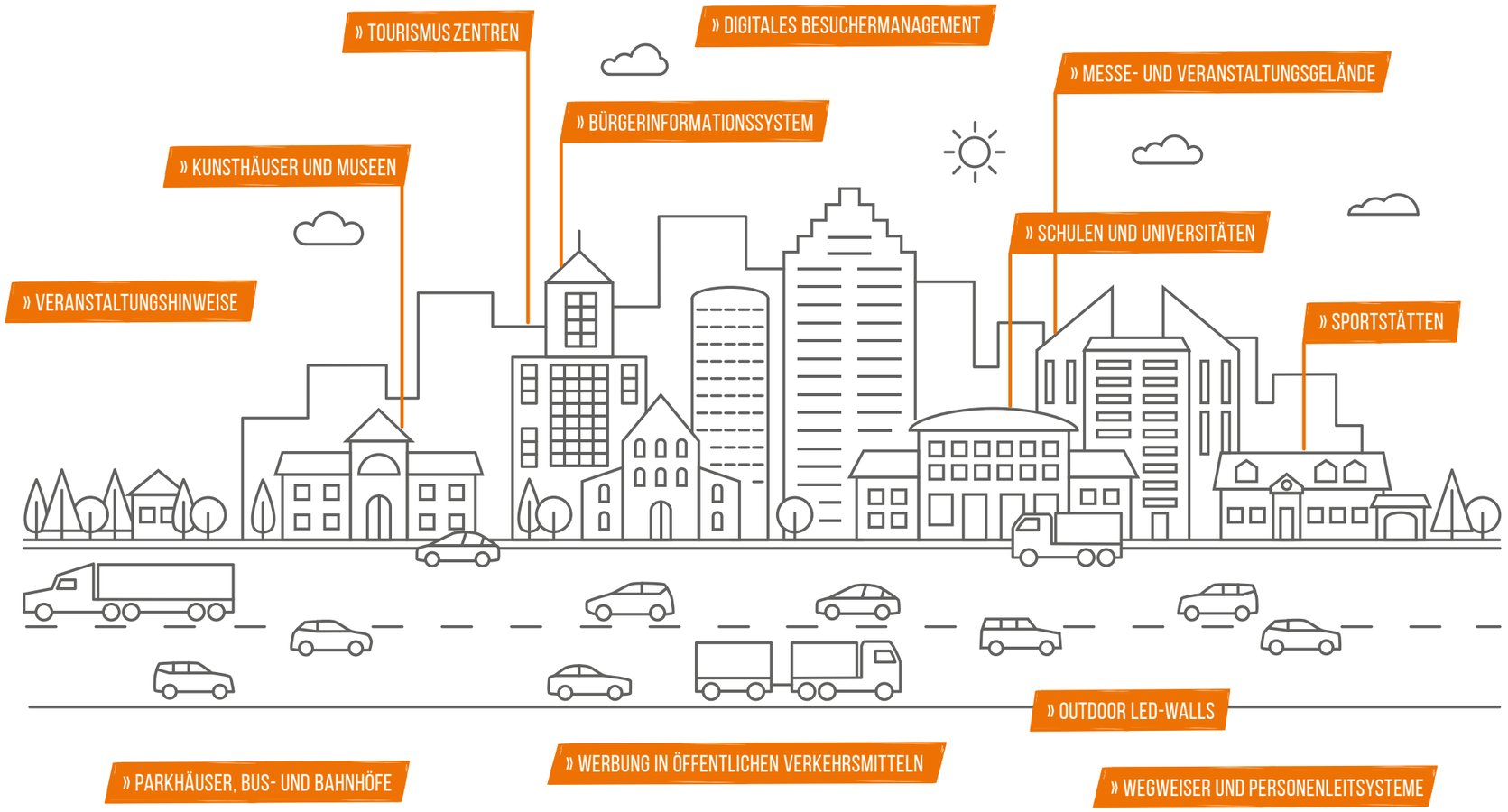
DIGITALE INFOSYSTEME

10 DIGITALISIERUNGSMÖGLICHKEITEN FÜR STÄDTE, GEMEINDEN, BEHÖRDEN UND BILDUNGSEINRICHTUNGEN

DIGITALE LÖSUNGEN BIETEN VIELE MÖGLICHKEITEN

Keine freien Termine, lange Wartezeiten und komplizierte Anträge – in unseren Städten und Gemeinden wachsen die Erwartungen und Wünsche der Bürger. Vielerorts fehlen digitale Services, die zeitgemäß und bürgerfreundlich sind.

