld.

4.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan byFlow ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.

4.3 De Wederpartij zorgt ervoor dat byFlow haar werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden beschikking krijgt over de daartoe benodigde voorzieningen, zoals (maar niet uitsluitend) elektriciteit.

4.4 Als de Wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is byFlow gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als byFlow als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Wederpartij. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door byFlow aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 byFlow is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst en alvorens (verder) te leveren van de Wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. byFlow kan om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat zij start met de uitvoering van de Overeenkomst. Weigering van de Wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft byFlow het recht de opdracht te weigeren.

5.2 Alle werkzaamheden die door byFlow worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van byFlow.

5.3 byFlow bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. byFlow behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen of om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.4 Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij byFlow schriftelijk in gebreke te stellen.

5.5 byFlow heeft het recht om de Overeenkomst in verschillende fases uit te voeren (“(deel)leveringen”) en de uitgevoerde (deel)leveringen afzonderlijk aan de Wederpartij in rekening te brengen.

5.6 byFlow behoudt zich het recht voor, indien en voor zover nodig, software tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van het product of om enige andere reden. byFlow zal een dergelijke buitengebruikstelling in beginsel zo veel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden. byFlow zal wegens enige buitengebruikstelling van de software nooit enige schadevergoeding aan de Wederpartij verplicht zijn.

5a. Levering

5a.1 Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan byFlow kenbaar heeft gemaakt.

5a.2 Opgegeven (lever)termijnen zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen enkel geval recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

5a.3 De levertermijn gaat pas in op het moment dat over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van byFlow, de overeengekomen (termijn)betaling door byFlow

is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.

5a.4 Als er sprake is van onwerkbaar weer of onvoorziene weersomstandigheden die levering (tijdelijk) niet mogelijk maken, dan wordt de levertijd direct verlengd met de daardoor ontstane vertraging.

5a.5 De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze bij haar worden afgeleverd. Als de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is byFlow gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Wederpartij. De Wederpartij is gehouden om alle kosten die byFlow moet maken als gevolg van een vertraging in de levertijd te voldoen.

6. Risico-overgang

6.1 Levering vindt plaats af fabriek/ "ex works". Het risico van de zaak gaat over op de Wederpartij op het moment dat de zaak deze aan de Wederpartij of een door haar aanwezen vertegenwoordiger ter beschikking stelt.

6.2 In afwijking van artikel 6.1 van deze algemene voorwaarden kunnen Partijen overeenkomen dat de Wederpartij voor eigen rekening en risico zorgdraagt voor het transport van de zaak. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust in dat geval bij de Wederpartij. De Wederpartij kan zich tegen deze risico's verzekeren.

6.3 Als er sprake is van een retourzending vanwege een gebrekkig product of vanwege andere redenen, dan komt het risico van opslag, laden, transport en lossen volledig voor risico van de Wederpartij.

7. Retournering

7.1 Retournering van de zaak is niet toegestaan, tenzij schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen.

8. Opzegging, opschorting en ontbinding

8.1 Duurovereenkomsten voor software kunnen door iedere Partij te allen tijde tegen het einde van de lopende termijn van de Overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

8.2 byFlow heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt; of
- aan byFlow ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede gronden geven om te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; of
- door vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van byFlow verwacht kan worden dat zij de Overeenkomst tegen de overeengekomen voorwaarden zal nakomen; of
- de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

De Wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van byFlow direct of indirect (zijn) ontstaan.

8.3 byFlow heeft altijd het recht om een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen, als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. byFlow mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar haar mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van haar onderneming.

8.4 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van byFlow op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

8.5 byFlow mag de Overeenkomst met directe ingang kosteloos opzeggen of annuleren als de Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken (o.a. ten gevolge van liquidatie, aanvragen van surseance van betaling, faillissement of schuldsanering). De vorderingen van byFlow op de Wederpartij zijn dan direct opeisbaar.

9. Annulering

9.1 Een bestelling van een printer, bijbehorende materialen of andere producten kan door de Wederpartij niet worden geannuleerd.

9.2 Overeenkomsten voor het leveren van demonstraties of diensten kunnen onder de navolgende voorwaarden geheel of gedeeltelijk geannuleerd worden:

- Bij annulering langer dan 15 dagen voor levering, hieronder ook begrepen de 15^e dag voor levering: kosteloos;
- Bij annulering tot 14 dagen voor levering, hieronder ook begrepen de 14^e dag voor levering: 50% van de totale overeengekomen kosten voor de demonstratie;

Een en ander onverminderd het recht van byFlow om schadevergoeding te vorderen als de annuleringskosten niet toereikend zijn.

