

Mondial VSN Verhuizingen

Maatregelen Coronavirus – Algemeen - klantinformatie

Het Coronavirus houdt de samenleving bezig en zet Nederland voor een groot deel op slot. Mondial VSN Verhuizing houdt voortdurend de updates in de gaten en neemt maatregelen om zo zorgvuldig mogelijk met de voorschriften om te gaan. In dit bericht zullen we weergeven welke stappen zijn ondernomen.

Personeel;

- Corona-beleid

Aan het personeel is het corona-beleid toegelicht. Dit houdt in dat medewerkers kennis hebben genomen van het corona-beleid. In de interne versie staat hoe zij om moeten gaan met hygiëne symptomen en wat te doen bij ziekteverschijnselen.

- Werkwijze

Tijdens een verhuizing gaat het uiteraard om het verplaatsen van materiele stukken. Zoals het RIVM voorschrijft verspreidt het virus zich alleen van mens op mens. Hieronder dragen wij het op om bij een verhuizing **één keer een uitleg te geven** van de te verrichten werkzaamheden. Vervolgens verzoeken wij het contactpersoon om de **werkplaats mogelijk te verlaten**. Dit ter bescherming van ons personeel en de klant.

Indien u zelf klachten heeft, verwachten wij van u dat dit gemeld is en u niet fysiek aanwezig bent bij de werkzaamheden. Als de voorman/ verhuizers dit vermoedt **is hij in staat gesteld het werk stilgelegd**.

Wij nemen **geen contant geld aan**. Door overdracht van contact geld is het mogelijk dat het virus wordt overgedragen. Bij het afronden van een opdracht zal de voorman in naam van de klant de werkbbon tekenen. Dit doet hij uiteraard wel na mondeling akkoord van de opdrachtgever.

- Vermijden onderling contact

Medewerkers van Mondial VSN Verhuizingen zullen **zo veel mogelijk maatregelen nemen om onderling contact te vermijden**. Voorbeelden hiervan zijn; extra auto's inzetten om ervoor te zorgen dat medewerkers niet te dicht op elkaar zitten. De mogelijkheid bieden om met hun privéauto naar de werklocatie te gaan. Niet tegelijk pauze houden. Aanvullende verpakkingsmaterialen en persoonlijke beschermingsmiddelen. Zoals aangegeven door het RIVM worden de volgende handelingen door het personeel uitgevoerd;

- Was je handen regelmatig
- Nies in je elleboog

Tijdens pauzemomenten proberen de verhuizers zoveel mogelijk contact te vermijden. U kunt hieraan bijdragen door bijvoorbeeld, wanneer u een kop koffie uitdeelt deze niet aan de verhuizers te overhandigen maar ergens neer te zetten waar zij dit zelf kunnen pakken.

- *Loods*

Doorgaans is het gebruikelijk dat onze loods open staat voor retourleveringen van dozen en andere afspraken. Deze afspraken doen zullen de **komende 3 weken niet meer plaatsvinden**.

- *Thuiswerken*

In onze branche is thuiswerken voor een groot deel onmogelijk. Kantoorwerkzaamheden worden indien mogelijk vanuit huis gedaan.

- *Samenwerken*

Mondial VSN Verhuizingen werkt samen met andere verhuisbedrijven en leveranciers om menselijk contact zo veel mogelijk te vermijden. Werkzaamheden worden zo ingericht om op plekken te werken waar geen mensen zijn. Hierbij kan worden gedacht aan werkzaamheden op een kantoor waar niet meer gewerkt wordt.

Wij passen dit document steeds wijzigen op aanwijzingen van de autoriteiten. Deze aanwijzingen blijven wij ook op interne processen aan te passen. De veiligheid en gezondheid van personeel, leveranciers en klanten blijft prioriteit nummer één.

Heeft u vragen over ons beleid, neemt u dan gerust contact met ons op.