

Algemene online verkoopsvoorwaarden

Identificatie en contactgegevens

Etablissements V. Dehaye (hierna afgekort : « Ets V. Dehaye ») verkoopt aan professionelen en particulieren op het grondgebied van de Europese Unie gereedschap en bijhorigheden van precisiemeetapparaten zoals tappen, ruimers, frezen enz. net als metrologieapparaten van hoge precisie.

Etablissements V. Dehaye S.A.
maatschappelijke zetel : Rue Georges Moreaustraet, 57 te 1070 BRUSSEL
K.B.O. / B.T.W. 0401.878.720
Ondernemingsregister: Brussel
Tel : +32 2 5214749
Oproepen van maandag tot vrijdag van 7u30 tot 17u00
Fax : +32 2 5220268
Email: nicolas@dehaye.com

Artikel 1. – Tegenstelbaarheid van de algemene voorwaarden

Voorliggende algemene voorwaarden hebben als voorwerp het definiëren van de rechten en verplichtingen van de partijen in het kader van de online verkoop.

De koper mag artikelen noch reserveren, noch kopen zonder voorliggende toepasselijke algemene voorwaarden zonder voorbehoud te aanvaarden en zonder het vakje « *ik erken de algemene verkoopsvoorwaarden van Ets V. Dehaye gelezen en aanvaard te hebben* » aangevinkt te hebben.

Zonder schriftelijk akkoord in tegengestelde zin, zijn de partijen het eens om alle andere overeenkomsten en contractuele bepalingen uit te sluiten, daarin inbegrepen deze gecommuniceerd per brief, per e-mail of op het verso van een ander document, daarin inbegrepen deze die ETS V niet expliciet zou betwisten.

Ets V. Dehaye mag zonder voorafgaandelijke verwitting haar algemene voorwaarden wijzigen. De algemene voorwaarden zijn op elk moment toegankelijk op haar website. Deze gepubliceerd op het moment van de online aankoop zijn toepasselijk op het contract tussen de partijen.

Artikel 2. – Bijzondere bewijsregels

Partijen komen uitdrukkelijk overeen om elektronische documenten (inclusief e-mails) als bewijsmiddel te aanvaarden.

Behoudens het aantonen van het tegendeel, leveren de informaticaregisters van Ets V. Dehaye en deze van op wie Ets V. Dehaye beroep doet, het bewijs van alle transacties met de klant. De communicatie door de klant van zijn debet- of kredietkaart net als de definitieve goedkeuring van deze bestelling vormen nogmaals een bewijs van zijn goedkeuring daartoe en van de algemene online verkoopsvoorwaarden.

De goedkeuring van de bestelling geldt als ondertekening.

Artikel 3. – Bestelproces

3.1. – De gehele bestelprocedure (keuze van artikelen, ingeven van gegevens en informatie, bevestiging van de bestelling en betaling) en / of het creëren van een account gelden als bewijs van de aanvaarding, door de klant, van de algemene voorwaarden en / of het doen van een bestelling, de prijzen en de beschrijving van de te koop gestelde artikelen.

Na zijn artikelen te hebben geselecteerd, verifieert de klant het detail van zijn bestelling, de te betalen prijs, de informatie omtrent de levering, hij verbetert de eventuele vergissingen alvorens de bestelling te bevestigen en de betalingswijze van zijn keuze en noodzakelijke informatie in te geven.

Op het einde van het bestelproces aanvaardt de klant de algemene verkoopsvoorwaarden door het desbetreffende hokje daartoe aan te vinken en bevestigt hij definitief zijn bestelling door te klikken op de knop « bestelling plaatsen ».

Ets V. Dehaye bevestigt vervolgens de ontvangst van de bestelling per e-mail met een samenvatting van de bestelde artikelen. Deze e-mail bevestigt dat met de bestelling rekening wordt gehouden, niet dat de bestelde artikelen beschikbaar zijn.

