



Politique de confidentialité

L'agence NOUMEA PROPERTIES accorde une grande importance à la protection de votre vie privée et s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir de notre site internet, soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont nous utilisons et protégeons les informations et données personnelles que vous nous transmettez et s'applique dès lors que vous avez recours à nos produits et nos services.

1 - Données personnelles

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité pour vous proposer des services et des produits personnalisés de qualité.

Nous pouvons être amenés à collecter différentes informations et données personnelles selon les besoins de service, notamment :

- informations de contact et d'identification (nom, prénom, numéro de téléphone et adresse email)
- informations relatives aux recherches et besoins
- informations bancaires relatives aux clients en gestion, syndic et avis d'échéances pour les locataires
- informations relatives aux biens et actifs immobiliers
- données relatives à des habitudes et préférences notamment d'ordre statistiques sur l'utilisation de nos services ou encore sur les interactions avec nos services.

Les données que nous utilisons peuvent être collectées directement auprès de vous ou obtenues de manière indirecte auprès de partenaires, fournisseurs, clients notamment pour des personnes non clientes telles que des prospects.

2 - Utilisation et finalité des informations et données collectées

Les données personnelles sont principalement utilisées pour :

- Fournir les informations ou les services que vous avez demandés.
- Exécuter un contrat conclu avec vous dans le cadre d'un mandat.
- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels.
- Fournir un contenu personnalisé.
- Améliorer nos services digitaux, sites, applications.
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge.
- Vous contacter à propos d'évènements, nouveautés, services relatifs à nos activités et métiers.

Plus généralement, le recueil et la collecte de vos données ont pour intérêts d'assurer la meilleure qualité de nos services, de fournir à nos clients, prospects, partenaires, fournisseurs et utilisateurs le meilleur

suivi possible et d'améliorer le fonctionnement de nos supports de communication et de nos applications métiers.

3 - Durée de conservation

Nous conservons vos données personnelles uniquement pour les durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables, et à la finalité de la collecte tel qu'indiqué en 2.

Pour les clients, la majorité des données sont conservées pendant toute la durée de notre relation contractuelle et jusque 10 ans après la fin de notre relation contractuelle.

Pour les prospects, les informations sont conservées jusque 3 ans à compter de leur collecte ou de notre dernier contact.

4 - Droits d'accès

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse accueil@nproperties.net :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs
- droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui ses données devront être communiquées à un tiers préalablement désigné.

Pour en savoir plus : <https://www.cnil.fr/comprendre-vos-droits>

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à Agence Pierres Dorées, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan ou d'une photocopie de votre titre d'identité valide.

Enfin, NOUMEA PROPERTIES s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

5 - Protection des données

Nous mettons en œuvre une variété de mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité des données personnelles.

A ce titre, NOUMEA PROPERTIES prend toutes les précautions utiles afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection des locaux, systèmes d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels).

Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés et services qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique ont accès aux informations personnelles identifiables.

6 - Divulgateion à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers.

Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site web, à proposer nos services et à accomplir nos missions tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Afin d'accomplir nos missions, nous pouvons divulguer vos données personnelles dans des cas précis uniquement aux :

- entités de notre société ;
- prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte ;
- mandataires indépendants, intermédiaires ou courtiers moyennant un consentement spécifique de votre part : acte de consentement, clause contractuelle ;
- partenaires commerciaux dans le cadre d'une délégation de mandats, de la multidiffusion d'annonces immobilières, ou d'une publicité en particulier ;
- autorités financières, judiciaires ou agences d'État, organismes publics sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- certaines professions réglementées telles qu'avocats, notaires.

7 - Transfert de données en dehors de l'espace économique européen.

NOUMEA PROPERTIES se réserve la possibilité d'avoir recours à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données que vous nous avez communiqué. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne. Nous nous sommes préalablement assurés de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données. Tout particulièrement, la vigilance est portée sur l'existence d'un fondement légal pour effectuer un quelconque transfert de données vers un pays tiers.

8 - Cookies

Lors de votre première connexion sur notre site web, vous êtes avertis par un bandeau en général situé en bas de votre écran que des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies ».

Nous utilisons différents cookies sur le site pour améliorer l'interactivité du site et nos services.

Qu'est-ce qu'un "cookie" ?

Un "cookie" est un fichier de taille limitée, généralement constitué de lettres et de chiffres, envoyé par le serveur internet au fichier cookie du navigateur situé sur le disque dur de votre ordinateur.

Notre politique d'utilisation des cookies vous permet de mieux comprendre les dispositions que nous mettons en œuvre en matière de navigation sur notre site web. Elle vous informe notamment sur l'ensemble des cookies présents sur notre site web, leur finalité et vous donne la marche à suivre pour les paramétrer.

1. Certains cookies internes sont nécessaires au site pour fonctionner de manière optimale. Vous pouvez vous y opposer et les supprimer en utilisant les paramètres de votre navigateur, cependant votre expérience utilisateur risque d'être dégradée.
2. D'autres cookies de mesure d'audience sont utilisés en vue d'adapter le site aux demandes de ses utilisateurs : mesure du nombre de visites, du nombre de pages vues ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.
3. Enfin, certaines fonctionnalités de ce site s'appuient sur des services proposés par des sites tiers.

Certains cookies tiers sont nécessaires et quasiment indispensables pour proposer un service optimal (Google Maps par exemple utilisé dès la recherche), d'autres n'ont qu'un intérêt limité à l'enrichissement d'un service ou d'un produit (vidéo Youtube, Facebook,...).

Ces fonctionnalités déposent des cookies permettant notamment à ces sites de tracer votre navigation.

Ces cookies ne sont déposés que si vous donnez votre accord. Vous pouvez vous informer sur la nature des cookies déposés, les accepter ou les refuser soit globalement pour l'ensemble du site et l'ensemble des services, soit service par service.

9 - Se désabonner

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à vos demandes, recherches, centres d'intérêts, des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, des informations sur des produits liés, etc. Si à n'importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, merci de nous contacter directement par email sur accueil@nproperties.net