Digitale Lösungen können in vielen Bereichen helfen, das Leben in der Gesellschaft einfacher zu gestalten. Ob in öffentlichen Einrichtungen, Bürgerdiensten oder Tourismuszentren - unsere Multimedia-Lösungen verbessern die Kommunikation mit Ihren Bürgern und erleichtern Ihren Mitarbeitern die tägliche Arbeit.



DIE VORTEILE

GERINGER AUFWAND
Zentrale Steuerung der Inhalte – dadurch weniger Aufwand für Mitarbeiter vor Ort

NIEDRIGE KOSTEN
Weniger Kosten für Druck, Verteilung und Anbringung von klassischen Werbemitteln

MODERNES ERSCHEINUNGSBILD
Aufwertung des Erscheinungsbildes und Schaffung eines modernen, attraktiven Ambientes

IMMER AKTUELL
Ihre Inhalte sind dank der Cloud-Software immer auf dem aktuellen Stand

DURCHDACHTE UND GANZHEITLICHE LÖSUNGEN VON WEDEKO

VOR-ORT-TERMIN MIT BEDARFSANALYSE

Im ersten Schritt erzählen Sie uns von Ihren Umsetzungswünschen und orten ideale Montageplätze.

BERATUNG UND KONZEPT

Wir zeigen Ihnen, anhand von Visualisierungen, wie Digital Signage bei Ihnen umgesetzt werden kann. Bis hier hin ist der Prozess komplett unverbindlich.

PROJEKTABWICKLUNG

Wir prüfen die baulichen Gegebenheiten vor Ort und stimmen uns mit Ihren Elektrikern oder Schreinern ab. Wir sorgen für einen einwandfreien Ablauf.

BILDSCHIRMVORLAGEN UND SOFTWARE-SCHULUNG

Wir erstellen Ihnen individuelle Vorlagen die zu Ihrem Erscheinungsbild passen. Anschließend schulen wir Sie in der Handhabung der Inhaltspflege mithilfe von unserer Software VisuScreen cloud.

INBETRIEBNAHME UND INSTALLATION DURCH UNSERE TECHNIKER

Die Montage der Bildschirmsysteme erfolgt durch unsere Techniker. Nach der Inbetriebnahme und umfangreichen Funktionstest wird Ihnen alles »schlüsselfertig« übergeben.

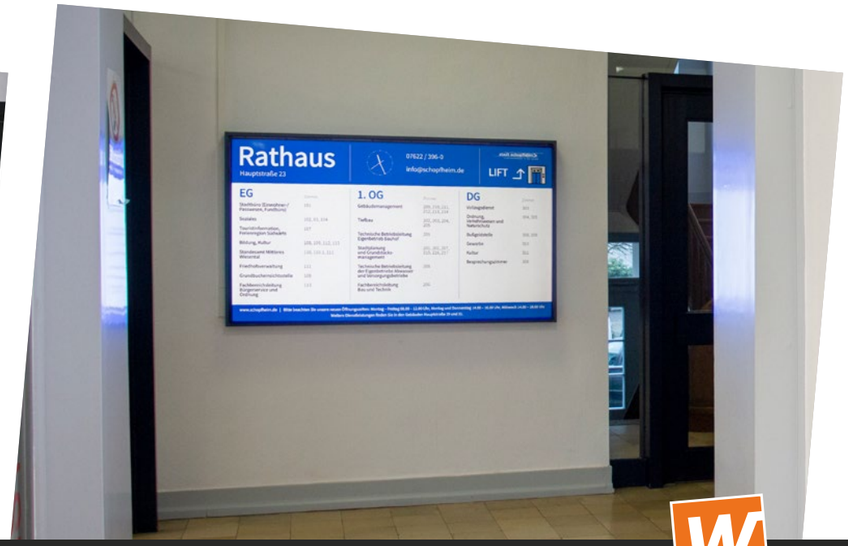
TECHNISCHER & GRAFISCHER SUPPORT

Wir nehmen uns auch weiterhin Zeit für Sie und helfen bei allen Fragen.

VORHER

KONZEPT

UMSETZUNG



01

INFORMATIONSSYSTEME

INFORMIEREN SIE IHRE BÜRGER UND BESUCHER
IMMER TAGESAKTUELL:

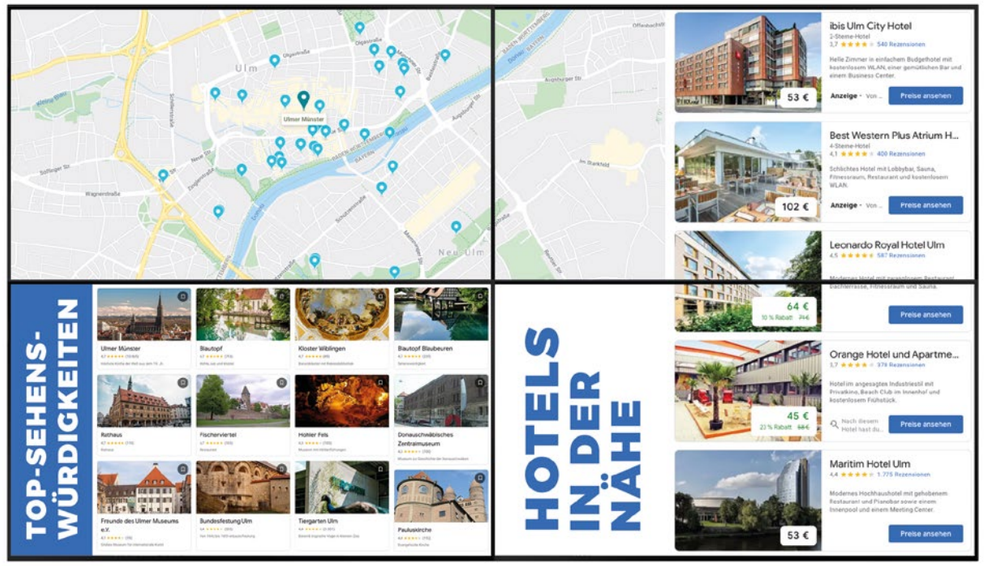
ÖFFNUNGSZEITEN
TERMINE
GEMEINDERATSBESCHLÜSSE
NÜTZLICHE HINWEISE

Rathaus Stadt Schopfheim

TOURISMUSINFORMATION 02

BIETEN SIE TOURISTEN EINEN OPTIMALEN SERVICE:

DIGITALER STADTPLAN
SEHENSWÜRDIGKEITEN
EINKAUFSMÖGLICHKEITEN
GASTRONOMIE
UNTERKÜNFTE



Bildschirm-Wall aus 4 einzelnen Bildschirmsystemen

DURCH DAS ZUSAMMENSCHLIESSEN MEHRERER BILDSCHIRME, KÖNNEN SEHR VIELE INFORMATIONEN UNTERGEBRACHT WERDEN.

Bürgerdienste Stadt Ulm

03

DIGITALER VERANSTALTUNGSKALENDER

VEREINFACHEN SIE DEN AUSHANG VON VERANSTALTUNGEN:

REGIONALE ODER ÜBERREGIONALE VERANSTALTUNGEN KÖNNEN AUTOMATISIERT DURCH Z.B. EINEN RSS-FEED ANGEZEIGT WERDEN

TERMINE VON WOCHENMÄRKTEN ODER FLOHMÄRKTEN

MIT EINEM BOARD AUS MEHREREN BILDSCHIRMEN, KANN DER CONTENT THEMATISCH GEORDNET WERDEN - DAMIT SICH DER BETRACHTER SCHNELL ZURECHTFINDET.

Rathaus Stadt Schopfheim

BÜRGERLEITSYSTEM

04

OPTIMIERUNG DES BESUCHERFLUSSES UND
BESSERE ORIENTIERUNG DURCH:

DIGITALE GEBÄUDENAVIGATION
ÄMTER MIT ZIMMERNUMMERN
ANZEIGE DER AKTUELLEN AUSLASTUNG

Bürgerdienste Stadt Ulm

Rathaus Stadt Schopfheim

05

DIGITALER WARTEBEREICH

VEREINFACHEN SIE DEN BÜRGERN DEN BEHÖRDENGANG UND IHREN SACHBEARBEITERN DEN AUFRUF:

TICKET-TERMINAL
SCHNITTSTELLE ZU IHRER KOMMUNALSOFTWARE
FLEXIBLE AUFTEILUNG DER INHALTE

So funktioniert der Ticket-Aufruf:

1. Der Besucher zieht ein Ticket über das Ticket-Terminal unter dem Bildschirm, dabei wählt er gleich die Abteilung für sein Anliegen aus.

2. Der Bildschirm zeigt dann die aktuellen Tickets, die von den Sachbearbeitern aufgerufen werden. Dort steht auch die entsprechende Zimmer- oder Schalternummer.

3. Sobald der Besucher am Schalter oder im jeweiligen Büro eingetroffen ist, erlischt der Aufruf automatisch.

Um die Wartezeit der Besucher zu verkürzen, kann der Bildschirm inhaltlich aufgeteilt werden. Ein Bereich zeigt den Ticketaufruf und der andere informative Inhalte (z.B. regionale Nachrichten oder aktuelle Veranstaltungen)

SCHNITTSTELLE ZU IHRER KOMMUNALSOFTWARE

Bürgerdienste Stadt Ulm

Bürgerdienste Stadt Ulm

UNTERHALTUNG

06

WARTEZEIT VERKÜRZEN UND UNTERHALTEN MIT:

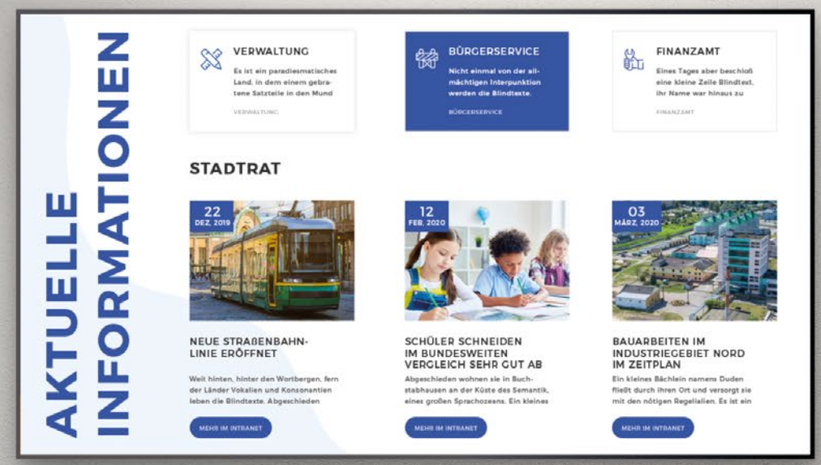
REGIONALEN NACHRICHTEN
WETTERVORHERSAGE
VERANSTALTUNGSHINWEISE
NEUIGKEITEN

07

DIGITALES SCHWARZES BRETT FÜR MITARBEITER

PAPIERLOS UND EFFIZIENT MIT IHREN MITARBEITERN KOMMUNIZIEREN:

STELLENAUSSCHREIBUNGEN
NOTFALLTELEFONNUMMERN
ANSPRECHPARTNER
ÖFFNUNGSZEITEN VON INTERNEN EINRICHTUNGEN



Installationsbeispiel

AUSSENWERBUNG AN ÖFFENTLICHEN PLÄTZEN

MIT OUTDOOR-LÖSUNGEN ERREICHEN SIE EINE GROSSE ZIELGRUPPE:

REGIONALEN NACHRICHTEN
AKTUELLE BEKANNTMACHUNGEN
VERANSTALTUNGSHINWEISE

Autowelt von Rotz AG

LED-Wand für den Außenbereich

DIGITALE PLAKATE FÜR BILDUNGSEINRICHTUNGEN

UNKOMPLIZIERTER UND SCHNELLER INFORMATIONSAUSTAUSCH:

VERTRETUNGEN
RAUM- ODER STUNDENPLANÄNDERUNGEN
WICHTIGE SCHULINTERNE INFOS UND VERANSTALTUNGEN
FUNDSACHEN
SPEISEPLAN

Installationsbeispiel

INTERAKTIVE TOUCH-SYSTEME

MULTIMEDIALE ERLEBNISSE ZUM ANFASSEN:

INFO-TERMINAL
STADT- UND GEBÄUDENAVIGATION
MITARBEITERINFORMATION
LEITSYSTEM IN PARKHÄUSERN

Installationsbeispiele

Outdoor-Gehäuse mit Touch-Bildschirm

REFERENZPROJEKT: RATHAUS DER STADT SCHOPFHEIM

DIE STADT SCHOPFHEIM HAT ZUM JAHRESENDE 2019 IHR BESTEHENDES STATISCHES WEGELEITSYSTEM DURCH UNSERE DIGITALE LÖSUNGEN ERSETZT.

ZUM VIDEO:

"Die Handhabung des Systems ist wirklich sehr einfach. Ich bin sehr froh, dass wir diesen Schritt mit Wedeko gegangen sind. Die Pflege der Inhalte über die Software VisuScreen ist gegenüber dem vorherigen statischen System für uns sehr leicht. Die Projektabwicklung und Beratung haben uns überzeugt!"
Kommentar von Marcus Krispin

DIE FACTS

» drei 49" Bildschirmsysteme als Infoboard an der Touristeninformation
» zwei 75" Bildschirmsystem als digitales Wegeleitsystem
» ein 49" Bildschirmsystem in einem Outdoor-Gehäuse
» ein 55" Bildschirmsystem mit Deckenmontage
» Content-Vorlagen von unserem Grafik-Team
» Installation und Inbetriebnahme durch unser Techniker
» gesteuert mit VisuScreen cloud

Foto v.l.n.r.: Dirk Harscher (Bürgermeister) und Marcus Krispin (stellv. Fachgruppenleiter, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Lokale Agenda)

Rathaus Stadt Schopfheim

Rathaus Stadt Schopfheim

REFERENZPROJEKT: BÜRGERDIENSTE DER STADT ULM

MEHR DIGITALES, WENIGER STRESS

Das zentrale Dienstleistungszentrum der Stadt Ulm verbessert den Service durch kurze Wege und längere Öffnungszeiten. Am neuen Standort wurde außerdem ein **digitales Konzept** erarbeitet, in dem man den Ticketaufruf und die Informationen vor Ort auf **modernen Bildschirmsystemen** anzeigt. In jedem der Wartebereiche wurde mindestens ein **49“ Bildschirm** harmonisch in die Rückwand der Sitzbänke verbaut.

ZUM VIDEO:

Über unsere **Software VisuScreen cloud** werden die Inhalte von der Werbeabteilung der Stadt Ulm gestaltet und aktualisiert. Ein Bereich der Monitore zeigt die **aktuellen Tickets,** die von den Sachbearbeitern aufgerufen werden. Sobald der Bürger am Schalter oder im jeweiligen Büro eingetroffen ist, erlischt der Aufruf automatisch.

Im Eingangsbereich am Infoschalter informieren zusätzlich **zwei 49“ Bildschirmsysteme** über die Anzahl der aktuell wartenden Personen. Außerdem wird hier auf die Online-Services aufmerksam gemacht.

Am Briefkasten wurde ein **32“ Bildschirmsystem** in einem Outdoorgehäuse montiert.

DIE FACTS

» sechs 49“ Bildschirmsysteme
» drei 55“ Bildschirmsysteme
» ein 32“ Bildschirmsystem in einem Outdoorgehäuse
» Ticket-Terminal mit Buchungssoftware von Wilken
» Aufruf der Tickets über die Bildschirme
» Integration der Wilken-Software in VisuScreen cloud
» Gestaltung und Pflege in VisuScreen cloud

Öffnungszeiten
Wir stehen Ihnen zu folgenden Zeiten zur Verfügung:
Melde- und Ausweiswesen, Fundbüro:
Mo., Di., Do.: 08:00 - 18:00 Uhr
Mi., Fr.: 08:00 - 12:30 Uhr
Sa.: 09:00 - 12:00 Uhr
Ausländer- und Staatsangehörigkeitswesen, Führerscheinstelle, Bußgeldstelle sowie Sicherheit, Ordnung und Gewerbe:
Mo.: 08:00 - 12:30 Uhr, 14:00 - 16:00 Uhr
Di., Mi., Fr.: 08:00 - 12:30 Uhr
Do.: 08:00 - 12:30 Uhr, 14:00 - 18:00 Uhr
ulm

Raum 209–210
Room 209–210
Raum 205–208
Room 205–208
ulm
Sicherheit / Ordnung / Gewerbe
Rentenstelle
Bitte beachten Sie Ihren Aufruf.
11:46:32
Wussten Sie schon,

ulm
Melde- und Ausweiswesen
Bitte beachten Sie Ihren Aufruf.
12:00:14
Sie haben keine Lust zu warten?
Dann vereinbaren Sie doch einen Termin mit uns!
Kostenloses WLAN

Bürgerdienste Stadt Ulm

WEDEKO GMBH -
DIE DIGITAL SIGNAGE EXPERTEN
DONAUSTETTER STRASSE 17
D-89155 ERBACH (DONAU)

+49 (0) 73 05 | 93 499-0
info@wedeko.com
www.wedeko.com