9.3 De annuleringsdatum is de datum waarop byFlow de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

9.4 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van byFlow leidend.

10. Overmacht

10.1 byFlow is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen, als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

10.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop byFlow geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor byFlow niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van byFlow of derden, en de situatie dat byFlow diensten te laat geleverd krijgt van haar leveranciers, onderaannemers, transporteurs of de Wederpartij. Ook omvat dit situaties die verband houden met het weer, aardbevingen, brand, stroomstoringen, verlies, diefstal of verloren gaan van materialen, wegblokkades en import- of handelsbeperkingen. Dit betreffen slechts voorbeelden en mag niet worden opgevat als een limitatieve opsomming. byFlow kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat byFlow de Overeenkomst had moeten nakomen.

10.3 byFlow heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige daarmee gemoeide schade of kosten. Elke Partij heeft het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan zes maanden duurt.

10.4 Als byFlow bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag byFlow dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

11. Vergoedingen en betaling

11.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij byFlow anders heeft aangegeven. byFlow is te allen tijde gerechtigd om een aanbetaling op het factuurbedrag te vragen, alvorens zij gehouden is over te gaan tot levering van de bestelde zaken.

11.2 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van byFlow in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Wederpartij is dan een jaarlijkse rente van 12% verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (met een minimum van € 75) ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

11.3 byFlow heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens op de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door byFlow steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

11.4 De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan byFlow verschuldigde, tenzij er sprake is van faillissement van de Wederpartij of de wettelijke schuldsanering op de Wederpartij van toepassing is.

11.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

12. Conformiteit en garantie

12.1 De door byFlow te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

12.2 De garantie op de geleverde producten is in overeenstemming met de fabrieksgarantie en bedraagt minimaal 12 maanden. Een verlenging van de garantie kan door de Wederpartij tegen meerprijs worden bijgekocht bij aankoop van het product. Dit dient door de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst aan byFlow kenbaar te worden gemaakt. Nadat de overeenkomst is gesloten, kan de Wederpartij niet langer aanspraak maken op een verlenging van de garantietermijn.

12.3 byFlow verstrekt enkel een garantie als bedoeld in artikel 12.2 op de printer zelf. byFlow verstrekt uitdrukkelijk geen garantie op de printkop en/of accessoires behorende bij de printer. Op software of licenties wordt door byFlow eveneens geen enkele garantie verstrekt.

12.4 Er kunnen verschillen bestaan in de uiterlijke kenmerken tussen het geleverde product en afbeeldingen op promotiemateriaal en de website. Deze verschillen beïnvloeden niet of zeer beperkt het gebruik of de functionaliteit van het product en bieden geen grond voor reclamatie.

12.5 De voorgescreven wijze van gebruik van de zaken is het gebruik conform de aan de Wederpartij geleverde gebruikershandleiding.

12.6 Het komt voor rekening en risico van de Wederpartij als er sprake is van een gebrek aan het product en deze is als gevolg van of voortvloeiend uit (1) onjuist of onzorgvuldig onderhoud van de zaak door de Wederpartij en/of door derden, (2) wijzigingen die de Wederpartij of derden aan de zaak hebben aangebracht of hebben getracht aan te brengen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van byFlow, (3) het hanteren van een gebruikswijze van de zaak die afwijkt van de voorgescreven gebruikswijze (ondeskundig, oneigenlijk en onoordeelkundig gebruik), (4) installatie, montage, wijziging of reparatie door de Wederpartij of derden of (5) er sprake is van normale slijtage.

12.7 Er wordt geen garantie gegeven op een zaak die niet nieuw is op het moment van levering.

12.8 De Wederpartij dient het door byFlow geleverde onmiddellijk op het moment dat de zaken haar ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan byFlow te worden gemeld. Eventuele onzichtbare gebreken dienen direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk aan byFlow te worden gemeld. De Wederpartij dient byFlow in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

12.9 Bij vaststelling dat een zaak gebrekkig is en bij tijdige reclamering, zal byFlow de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Wederpartij (laten) vervangen of herstellen. In dat geval moet de Wederpartij de vervangen zaak aan byFlow retourneren. De wijze en het tijdstip van vervanging of herstel is ter beoordeling aan byFlow. byFlow kan er ook voor kiezen om in plaats daarvan de Wederpartij te crediteren voor een evenredig gedeelte van de betreffende factuur.

12.10 Een klacht van de Wederpartij schort diens afname- en betalingsverplichting niet op en aan een ingezonden klacht of verbeterpunt kunnen geen rechten worden ontleend. De Wederpartij kan alleen een beroep doen op een garantie al zij aan al haar verplichtingen ten opzichte van byFlow heeft voldaan.

12.11 Bij niet-tijdige melding van een gebrek komt de Wederpartij geen recht meer toe op kosteloos herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

12.12 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens byFlow bedraagt één jaar.

12.13 De Wederpartij kan de rechten als genoemd in dit artikel niet aan derden overdragen.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Een eventuele aansprakelijkheid van byFlow is altijd beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden is geregeld.

13.2 Gebruik of het laten gebruiken van een product van byFlow geschiedt te allen tijde voor eigen risico van de Wederpartij. byFlow is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die de Wederpartij en/of een derde heeft geleden, lijdt of zal lijden ten gevolge van het gebruik van het product.

13.3 byFlow is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat byFlow is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13.4 byFlow is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van het product voor elke individuele toepassing door de Wederpartij, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik en toepassing van het product.

13.5 byFlow is niet aansprakelijk voor normale slijtage en waardevermindering van het product die buiten haar schuld ontstaat. byFlow is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van het handelen of nalaten van de Wederpartij.

13.6 De aansprakelijkheid van byFlow is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het kosteloos herstel van een gebrekkig product of vervanging van dat product of van een onderdeel ervan, een en ander ter uitsluitende beoordeling aan byFlow.

13.7 Ingeval aansprakelijkheid wordt aangenomen, dan is byFlow uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt verstaan: (1) de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, (2) indien van toepassing, de redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van byFlow op te lossen, voor zover deze aan byFlow toegerekend kunnen worden, en (3) de redelijke kosten die gemaakt zijn

om de schade te voorkomen of beperken. De Wederpartij moet dan wel kunnen aantonen dat deze kosten ook daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van de directe schade.

13.8 byFlow is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, opzichtschaade, gederfde winst en schade en gevolge van bedrijfsstagnatie.

13.9 De beperkingen van de aansprakelijkheid van byFlow zijn niet van toepassing als byFlow de schade heeft veroorzaakt met opzet of grove schuld.

14. Vrijwaringen

14.1 De Wederpartij vrijwaart byFlow, en de door byFlow ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst.

14.2 De Wederpartij garandeert aan byFlow dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart byFlow voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik van deze informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden.

14.3 Als de Wederpartij enig resultaat, verkregen van byFlow, gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart de Wederpartij byFlow voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Wederpartij en/of derden.

15. Eigendomsvoorbehoud

15.1 Alle door byFlow in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van byFlow totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met byFlow gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

15.2 De door byFlow geleverde zaken, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, mogen niet worden doorverkocht en mogen niet als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om voornoemde zaken te verpanden, aan derden over te dragen of op enige andere wijze te vervreemden of bezwaren.

15.3 De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen diefstal, brand en ontploffings- en waterschade. byFlow is gerechtigd om eventuele uitkering van deze verzekering te innen, waarbij de Wederpartij gehouden is om medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig is of wenselijk mocht (blijken) te zijn. De Wederpartij zal te allen tijde op eerste verzoek de verzekeringspolis aan byFlow ter inzage geven.

15.4 De Wederpartij geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan byFlow en de door byFlow aan te wijzen derden om bij de uitoefening van haar eigendomsrechten al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van byFlow zich bevinden en de zaken terug te nemen.

16. Intellectuele eigendom

16.1 byFlow behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die byFlow toekomen op grond van de Auteurswet en de Wet op de naburige rechten. byFlow behoudt derhalve te allen tijde alle rechten op de door haar gemaakte producten, plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, animaties, (proef)modellen, websites, video's, programmatuur en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Voor zover een dergelijk intellectueel eigendomsrecht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend byFlow daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

16.2 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst komen aan byFlow toe en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van byFlow worden gebruikt, nagemaakt, openbaargemaakt of veelevoudigd, tenzij anders is overeengekomen.

16.3 byFlow behoudt het recht het ontwerp welke is ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

16.4 Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de opgeleverde materialen te verwijderen of te wijzigen.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Het Nederlands recht is van toepassing.

17.2 De Rechtbank Oost-Brabant is uitsluitend bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

17.3 Partijen zullen eerst proberen om een geschil onderling op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechter.