

1. Henkilötietojenkäsittely

1.1 Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme näitä tietoja

- Nimi / yritys
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Osoite

1.2. Mistä henkilötietoja saamme?

Henkilötiedot saamme pääasiassa verkkosivustomme kautta olevalla lomakkeella sekä muun asioinnin yhteydessä.

1.3. Mihin tarkoituksiin tietoja keräämme?

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- Asiakaspalvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistaminen ja asiakassuhteen ylläpito.
- Asiakkaiden laskutusta varten.
- Verkkosivuston kautta tulevat yhteydenottopyynnöt.

1.4. Kuka henkilötietoja käsittelee ja kenelle tietoja luovutetaan?

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin ulkopuolelle.

Henkilötietoja kerätään verkkosivujen yhteydenottolomakkeella työtilauksia varten. Mikäli asiakas tekee tilauksen, tiedot tallennetaan asiakasrekisteriin työajanhallinta ja laskutusohjelma Kihoon laskutusta ja palkanlaskentaa varten sekä Talenom sähköisen kirjanpitoimiston asiakasrekisteriin. Työkohteiden työohjeet osoitetietoineen on KotoProssa, joka on digitaalinen mobiilidokumentointityökalu.

1.5. Kauanko tietoja säilytetään?

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan, kuin se on tarpeellista tai kuin sopimus tai laki vaatii.

1.6. Tietoturva

Sähköisessä muodossa olevat henkilötiedot on suojattu tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävien teknisien keinoin, kuten palomuurein ja salasanoin. Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän työntekijöillä ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy sähköisen rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä henkilökohtaisella käyttöoikeudella.

Manuaalisessa muodossa olevat henkilötietoja sisältävät aineistot sijaitsevat lukitussa kaapissa.

2. Miten henkilötietojen käsittelyyn voi vaikuttaa?

2.1 Markkinointi

Henkilöllä on oikeus milloin tahansa kieltää itseään koskevien tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Henkilö voi tehdä markkinointikiellon ilmoittamalla siitä sähköpostilla tiina@siivouspalveluvidgren.fi, käymällä toimistolla tai postitse osoitteeseen:

Siivouspalvelu Vidgren Tiina Tmi
Tietosuojavastaava / Tiina Vidgren
Poikuekatu 10, 15230 Lahti

2.2 Tarkastusoikeus

Henkilöllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot henkilörekisteristä.

Henkilön on ilmoitettava itsestään tietojen etsimiseksi ja toimittamiseksi tarpeelliset tiedot. Tällaisia ovat esimerkiksi nimi ja osoite.

Henkilö voi tehdä tarkastuspyynnön toimittamalla kirjallisen ja allekirjoitetun tarkastuspyynnön osoitteeseen:

Siivouspalvelu Vidgren Tiina Tmi
Tietosuojavastaava / Tiina Vidgren
Poikuekatu 10, 15230 Lahti

2.3 Korjausoikeus

Henkilöllä on oikeus vaatia oikaistavaksi tai täydennettäväksi rekisterissä oleva käsittelyn kannalta virheellinen tai puutteellinen henkilötieto.

Tietojen tulee koskea korjausvaatimuksen esittäjää itseään. Korjausvaatimuksen voi tehdä lähettämällä yksilöity pyyntö tai lisäselvitys kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen

Siivouspalvelu Vidgren Tiina Tmi
Tietosuojavastaava / Tiina Vidgren
Poikuekatu 10, 15230 Lahti

2.4 Tietojen poisto

Asiakas voi tehdä tietojen poistopyynnön joko henkilökohtaisesti Siivouspalvelu Vidgren Tiina Tmi:n toimitiloissa tai toimittamalla kirjallisen ja allekirjoitetun poistopyynnön osoitteeseen:

Siivouspalvelu Vidgren Tiina Tmi
Tietosuojavastaava / Tiina Vidgren
Poikuekatu 10, 15230 Lahti

Pyynnöstä tulee ilmetä ainakin henkilön nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä se, mitä tietoja asiakas haluaa poistettavaksi.

3. Evästeet

Keräämme verkkosivustollamme tietoa käyttäjistä. Nämä evästeisiin perustuvat tiedot voivat olla mm. sivustolla tehtyjä toimintoja, sivuvierailuita tai tietoa käyttäjän käyttämistä laitteista. Evästeet ovat käyttäjäkohtaisia, mutta käyttäjää ei voida tunnistaa näiden perusteella, ellei käyttäjä ole itse antanut lisätietoja esimerkiksi lomakkeen kautta.

Käyttäjä voi itse vaikuttaa evästeiden käyttöön oman selaimen asetuksien kautta sekä esimerkiksi tyhjentää selaimen eväsetiedot.

4. Rekisteriselosteet

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen

Markkinointirekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Siivouspalvelu Vidgren Tiina Tmi
1134395-7
Poikuekatu 10, 15230 Lahti

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:

Tiina Vidgren
Poikuekatu 10, 15230 Lahti
tiina@siivouspalveluvidgren.fi
+358 50 523 5232

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- Asiakaspalvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistaminen ja asiakassuhteen ylläpito.
- Verkkosivuston kautta tulevat yhteydenottopyynnöt.

3. Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidyistä tiedoista voidaan tallentaa seuraavan kaltaisia tietoja:

- Nimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite

4. Säännönmukaiset tietolähteet

Potentiaalisten asiakkaiden tiedot saadaan verkkosivuilla olevan lomakkeen heiltä itseltään verkkosivustovierailun yhteydessä tai muun henkilökohtaisen tai digitaalisen vuorovaikutuksen yhteydessä.

5. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Siivouspalvelu Vidgren Tiina Tmi:n ulkopuolelle.

Olemme varmistaneet, että palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Jotkin palveluntarjoajista saattavat varmuuskopioida tietoja EU/ETA- alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin.

Asiakasrekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Siivouspalvelu Vidgren Tiina Tmi
1134395-7
Poikuekatu 10, 15230 Lahti

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:

Tiina Vidgren
Poikuekatu 10, 15230 Lahti
tiina@siivouspalveluvidgren.fi
+358 50 523 5232

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- Asiakaspalvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistaminen ja asiakassuhteen ylläpito.
- Asiakkaiden laskutusta varten.
- Verkkosivuston kautta tulevat yhteydenottopyynnöt.

3. Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidyistä voidaan tallentaa seuraavan kaltaisia tietoja:

- Nimi / yritys
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Osoite

4. Säännönmukaiset tietolähteet

Potentiaalisten asiakkaiden tiedot saadaan verkkosivuilla olevan lomakkeen heiltä itseltään verkkosivustovierailun yhteydessä tai muun henkilökohtaisen tai digitaalisen vuorovaikutuksen yhteydessä.

5. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin Siivouspalvelu Vidgren Tiina Tmi:n ulkopuolelle.

Olemme varmistaneet, että palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Jotkin palveluntarjoajista saattavat varmuuskopioida tietoja EU/ETA- alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin.