

# PRIVACYVERKLARING

Als The Food Line-up zijn wij altijd in de weer om van jouw evenement een culinair spektakel te maken. Dat lukt alleen als we weten wie je bent en wat je wensen zijn. Met deze informatie gaan we uiterst zorgvuldig om. Vertrouwen en discretie zijn voor ons vanzelfsprekend: wij doen er alles aan om de privacy van onze gasten en relaties te waarborgen. Over welke informatie wij nodig hebben en waarvoor wij deze info gebruiken, zijn we zo transparant mogelijk.

## WELKE GEGEVENS GEBRUIKEN WE MOGELIJK VAN U?

<b>Uw gegevens</b>	<b>Gebruiken wij voor</b>
NAW-gegevens	facturatie, klantcontact, commercieel contact
E-mail	klantcontact, commercieel contact/nieuwbrieven mits OPT IN
Telefoonnummer	klantcontact, commercieel contact
Verjaardag	klantcontact
Functietitel	klantcontact, commercieel contact
Contacthistorie	toekomstige dienstverlening en operationele uitvoer
Klantverleden	toekomstige dienstverlening en operationele uitvoer
Dieetgegevens	operationele uitvoer evenementen en dienstverlening
Operationele documentatie	operationele uitvoer evenementen
Bankgegevens	facturatie

## HOE VERZAMELEN WIJ DEZE GEGEVENS?

We gebruiken alleen de persoonsgegevens die u zelf aanlevert. Deze gegevens verzamelen we en gebruiken we om een eventuele overeenkomst te sluiten en deze zo goed mogelijk naar wens uit te voeren. Dat geldt zowel voor onze (potentiële) klanten als voor partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Zonder deze gegevens is het echter in veel gevallen onmogelijk om u een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde dienst dient te voldoen, werkzaamheden te verrichten, te factureren, te betalen en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

## WANNEER EN WAAROM GEBRUIKEN WIJ UW GEGEVENS?

- voor een effectief en persoonlijk contact
- om de uitvoer van dienstverlening optimaal te laten verlopen
- voor de administratieve afhandeling van diensten en producten
- om u op de hoogte te kunnen houden van actualiteiten en promotiedoeleinden voor onze producten en diensten die vallen onder The Food Line-up B.V.

Er wordt door professionele fotografen en videoprofessionals soms beeldmateriaal gemaakt. Dit beeldmateriaal wordt gebruikt voor drukwerk en digitale communicatie vanuit The Food Line-up BV. Wij benadrukken dat wij hierbij uiterst zorgvuldig omgaan met uw privacy. Wij volgen hierin de richtlijnen van het Portretrecht.

### **BEWAARPERIODE PERSOONSgegevens**

- Indien u geen klant bent geworden (of wij niet van u) dan zullen uw persoonsgegevens op 31 december 2018 worden verwijderd.
- Indien u wel klant bent geworden (of wij van u) dan zullen wij uw persoonsgegevens bewaren voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met u volledig is uitgevoerd. De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen wij verplicht zijn onze administratie te bewaren voor de Belastingdienst. Na afloop van deze periode zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen of bij goedkeuring langer bewaren.

### **COOKIES**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens het bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. In deze tekstbestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek weer kan worden herkend door de website.

Onze website maakt gebruik van tracking cookies indien u daar toestemming voor heeft gegeven. Dit doen wij om informatie te verzamelen over uw internetgedrag zodat wij u gericht aanbiedingen kunnen doen. U mag uw toestemming te allen tijde intrekken. Uw gegevens worden maximaal één jaar bewaard.

Wij plaatsen daarnaast functionele cookies. Dit doen wij om het gebruik van onze website eenvoudig te maken.

### **DOORGIFTE AAN DERDEN**

In verband met de uitvoering van de overeenkomst is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan partijen in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren. Verder maken wij gebruik van externe gecertificeerde datacentra voor

de opslag van (delen van) onze verkoop- en inkoopadministratie, waar uw persoonsgegevens een onderdeel van uitmaken. Uw persoonsgegevens worden om die reden aan onze hosting provider van serverruimte verstrekt. Omdat wij gebruik maken van een nieuwsbrief mailing dienst, worden uw persoonsgegevens tot slot doorgegeven aan de aanbieder van deze dienst. Voor een juiste, efficiënte opslag en verwerking maken wij ook gebruik van een gecertificeerd CRM-systeem dat voldoet aan de huidige eisen op het gebied van cybersecurity.

## **E-MAIL**

Indien u ons toestemming heeft gegeven, zullen wij de door u opgegeven persoonsgegevens bewaren en gebruiken om u in de toekomst persoonlijk per e-mail op de hoogte te brengen van onze bestaande en nieuwe diensten en u hier eventueel een aanbieding voor te doen. Iedere keer dat wij u een mailing sturen, heeft u de mogelijkheid ons te laten weten hier geen prijs meer op te stellen. Zie hiervoor de afmeldlink onderaan iedere mailing.

## **UW RECHTEN**

U hebt het recht:

- in te zien welke gegevens wij van u gebruiken.
- uw persoonsgegevens te (laten) wijzigen indien daarin onjuistheden staan
- uw persoonsgegevens te (laten) wissen of het gebruik daarvan laten beperken

Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om uw rechten te kunnen uitoefenen kunt u zich wenden tot:

The Food Line-up B.V.

Nieuwe Hemweg 2

1013 BG Amsterdam

020-2615235

[info@thefoodlineup.nl](mailto:info@thefoodlineup.nl)

Ook met vragen of voor meer informatie over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Deze privacyverklaring gaat in per 25 mei 2018. The Food Line-up B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in onze privacyverklaring. De actuele versie is gepubliceerd op onze website.