

Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor för Nordiska Kreditmarknadsaktiebolagets, nedan Nordiska, sparkonto "Nordiska Fix Uttag" anger de villkor som gäller mellan kontohavaren och Nordiska. Nordiska Fix Uttag är tillgängligt endast för konsumenter. Med konsument avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

Eftersom Nordiska Fix Uttag öppnas på distans, är det att anses som ett s.k. distansavtal. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans mellan näringsidkare och konsument och där kommunikation uteslutande sker på distans, såsom vid köp av en finansiell tjänst via internet. Vid distansavtal har konsumenten rätt till särskild information, utöver vad som framgår av de allmänna villkoren, innan avtal ingås. Första avsnittet nedan anger därför sådan information konsumenten har rätt till samt i övrigt en sammanfattning över villkoren.

Information enligt distans- och hemförsäljningslag (2005:59)

BOLAGS- OCH VERKSAMHETSINFORMATION

Nordiska Kreditmarknadsaktiebolaget (publ), 556760–6032 med adress Box 173, 101 23 Stockholm, telefon: 08-23 28 00 samt e-post: info@nordiska.se. Nordiska har sitt säte i Stockholm. Hemsida: nordiska.se.

Nordiska har tillstånd att bedriva finansieringsrörelse enligt Lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse och lyder således under tillsyn av Finansinspektionen. Våra sparkonton omfattas av den svenska statliga insättningsgarantin.

NORDISKA FIX UTTAG

Nordiska Fix Uttag är ett inlåningskonto med rörlig ränta, med svenska kronor som valuta, och fast löptid som överenskoms när kontot öppnas. Under den överenskomna löptiden får uttag från Nordiska Fix Uttag endast ske månadsvis vid sådant antal tillfällen som specificeras vid kontoöppnandet och med det belopp som överenskoms vid

kontoöppnandet. Det är inte möjligt att göra uttag utöver det överenskomna månadsbeloppet innan löptidens slut. Tillgodohavandet på Nordiska Fix Uttag kan således inte disponeras under löptiden, med undantag för det överenskomna månadsbeloppet. Till Nordiska Fix Uttag kan inga tilläggstjänster knytas. Ränta utgår på innestående medel på kontot enligt vad Nordiska vid var tid tillämpar för konton av detta slag enligt gällande information angiven på Nordiskas hemsida. Ränta på innestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året, undantaget skottår (365/365) och kapitaliseras vid utgången av varje kalendermånad eller då kontot avslutas. Ingen ränta utgår på insättningsdagen. Löptiden börjar löpa från den dag då insättningen är disponibel för Nordiska på Nordiska Fix Uttag med de villkor som gäller för detta datum.

Ränta utgår löpande. Vid utgången av varje kalendermånad sker en överföring av upplupen ränta för sådan månad till kontohavaren. Eventuella kvarstående medel på kontot efter uttagsplanens sista dag sker i slutet av efterföljande månad automatiskt till kontohavaren. Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Nordiska enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. Avgifter i samband med Nordiska Fix Uttag utgår enligt de grunder som Nordiska vid var tidpunkt tillämpar för respektive kontoform och tjänst och framgår av Nordiskas information, vilken finns på Nordiskas hemsida. Uppgift om gällande avgifter lämnas i samband med att Nordiska Fix Uttag öppnas.

För avtalet och dess villkor tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska och all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.

ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda ingånget avtal med Nordiska om Nordiska Fix Uttag, s.k. ångerrätt, genom att meddela Nordiska inom fjorton (14) dagar från den dag då

avtalet ingicks. Nordiska ska då snarast och senast trettio (30) dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka det belopp som satts in på kontot, till av kontohavaren anvisat konto. Det tillkommer inga avgifter för kontohavaren om denne väljer att nyttja ångerrätten. Kontohavaren får dock ej tillgodoräkna ev. upplupen ränta vid nyttjande av ångerrätten.

KLAGOMÅL

Om du är missnöjd med den information vi lämnat eller den tjänst vi utfört kan du framföra dessa till Nordiska muntligen eller skriftligen. Nordiska handlägger dessa i enlighet med Finansinspektionens allmänna råd om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter. I första hand vänder du dig till Nordiskas kundcenter. Om du efter kontakt med kundcentret fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomål skriver du till Nordiskas klagomålsansvarig, Box 173, 101 23, Stockholm eller via kontaktformulär på www.nordiska.se. Om du efter en prövning av beslut ändå inte är nöjd kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna reklamationsnämnden, arn.se. Du kan även vända sig till allmän domstol varvid svensk domstol är behörigt forum. Råd och information kan du även få hos kommunens konsumentvägledare samt Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, www.konsumenternas.se.

1. ALLMÄNT

Parter i detta avtal ("Avtalet") är Nordiska Kreditmarknadsaktiebolaget, 556760-6032, ("Nordiska") och den som har tecknat avtal med Nordiska ("Kontohavaren") avseende Nordiska Fix Uttag ("Kontot"). Endast myndig fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet (konsument) kan teckna avtal om ett Nordiska Fix Uttag konto såvida inte annat särskilt överenskommit mellan Nordiska och Kontohavaren.

Kontohavaren är fordringsägare gentemot Nordiska beträffande tillgodohavanden på Kontot. Kontot ska användas för Kontohavarens egen räkning och får inte samägas av flera personer.

Inga tilläggstjänster kan knytas till Nordiska Fix Uttag. Nordiska Fix Uttag kan endast användas för insättning enligt dessa villkor,

samt med syftet att placera medel för Kontohavarens sparande. Nordiska Fix Uttag kan endast föras i svenska kronor. Med bankdag avses i dessa villkor dag som i Sverige inte är en söndag, dag före helgdag eller annan allmän helgdag. Med Nordiskas hemsida avses i dessa villkor www.nordiska.se.

2. IDENTIFIKATION OCH E-LEGITIMATION

För öppnande av Konto online samt för att använda tjänsterna online krävs att Kontohavaren ska kunna identifiera sig med e-legitimation. En fungerande svensk e-legitimation av typen BankID krävs. Kontohavaren förbinder sig att inte låta annan person utnyttja Kontohavarens e-legitimation samt att vid obehörigt bruk av e-legitimation, eller misstanke därom, meddela detta till Nordiska. Kontohavaren ansvarar för skada eller förlust som drabbar Nordiska, tredje man eller Kontohavaren själv till följd av att Kontohavaren inte har iakttagit vad som åligger denne enligt ovan.

Kontohavaren är införstådd med att de uppdrag som lämnas till Nordiska där inloggning skett med BankID, är bindande för Kontohavaren. Nordiska har alltid rätt, att utan rätt till ersättning för Kontohavaren och utan föregående avisering, spärra Kontohavarens åtkomst till Kontot via internet och neka begärd transaktion, om det föreligger befogad anledning att ytterligare verifiera uppdragsgivarens behörighet eller på annat sätt verifiera uppdraget vid Nordiskas skäliga misstanke om, eller risk för, obehörigt utnyttjande.

3. ÅTGÄRDER MOT PENNINGTVÄTT

Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ställer krav på Nordiska att bl.a. inhämta uppgifter om Kontohavaren för kundkännedom. Kontohavaren är införstådd med att lämna den information och de uppgifter som Nordiska begär innan detta Avtal ingås samt att Nordiska kan behöva ställa fler frågor och inhämta ytterligare upplysningar från Kontohavaren löpande under affärsförhållandet enligt de bestämmelser om kundkännedom med mera som gäller enligt penningtvättslagstiftningen, Finansinspektionens krav eller författningar samt övriga tillämpliga regelverk om penningtvätt. Kontohavaren ska efterkomma sådana förfrågningar utan oskäligt dröjsmål.

Kontohavaren är införstådd i att Nordiska kan komma att avsluta eller pausa affärsförbindelsen vid avsaknad av fullgod kundkännedom.

4. ÖPPNANDE AV KONTO

Ett konto kan öppnas digitalt genom Nordiskas hemsida. Vid öppnande av Kontot ska Kontohavaren legitimera sig med BankID, eller annat av Nordiska anvisat sätt, och ange svar på de uppgifter Nordiska efterfrågar i ansökningsformuläret. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som Kontohavaren lämnar till Nordiska med anledning av avtal om Nordiska Fix Uttag är korrekta och förbinder sig att skyndsamt meddela Nordiska om sådana uppgifter ändras.

5. FÖRANMÄLT KONTO FÖR UTTAG

Kontohavaren ska vid öppnandet av Kontot anmäla ett s.k. föränmält uttagskonto dit framtida uttag ska utbetalas. Det föränmälda uttagskontot ska vara ett konto fört i svenska kronor i Kontohavarens namn i annat svenskt kontoförande institut. Om uttagskonto inte föränmälts kan uttag inte ske. Nordiska har rätt att kontrollera att Kontohavaren är ägare till det föränmälda uttagskontot genom att exempelvis kräva in vidimerad kopia av kontoavtal från Kontohavaren. Kontrollen kan även göras på annat sätt enligt Nordiskas vid var tid gällande rutiner för identifiering. För ändring av sådant föränmält konto ska Kontohavaren meddela sådan ändring till Nordiska och Nordiska ska ha samma rättigheter till att verifiera och kontrollera kontot som vid kontoöppnandet, samt i förekommande fall utreda skälen till bytet. Det kan ta upp till två (2) bankdagar för Nordiska att kontrollera en anmälan om ändring av föränmält uttagskonto.

6. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Kontohavaren förfogar över Nordiska Fix Uttag. Ändringar i förfoganderätten över Nordiska Fix Uttag kan inte ske, med undantag för det fall god man eller förvaltare utses för Kontohavaren varvid dispositionsrätten bestäms av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa. Om Kontohavaren avlider övergår förfoganderätten till dödsboet. Det åvilar dödsboet att utan dröjsmål skriftligen underrätta Nordiska härom och tillhandahålla sådana handlingar som Nordiska efterfrågar

som styrker företrädares rätt till förfogande över Kontot.

Insättning av pengar till Kontot kan endast ske vid ett tillfälle per sparkonto och lägsta insättningsbelopp är tiotusen (10 000) kronor. Insättning till Kontot kan endast ske av Kontohavaren via bankgiroinbetalning till Nordiska vid var tid angivet bankgironummer samt betalningsreferens i form av kontonummer hos Nordiska. Överföring kan även ske från annat konto Kontohavaren för hos Nordiska. Kontant insättning eller uttag kan inte göras. Ingen ränta utgår på insättningsdagen.

Uttag sker endast genom månatlig överföring av förutbestämt belopp inklusive upplupen ränta till av Kontohavaren anmält konto under löptiden. Ränta utgår på löptidens sista dag. Om medel kvarstår på Kontot efter sista förutbestämd utbetalning betalas resterande medel ut efterföljande månad till av Kontohavaren anmält konto. Kontot avslutas efter att sista utbetalningen har skett.

Uttag av hela, eller delar av, tillgodohavandet på Nordiska Fix Uttag utöver vad som särskilt överenskommits (månadsbeloppet) vid kontoöppnande kan inte ske innan löptidens slut om inget annat följer av stycket "Ångerrätt" under "Information enligt distans- och hemförsäljningslag 2005:59" ovan. Tillgodohavandet kan således inte disponeras under löptiden, med undantag för det överenskomna månadsbeloppet.

Nordiska utför inte begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på Kontot. Nordiska är därvid inte skyldigt att underrätta Kontohavaren att uppdraget inte utförts. Nordiska Fix Uttag får inte övertrasseras. För det fall brist ändå uppkommer på Kontot är Kontohavaren skyldig att genom insättning på Kontot omgående täcka underskottet. Nordiska har i sådana fall rätt att ta ut övertrasseringsränta om Riksbankens referensränta med tillägg av åtta (8) procentenheter.

Nordiska får belasta Kontot med betalning för förfallen fordran som Nordiska har gentemot Kontohavaren av vad slag det må vara (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel.

Nordiska har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet och/eller Kontot till annan. Kontohavaren har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter och inte heller pantsätta Kontot till tredje part.

7. RÄNTA

Ränta på inestående medel på Nordiska Fix Uttag är rörlig. Ränta utgår på inestående medel enligt vad Nordiska vid var tid tillämpar för konton av detta slag enligt gällande information angiven på Nordiskas hemsida. Ränta på inestående medel på Kontot beräknas för samtliga kalenderdagar under året, undantaget skottår (365/365). Ingen ränta utgår på insättningsdagen. Vid avslut beräknas ränta t.o.m. uttagsdagen från Nordiska Fix Uttag. Röntan på Nordiska Fix Uttag kapitaliseras vid utgången av varje kalendermånad eller då Kontot avslutas. Ränta utgår på löptidens sista dag, varefter medlen överförs till Kontohavarens föranmälda uttagskonto. Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Nordiska enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. Information om aktuell räntesats framkommer på Nordiskas hemsida och, efter att Kontot har öppnats, på Mina Sidor. Nordiska äger rätt att när som helst ändra räntesatsen på Nordiska Fix Uttag. Nordiska lämnar underrättelse om ändrad räntesats på Nordiskas hemsida, och om räntesatsen ändras till Kontohavarens nackdel, genom meddelande så snart det kan ske.

8. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Avgifter för Nordiska Fix Uttag utgår enligt de grunder som Nordiska vid var tid tillämpar. Uppgift om eventuella gällande avgifter lämnas när Kontot öppnas och aktuell prislista återfinns alltid på Nordiskas hemsida. Om avgift införs eller ändras till nackdel för Kontohavaren lämnar Nordiska underrättelse på Nordiskas hemsida och genom meddelande senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft.

9. VILLKORSÄNDRING

Nordiska förbehåller sig rätten att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse ska Nordiska lämna underrättelse till Kontohavaren på Nordiskas hemsida och

genom meddelande senast fjorton (14) dagar innan villkorsändringen träder ikraft.

10. AVSLUTANDE AV KONTOT

Nordiska har rätt att ensidigt avsluta Kontot trettio (30) dagar efter det att Nordiska underrättat Kontohavaren härom genom meddelande till denne, vilket t.ex. kan bero på inaktivitet eller Kontohavaren handlat i strid med dessa villkor. Nordiska har dock rätt att omedelbart spärra och/eller avsluta Kontot om Kontohavaren inte fullgjort sina förpliktelser enligt detta Avtal eller om Nordiska skäligen kan anta att Kontohavaren använder Kontot direkt eller indirekt för att helt eller delvis för egen eller annans räkning främja penningtvätt och/eller finansiera terrorism eller annan särskilt allvarlig brottslighet. Nordiska har även rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kontohavaren inte lämnar information enligt punkt 3 eller om misstanke finns om penningtvätt eller terrorismfinansiering eller om Nordiska riskerar att främja sådant brott. Nordiska har i det senare fallet även rätt, utan meddelande till Kontohavaren, att frysa tillgångar på Kontot och/eller överlämna all information om Kontohavaren och om transaktioner rörande Kontot till Rikspolisstyrelsen eller den polismyndighet som regeringen bestämmer. Sker ingen insättning på Nordiska Fix Uttag senast tjugoåtta (28) dagar från den dag då Kontot öppnades, äger Nordiska rätt att omedelbart avsluta Kontot. Nordiska har rätt att avsluta Kontot när samtliga inestående medel inklusive ränta har tagits ut från Kontot. Vid avslutande av Kontot utbetalar Nordiska eventuellt tillgodohavande och ränta, exklusive eventuella avgifter, till Kontohavarens föranmälda konto.

Kontohavaren kan inte avsluta Nordiska Fix Uttag innan löptidens slut om inget annat följer av stycket "Ångerrätt" under "Information enligt distans- och hemförsäljningslag 2005:59" ovan. Om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott äger Nordiska rätt att säga upp Nordiska Fix Uttag med omedelbar verkan.

11. ÅRSBESKED OCH MINA SIDOR

Kontohavaren får tillgång till en web-baserad portal "Mina Sidor" på Nordiskas hemsida där Kontohavaren löpande kan ta del av aktuellt saldo, transaktioner, utföra uttagsuppdrag etc. genom inloggning med BankID. Nordiska tillställer Kontohavaren årsbesked per den 31 december varje år. Inga kontoutdrag skickas ut. Nordiska lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler.

12. MEDDELANDEN

Uppgift om Kontohavarens kontaktuppgifter och e-postadress ska lämnas av Kontohavaren i samband med att Kontot öppnas. Kontohavaren ska omgående underrätta Nordiska om ändring av namn, adress, e-postadress, mobiltelefonnummer, föranmält konto för uttag, skatterättslig hemvist eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Nordiska. Kontohavaren ska verifiera sin identitet vid tillhandahållande av sådana ändringar. Nordiska kan i samband med öppnande av Kontot hämta aktuell folkbokföringsadress från SPAR och Nordiska kan också löpande hämta uppdaterade adresser från SPAR.

Nordiska har rätt att tillhandahålla meddelande och information till Kontohavaren via brev, e-post, sms eller annat system för individuell elektronisk kommunikation via t.ex. Mina Sidor enligt det sätt som tillämpliga lagar kräver. E-post skickas till den av Kontohavarens angivna e-postadressen. Brev och sms skickas till den adress eller mobiltelefonnummer som Kontohavaren uppgett eller som framgår av officiellt register. Information och meddelande som skickas till Kontohavaren via elektronisk kommunikation anses ha nått Kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig. Meddelande som Nordiska tillsänder Kontohavaren via brev eller rekommenderat brev ska anses ha kommit adressaten tillhanda senast den sjunde (7:e) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i Kontoavtalet eller som på annat sätt är känd för Nordiska.

13. BEGRÄNSNING AV NORDISKAS ANSVAR

Nordiska är inte ansvarigt för skada, som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet.

Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Nordiska självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av Nordiska om denne förfarit med normal aktsamhet. Nordiska är i intet fall ansvarig för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Nordiskas grova vårdslöshet. Är Nordiska till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Nordiska, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Nordiska inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av två procentenheter. Är Nordiska, till följd av omständigheter som anges i första stycket, förhindrad att ta emot betalning har Nordiska, för den tid under vilket hindret föreligger, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

14. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679 (GDPR). Kontohavaren godkänner härmed att personuppgifter behandlas enligt följande:

Personuppgifter som Kontohavaren lämnar i samband med detta Konto eller som i övrigt registreras i samband därmed behandlas av Nordiska för förberedelse och administration av den berörda tjänsten och fullgörande av ingångna avtal eller sådana skyldigheter som kan följa av lag och förordningar. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling, riskhantering samt – om Kontohavaren inte begärt direktreklamspärr hos Nordiska – för marknadsföringsändamål av Nordiska och samarbetande företag. Personuppgifterna kommer att behandlas av Nordiska samt för Nordiskas räkning av samarbetande företag – såväl inom som utom EU- och EES-området – för att utföra tjänsten samt för att samköra uppgifterna mot sanktionslistor och andra listor i syfte att utföra erforderliga kontroller enligt penningtvättslagen.

Kontohavaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som Nordiska behandlar. Kontohavaren har rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller rikta annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Sådan begäran ska prövas och Nordiska kan bedöma att personuppgiftsbehandlingen ska fortgå utan sådan rättelse, radering eller begränsning.

Personuppgifter lagras under sådan tid kundrelationen pågår samt sådan tid som det är nödvändigt för att uppfylla svensk lag. Personuppgifter gallras då affärsförbindelsen löpt ut och Nordiska behåller enbart de uppgifter som krävs för att uppfylla gällande lagar och förordningar, såsom exempelvis bokföringsregler och åtgärder mot penningtvätt. Nordiska är såsom kreditmarknadsaktiebolag underkastad lagstadgad banksekretess. Nordiska är personuppgiftsansvarig. Kontohavaren kan kontakta Nordiska Kreditmarknadsaktiebolaget, Box 173, 101 23 Stockholm.

15. UPPGIFTLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSSÄNDAMÅL M.M.

Om Kontot missbrukas kan Nordiska komma att lämna uppgifter om missbruket till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Nordiska.

Kontohavaren medger att Nordiska för administration av Kontot får lämna personuppgifter och uppgifter om Kontot till med Nordiska samarbetande bank, kreditmarknadsbolag, försäkringsinstitut eller annat företag.

16. BEVIS OM KONTOSTÄLLNING

Nordiska registrerar kontotransaktioner i sin bokföring. Nordiskas bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontohavaren visat annat.

17. INFORMATION OM STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI

Nordiska Fix Uttag omfattas av den statliga insättningsgarantin. Insättningsgarantin innebär att staten garanterar insättningar på Kontot. Det betyder att Kontohavaren får ersättning från staten om Nordiska går i konkurs. Garantin ger en maximal ersättning motsvarande 1 050 000 kronor per kund och institut. Ersättningen betalas ut av Riksgälden inom sju (7) dagar från den dag Nordiska försattes i konkurs eller den dag Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. För utförligare information hänvisas till www.insattningsgarantin.se.

18. REKLAMATION, KLAGOMÅL, TVIST M.M.

Kontohavaren ska omgående för Nordiska påtala (reklamera) eventuella fel eller brister avseende Nordiska Fix Uttag. Klagomål avseende Kontot bör omgående meddelas Nordiska. Om Nordiska skulle avvisa Kontohavarens klagomål, finns möjlighet för Kontohavaren att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Kontohavaren har även möjlighet att diskutera ärendet med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledaren i Kontohavarens hemkommun. Dessa allmänna villkor ska tolkas enligt svensk rätt och eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol.