



Personvernerklæring ved Vestnes Renovasjon AS

Ditt personvern er viktig for Vestnes Renovasjon AS og vi er opptatt av å verne personopplysningenes integritet, tilgjengelighet og konfidensialitet. All behandling av personopplysninger i Vestnes Renovasjon AS skal følge de til enhver tid gjeldende personregleverker.

Denne personvernerklæringen gir utfyllende opplysninger om hvilke personalopplysninger som samles inn og hvilke rettigheter du som kunde eller leverandør har når personopplysninger om deg er registrert hos oss

Daglig leder er på vegne av Vestnes Renovasjon AS ansvarlig for bedriftens behandling av personopplysninger.

Personopplysninger som lagres

Vi kan behandle personopplysninger innen følgende kategorier:

- Grunnleggende informasjon, for eksempel navn, arbeidsgiver, stillingstittel og kontaktopplysninger
- Demografisk informasjon, for eksempel fødselsdato
- Opplysninger om kundeforholdet, for eksempel ordreopplysninger, betalingsopplysninger og kontakt med kundeforhold
- Opplysninger i tilknytning til identifikasjon og registrering av en kunde, for eksempel informasjon om kundes identitet og passord

Informasjonskapsler og cookies

Vi bruker informasjonskapsler («cookies») og lignende teknologier i våre digitale kanaler. Informasjonskapsler hjelper oss til å fastslå hvilke deler av våre digitale kanaler som er mest populære, herunder hvilke sider brukerne besøker og hvor lenge.

Ved å bruke våre digitale kanaler med en nettleser hvor innstillingene gjøre det mulig å lagre cookies på enheten, samtykker du til vår bruk av cookies.



Hvor lenge lagrer vi personopplysningen dine?

Personopplysningene vil ikke bli lagret lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen eller lovpålagte plikter vi er underlagt.

Personopplysningene lagres så lenge du har en aktiv relasjon til oss, eller til du selv ber oss om å slette lagret informasjon. Vi definerer en relasjon til oss å være kunde eller leverandør av oss.

Får andre tilgang til dine opplysninger?

Vi vil kunne gi personopplysninger til:

- databehandlere som arbeider som underleverandører for oss og behandler dine opplysninger på våre vegne. Slike underleverandører kan ikke bruke personopplysningene for noe annet formål enn å yte tjenesten som er avtalt med oss
- I lovbestemte tilfeller, eksempelvis ved pålegg fra offentlige myndigheter
- I forbindelse med virksomhetsoverdragelse, feks. som ledd i fusjon, oppkjøp, salg av våre eiendeler. I dette tilfellet vil du bli varslet via e-post og/eller se et varsel i våre digitale kanaler om evt. Endringer i eierskap, bruk av din personlige informasjon og valg du måtte ha angående din personlige informasjon.

Hvordan beskytter vi dine opplysninger?

Beskyttelse av dine personopplysninger er en høyt prioritert oppgave for oss, og vi arbeider kontinuerlig for å beskytte personopplysninger og annen konfidensiell informasjon. Sikkerhetsarbeid omfatter både fysiske, tekniske og administrative tiltak, herunder beskyttelse av personell, informasjon. IT-infrastruktur, internt og offentlig nett, samt kontorbygg og tekniske fasiliteter.

Sikkerhetsarbeidet innebærer også at jevnlig utfører risikovurderinger, revisjoner av underleverandører og gjennomgår ulike faktorer som tilgjengelig teknologi, forretningsbehov og lovkrav. Dette skal sørge for at vi til enhver tid har tilstrekkelige sikkerhetskrav, slik at vi eksempelvis kan forhindre at personopplysninger kommer på avveie.

Dine rettigheter:

Innenfor de begrensninger som er fastsatt i personopplysningsloven og annen lovgivning har du rett til:

- å vite hvilke informasjon vi har registrert om deg



- å kreve at feilaktige, unødvendige, mangelfulle eller utdaterte personopplysninger rettes eller fjernes
- å trekke tilbake eller begrense eventuelle samtykker til å behandle personopplysninger som du har gitt oss.

Spørsmål, innsigelser eller anmodninger om innsyn i opplysninger som er registrert om deg kan rettes til post@vestnes-renovasjon.no

Dersom du mener at vi behandler personopplysninger i strid med lovverket, kan du rette klage til Datatilsynet.

Endringer

Vestnes Renovasjon AS vil kunne endre innholdet i personvernerklæringen slik at den er i samsvar med gjeldende regelverk.