De verkoopovereenkomst is vervolgens definitief tot stand gekomen.

3.2. – De bestelling kan worden gewijzigd zolang Ets V. Dehaye deze niet heeft bevestigd.

3.3. – Ets V. Dehaye mag een bestelling of een inschrijving van een account weigeren of schorsen in volgende gevallen:

- verkeerde informatie ;
- afwezigheid van bankgegevens of verkeerde gegevens ;
- oudere onbetaalde facturen ;
- niet opgelost geschil ;
- insolventie ;
- vermoedens van verdachte bedoelingen in hoofde van de koper ;

Ets V. Dehaye informeert de klant per e-mail, daarbij het gecommuniceerde elektronisch adres gebruikend.

Artikel 4. – Gereedschap

4.1. – Alle verkochte artikelen zijn on line gerepertorieerd in op de site downloadbare catalogussen. In geval van tegenstellingen tussen de informatie op de website enerzijds en in de catalogus anderzijds, dan geldt de informatie op de website.

De geleverde informatie is, op niet limitatieve wijze, de volgende : de referenties, het serienummer, de fabricatie, de technische karakteristieken (gewicht, dimensies, kracht,

snelheid, vermogen, geleverde bijhorigheden, beschikbare bijhorigheden enz.), prijs en beschikbaarheid.

Ets V. Dehaye houdt zich het recht voor de selectie van beschikbare artikelen op haar website te wijzigen.

4.2. Behoudens expliciete tegenaangeving op de website zijn alle verkochte artikelen nieuw, conform de Belgische en Europese wetgeving van kracht, en beantwoorden ze aan de veiligheidsvoorwaarden. De klant – professioneel of consument – is ertoe gehouden na te gaan of het gekochte artikel beantwoordt aan de wetgevingseisen van de staat waarin hij het wenst te gebruiken.

Artikel 5. – Prijs – interesten en kosten – betaling

5.1. – De prijzen worden aangegeven in euro en inclusief B.T.W. De andere lasten (douanekosten enz.), de verpakkings- en leveringskosten worden aangegeven aan de klant op het einde van zijn bestelling en de montage- en installatiekosten zijn altijd ten laste van de klant.

5.2. – Ets V. Dehaye houdt zich het recht voor de prijzen ten allen tijde te wijzigen maar past op de bestellingen de prijzen toe geldend op het moment van de bestelling.

5.3. – De betaling dient integraal en voorafgaandelijk aan de expeditie te gebeuren, on line met een kredietkaart (visa, mastercard), met paypal, met stripe.

5.4. – Een geschil met betrekking tot één of meerdere elementen van de bestelling sluit de integrale betaling van de verschuldigde bedragen niet uit.

5.5. – De plaats van betaling en contract is bepaald op de maatschappelijke zetel van Ets V. Dehaye, Rue Georges Moreau 57 te 1070 Brussel.

Artikel 6. – Bijkomende kosten

Indien de klant verkeerde informatie levert die de uitvoering van de overeenkomst moeilijker maakt of indien op vraag van de klant wijzigingen worden aangebracht aan de leveringstermijnen en/of de plaats van levering na de validatie van de bestelling heeft Ets V. Dehaye het recht om bijkomende kosten aan te rekenen.

Artikel 7. – Herroeping

De professionele klant kan eenzijdig de overeenkomst verbreken door een herroeping te betalen overeenkomende met 50 % van de totaalprijs van de bestelling (inclusief kosten) zolang deze geen email ontving die aankondigt dat de bestelling geëxpedieerd is.

Artikel 8. – Herroepingsrecht van de klant-consument

8.1. – De herroepingstermijn van 14 dagen waarvan de klant-consument geniet start de dag waarop hij de bestelde artikelen ontving.

De klant die geen consument is geniet niet van dit recht.

8.2. – Indien de bestelling bestaat uit afzonderlijk geleverde artikelen dan start de herroepingstermijn voor alle betreffende artikelen vanaf de ontvangstdatum van het laatste artikel.

8.3. – De klant die wenst te herroepen geeft, zonder ambiguïteit, kennis van zijn beslissing voor het einde van de termijn van 14 dagen, per aangetekende brief of per elektronische brief naar het adres vermeld in artikel 18 met betrekking tot de kennisgevingen.

8.4. – Hij dient de betreffende artikelen terug te zenden binnen dezelfde termijn van 14 dagen, in de originele verpakking en in dezelfde staat als op het moment van de verkoop naar Ets V Dehaye Sa, Rue Georges Moreau, 57 te 1070 Brussel (België).

8.5. – Ets V. Dehaye zal de klant terugbetalen, behoudens de terugzendingskost, vanaf de ontvangst van de artikelen of van het bewijs van expeditie van de artikelen.

8.6. – Ets V. Dehaye zal weigeren beschadigde artikelen of artikelen die werden gedragen of gebruikt, terug te betalen.

8.7. – Elke zending waarvan de verzender niet duidelijk kan worden geïdentificeerd zal worden geweigerd.

Artikel 9. – Levering – termijn – vertraging – gebrek aan afhaling

9.1. – De leveringstermijnen aangegeven op de website en in de bestelbevestiging zijn indicatief en nemen slechts een aanvang op het moment dat de klant een bevestigingsmail ontvangt.

9.2. – De artikelen worden geleverd op de plaats aangegeven door de klant.

9.3. – De leveringen worden gedaan door U.P.S. of G.L.S. De klant ontvangt per e-mail de hypertext die hem toegang verleent tot het E-trackingsysteem en hem dus toestaat de evolutie in de levering van zijn bestelling te volgen.

9.4. – De beschikbaarheid van de artikelen wordt geafficheerd op de site. Wanneer een besteld artikel niet beschikbaar is of in herbevoorrading, dan zal Ets V. Dehaye de koper daarvan per e-mail of telefoon verwittigen. De klant kan vervolgens ofwel zijn bestelling wijzigen door een nieuw artikel van eenzelfde prijs op te nemen of in voorkomend geval de meerprijs te betalen of te vragen om de prijs betaald voor het niet beschikbare artikel terugbetaald te krijgen.

9.5. – De klant aanvaardt op zijn eigen risico dat de aankopen kunnen ontvangen worden door een derde.

9.6. – Indien niemand de bestelling ontvangt zal de transporteur een bericht nalaten dat hij langskwam daarin de modaliteiten vermeldend om de artikelen in bezit te nemen.

9.7. – Indien de klant afwezig is tijdens de eerste levering, dan beschikt hij over 10 werkdagen om de artikelen af te halen of om een tweede levering te regelen.

De klant die een tweede levering wenst dient de transporteur te contacteren en dient hem rechtstreeks de bijhorende kosten te betalen.

Na deze termijn mag ETS V. DEHAYE een dagelijkse schadevergoeding van 5,00 € vorderen per besteld maar niet in de winkel afgehaald artikel.

9.8. – Indien de klant zijn betaalde artikelen niet binnen een termijn van 3 maanden vanaf de eerste levering of vanaf de ontvangst in de winkel afhaalt, dan worden ze beschouwd als opgegeven en mag ETS V. DEHAYE er discretionair over beschikken, zonder voorafgaandelijke waarschuwing en zonder afbreuk aan zijn recht op schadevergoeding en bijkomende interesten.

9.9. – Indien de bestelling wordt uitgesteld informeert ETS V. DEHAYE de klant daarvan. Indien de termijn de initieel aangekondigde termijn met 15 dagen overschrijdt, mag de klant het contract zonder kosten verbreken per aangetekende brief, althans na ETS V DEHAYE per aangetekende brief in gebreke te hebben gesteld de artikelen binnen een redelijke bijkomende termijn te leveren.

Indien de bestelling werd betaald dan wordt de klant zo snel mogelijk en binnen een termijn van 14 werkdagen vanaf de ontvangst van de aangetekende brief terugbetaald.

Het terugbetaalde bedrag zal in alle gevallen worden beperkt tot de daadwerkelijk door de klant betaalde bedragen.

9.10. – De procedure vermeld in artikel 9.10 vindt toepassing indien de artikelen niet werden geleverd binnen de 60 werkdagen van de bevestiging van de bestelling.

Artikel 10. – Overmacht

« Overmacht » betreft elke gebeurtenis onafhankelijk van de wil van de partijen die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of definitief onmogelijk maakt.

Worden als overmacht beschouwd, volgende niet-limitatieve hypothesen: staking (daarbij inbegrepen bij het personeel van Ets V. Dehaye, de leveranciers, de transporteurs), lock-out, brand, overstroming, tekort aan materiaal en/of grondstoffen of transportmiddelen, braak van machines, verandering van wetgeving, einde of schorsing van de productie van stukken zonder voorafgaandelijke verwittiging, piratage, schending van de persoonlijke gegevens door een al dan niet geïdentificeerde.

Ets V. Dehaye wordt vrijgesteld er de bestaansvoorwaarden van aan te tonen.

In geval van vertraging in of moeilijkheid met de levering zal Ets V. Dehaye, zonder schadevergoeding voor de koper, de uitvoeringstermijn van het contract kunnen verlengen, met name met een periode gelijk aan de duur van de overmacht. In geval van onmogelijkheid van uitvoering in hoofde van Ets V. Dehaye zal het contract verbroken worden zonder opzegging of schadevergoedingen.

In geval van tijdelijke onmogelijkheid tot uitvoering wordt de overeenkomst geschorst, zonder schadevergoeding voor de koper, zolang de gebeurtenis geen einde nam.

In geval van definitieve onmogelijkheid van uitvoering wordt de overeenkomst automatisch beëindigd, zonder opzegging of schadevergoeding.

Artikel 11. – Aanvaarding – zichtbare en verborgen gebreken – overeenstemmingsgebreken

Zichtbare gebreken en bestelvergissingen

11.1. – De klant gaat over tot het nazicht van de conformiteit van de gekochte artikelen en formuleert zijn opmerkingen op de leveringsbon en/of ontvangstbon, of weigert de afname en stuurt, binnen een termijn van 48u een aangetekende brief naar de transporteur en naar Ets V. Dehaye in dewelke de opmerkingen worden geformuleerd.

Na deze termijn worden de artikelen geacht aanvaard te zijn en kunnen ze noch teruggenomen, noch gewisseld worden. Ets V. Dehaye antwoordt niet meer omtrent de zichtbare gebreken.

Bij gebrek aan respect van deze procedure zal Ets V. Dehaye geen rekening houden met de klachten.

11.2. – Ets V. Dehaye betaalt de artikelen die niet conform zijn terug of wisselt ze, onder voorbehoud dat ze volledig worden teruggezonden, in perfecte en propere staat. De per vergissing bestelde artikelen vallen hier niet onder.

Verborgen gebreken en gebrek aan overeenstemming

11.3. – In geval van toepassing van een verborgen gebrek (artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk wetboek) of bij gebrek aan overeenstemming (artikel 1649*bis* tot 1649*octies* van het Burgerlijk wetboek), is de klant gehouden, op straffe van verval, ETS V. DEHAYE daarvan te informeren per aangetekende brief binnen de 2 maanden van de ontdekking van het verborgen gebrek of het gebrek aan overeenstemming.

11.4. – De garantie voorzien in de artikelen 1649*bis* tot 1649*octies* wordt enkel verleend aan de klanten-consumenten op het Belgisch territorium en heeft geen enkele invloed op andere rechten en garanties waarvan ze genieten. De garantie van twee jaren loopt vanaf de datum van levering of aankoop. De klant zal de factuur of leveringsbon moeten voorleggen.

In zoverre hij kan aantonen dat het gekochte artikel behept is met een overeenstemmingsgebrek voorafgaand aan de verkoop, is de klant in rechte om van Ets V. Dehaye, in beide gevallen zonder kosten, de herstelling of de vervanging van het betreffende artikel te vorderen in zoverre dit niet onmogelijk of disproportioneel is.

Het is slechts in het geval dat de herstelling of de vervanging onmogelijk is of indien Ets V. Dehaye geen voldoening gaf binnen een redelijke termijn of zonder groot ongemak voor de klant, dat deze in rechte is om de ontbinding van de verkoop te vorderen of de vermindering van de prijs.

Indien het overeenstemmingsgebrek miniem is, kan de klant slechts een prijsvermindering vragen.

De koper heeft geen enkel verhaal indien hij het gebrek kende of indien hij er redelijkerwijze kennis diende van te hebben op het moment van het sluiten van het contract.

Verborgen gebreken in de verkopen gesloten met professionele klanten

11.5. – In toepassing van artikel 1643 van het Burgerlijk Wetboek, zal Ets V. Dehaye niet instaan voor de verborgen gebreken waarmee de verkochte artikelen zijn behept.

Gemeenschappelijke bepaling voor de paragrafen 11.1. tot 11.5

11.6. – Zichtbare of verborgen gebreken worden niet beschouwd als overeenstemmingsgebreken.

Artikel 12. – Aansprakelijkheden

12.1. – Ets V. Dehaye is slechts gehouden tot een middelenverbintenis.

12.2. – Ets V. Dehaye poogt zo duidelijk mogelijk de hoofdkarakteristieken van de producten op haar website te presenteren net als de verplichte informatie die de klant dient te ontvangen.

De brochures, catalogussen, tarieven, kennisgevingen en op een algemene manier alle documentatie ter beschikking gesteld op de website, wordt regelmatig geüpdatet en heeft slechts de waarde van een eenvoudige inlichting.

De foto's en beschrijvingen van de artikelen zijn zonder contractuele waarde. Ets V. Dehaye verbindt zich ertoe, in de mate van de informatie die ze ontvangt van haar leveranciers, om correcte informatie, conform de aard en kwaliteit van de artikelen, te geven, en om het geheel van beschrijvende documentatie, gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden aan te geven, zonder dat haar aansprakelijkheid daaromtrent kan worden onderzocht.

12.3. – De klant verbindt zich ertoe om nauwgezet de informatie vermeld in artikel 10.2 te lezen alvorens een on line bestelling te plaatsen en om de gebruikshandleidingen, veiligheidsvoorschriften en aanbevelingen beschikbaar op de website en met betrekking tot de gekochte artikelen te downloaden.

Indien de klant meent niet bekwaam genoeg te zijn of indien hij bijkomende informatie wenst te ontvangen alvorens zijn keuze te doen, dan dient hij raad te vragen door Ets V. Dehaye te contacteren per telefoon of e-mail.

Na kennis genomen te hebben van de beschikbare informatie en na zich omringd te hebben, indien nodig, met alle nuttige informatie, onder zijn eigen verantwoordelijkheid en in functie van zijn eigen noden, kiest hij de producten die het voorwerp uitmaken van zijn bestelling zonder dat de aansprakelijkheid van Ets V. Dehaye kan worden weerhouden op dit vlak.

Hij erkent alle informatie te hebben ontvangen met betrekking tot de gekochte artikelen, meer bepaald deze met betrekking tot hun gebruik en onderhoud.

12.4. – Ets V. Dehaye kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de klant abnormaal of niet conform gebruik van de artikelen.

De aansprakelijkheid van Ets V. Dehaye kan niet worden weerhouden in geval manipulatie, inadequaaf of onrechtmatig gebruik of uiteenname van de goederen of gebruik van onderhoudsproducten die schade bij hem of bij derden meebrengt.

12.5. – De aansprakelijkheid van Ets V. Dehaye is slechts weerhouden in geval van bedrog of een zware fout in zijn hoofde. Indien de aansprakelijkheid van Ets V. Dehaye zou weerhouden worden, dan zal enkel de rechtstreekse en persoonlijke schade geleden door de klant of een derde worden vergoed. De indirecte schade wordt niet vergoed.

De klant garandeert Ets V. Dehaye dat een derde die een artikel gebruikt dat hij kocht, kennis heeft genomen van voorliggende algemene voorwaarden en specifiek van de aansprakelijkheidsbegrenzing net als met betrekking tot elke vordering die een derde zou inleiden tegen haar.

12.6. – Zowel de contractuele als extracontractuele aansprakelijkheid Ets V. Dehaye is begrensd voor alle materiële of immateriële schade toegebracht aan de klant of aan derden, tot het bedrag van de garantie van zijn verzekeraar professionele burgerlijke aansprakelijkheid. Mochten de garanties niet verworven zijn, dan is de schadevergoeding tot dewelke Ets V. Dehaye zou kunnen gehouden zijn, beperkt tot anderhalve keer de prijs van het verkochte artikel, ongeacht of zijn contractuele of extracontractuele aansprakelijkheid in het geding weerhouden wordt.

12.7. – Ets V. Dehaye kan niet aansprakelijk worden gehouden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade voortkomend uit het niet in werking zijn van de emailadressen van haar klanten of van hun afwezigheid van updates.

ETS V. DEHAYE gaat op redelijke wijze zijn ongewenste e-mails na om zich ervan te vergewissen dat er geen e-mails van klanten in bevinden. Ze kan echter niet aansprakelijk worden gehouden voor het feit niet tijdig rekening te hebben gehouden met e-mails van klanten die als *spam* zouden worden beschouwd.

12.8 – De aansprakelijkheid van Ets V. Dehaye kan niet worden weerhouden op grond van artikel 16.1. Ets V. Dehaye dient echter alles in werking te stellen om de toegang tot de website binnen de kortste termijnen opnieuw toegankelijk te maken.

12.9 – De verjaringstermijn voor vorderingen voortkomend uit voorliggende overeenkomst is 6 maanden.

Artikel 13. – Eigendomsvoorbehoudsclausule en risico-overdracht

13.1 – De verkochte artikelen blijven de eigendom van Ets V. Dehaye tot de integrale betaling van de prijs, daarbij inbegrepen de interesten, kosten en andere bijkomstigheden.

Ets V. Dehaye kan op elk moment haar artikelen recupereren om het even op welke plek deze zich bevinden.

13.2 – De risico's worden onmiddellijk overgedragen aan de koper vanaf de ontvangst van de e-mail ter bevestiging van de bestelling.

Artikel 14 – Exceptie van niet-uitvoering

Het gebrek aan respect door de klant van zijn verplichtingen laat Ets V. Dehaye toe om de uitvoering van haar verplichtingen te schorsen en het bestelde artikel niet te leveren net als om de uitvoering van andere bestellingen van deze klant te schorsen.

Artikel 15 – Deelbaarheid en gebrek aan afstand doen

15.1. – Elke afstand van om het even welk recht in voorliggende algemene voorwaarden zal schriftelijk moeten worden vastgesteld, met name in een geschrift dat uitgaat van de partij die afstand doet van dit recht.

De niet-toepassing van een contractueel beding houdt geen definitieve afstand in van deze bedingen.

Geen enkele partij zal zich mogen beroepen op een mondelinge of stilzwijgende afstand van een recht voortkomend uit de overeenkomst.

15.2. – Voorliggende algemene voorwaarden bevatten de integraliteit van het akkoord tussen de partijen en vervangen elke verklaring en elke verbintenis daarvoor aangegaan tussen de partijen met een identiek of gelijkaardig voorwerp.

De nietigheid van een clause van de algemene voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de andere clauses.

Indien een contractuele voorziening onwettig, ongeldig of ontoepasselijk zou worden bevonden, geheel of gedeeltelijk, krachtens de toepasselijke wet of een rechterlijke beslissing, dan zal dit artikel worden geacht geen deel uit te maken van de algemene voorwaarden, zonder dat de wettelijkheid, geldigheid of toepasselijkheid van de algemene voorwaarden wordt getroffen.

Elke partij zal haar beste inspanningen leveren om onmiddellijk te goeder trouw een vervangende clause te voorzien die in de mate van het mogelijke de economische balans en de wil van de partijen zal behouden, zoals bleek uit de verwijderde clause.

Artikel 16. – Toegankelijkheid van de site

16.1. – De website is toegankelijk 7 dagen op 7, 24 uren op 24. Onderbrekingen kunnen voorkomen voor onderhoud, vertraging in de overdracht van informatie, pannes van de server, elektriciteitsonderbrekingen, virussen enz.

16.2. – Ets V. Dehaye houdt zich het recht voor de toegang tot haar site te beperken of verbieden aan haar klanten of aan gebruikers die de algemene verkoopsvoorwaarden niet zouden respecteren of een ongeoorloofd gedrag zouden aannemen.

Artikel 17. – Intellectuele eigendom

De integraliteit van teksten, commentaren, werken, illustraties of afbeeldingen gepubliceerd of downloadbaar op de website zijn in de hele wereld beschermd door auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten.

Het is de klant verboden om de digitale of papieren kopieën van elke drager die hij printte of downloadde op om het even welke wijze te wijzigen. Hij mag ook geen enkele illustratie, foto, video- of audio-uittreksel of tekening apart van de bijhorende tekst gebruiken.

Ets V. Dehaye dient steeds geïdentificeerd en erkend te worden als auteur van haar website.

De klant mag geen enkel deel van de inhoud van de website voor commerciële of private doeleinden gebruiken zonder de toestemming daartoe te hebben gekregen van Ets V. Dehaye of haar eventuele licentiegevers.

Indien de klant eender welk deel van de website zou printen, kopiëren of downloaden in schending van de gebruiksvoorwaarden, dan zal zijn toegang tot de website onmiddellijk verboden worden en zal deze alle kopieën en dragers die gemaakt werden, naar keuze van Ets V. Dehaye, moeten terugzenden of vernietigen zonder dat daarbij wordt afgezien van een schadevergoeding.

Artikel 18. – Kennisgevingen

De geschreven kennisgevingen gebeuren op een geldige wijze per e-mail, per gewone brief of per aangetekende brief naar volgend adres : Rue Georges Moreaustraat, 57 te 1070 BRUSSEL.

De elektronische kennisgevingen gebeuren geldig naar volgend adres: nicolas@dehaye.com

De kennisgevingen naar de klant gebeuren op geldige wijze naar het email- en postadres opgegeven tijdens het bestelproces, per gewone of aangetekende brief.

Artikel 19. – Contracten afgesloten met een consument

Indien de klant een consument is, dan zijn de strafbedingen en schadevergoedingen wederkerig en equivalent.

Artikel 20 – Solidariteit

In geval van meerdere kopers zijn deze solidair gehouden tot de verplichtingen.

Artikel 21. – Taal

Algemene voorwaarden bestaan in verschillende talen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Franse versie van de algemene voorwaarden en de vertaling ervan, heeft de Franse versie voorrang.

Artikel 22. – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgisch recht is toepasselijk met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

Zonder afbreuk te doen aan het recht van de partijen om voorafgaandelijk beroep te doen op een alternatieve wijze ter oplossing van een geschil : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> zullen alle geschillen voortkomend uit of in verband met voorliggend contract, exclusief worden beslecht door de Franstalige rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Brussel.

Indien de klant een consument is, dan worden de bevoegde rechtbanken aangeduid in toepassing van artikelen 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek.