

PRIVACYVERKLARING BOWLING CENTRUM SCHAGEN

Persoonsgegevens die verwerkt worden

Bowlingcentrum Schagen B.V. kan persoons- en medische gegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Bowlingcentrum Schagen B.V., en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Bowlingcentrum Schagen B.V. verstrekt.

Bowlingcentrum Schagen B.V. kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

Hoe verwerken wij uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens slaan wij digitaal op. Dit doen wij om onze diensten zo goed mogelijk aan u te kunnen verlenen. Het verwerken van uw gegevens doen wij volgens ons privacy- en dataveiligheidsbeleid. U krijgt bericht van ons als er iets mis is gegaan met uw persoonsgegevens.

Waarom Bowlingcentrum Schagen B.V. gegevens nodig heeft

Bowlingcentrum Schagen B.V. verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt onbereikbaar bent.

Daarnaast kan Bowlingcentrum Schagen B.V. uw persoonsgegevens gebruiken om contact met u op te nemen over mogelijke diensten die wij aan u verlenen. U kunt uw toestemming tot onze verwerking van uw persoonsgegevens intrekken. Wij slaan uw gegevens in dat geval op in een inactief archief.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bowlingcentrum Schagen B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor u gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens: In verband met de historie van onze werkzaamheden en diensten bewaren wij uw gegevens voor onbepaalde tijd.

Delen met derden

Bowlingcentrum Schagen B.V. verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van Bowlingcentrum Schagen B.V. worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. www.bowlingschagen.nl. Bowlingcentrum Schagen B.V. gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

De website van Bowlingcentrum Schagen B.V. maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Bowlingcentrum Schagen B.V. of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Amazon Cloudfront

De website www.bowlingschagen.nl wordt gehost bij Amazon Cloudfront. Hierop slaan wij, als back-up, de ingevulde formulieren van onze website op.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en “services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Google Analytics

Bowlingcentrum Schagen B.V. maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Bowlingcentrum Schagen B.V. bij Google zoekresultaat pagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid](#) van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics [hier](#) aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Bowlingcentrum Schagen B.V. te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

Bowlingcentrum Schagen B.V. heeft hier geen invloed op.

Bowlingcentrum Schagen B.V. heeft Google geen toestemming gegeven om via Bowlingcentrum Schagen B.V. verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

De Analytics cookies die wij gebruiken zijn van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Voor een juiste verwerking, conform de privacywetgeving, hebben wij een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten. Binnen Google Analytics hebben wij de IP-adressen laten anonimiseren en is het gegevens delen met Google uitgezet. Tevens wordt er geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics cookies.

Webflow

De verwerking en opslag van data van de website van Bowlingcentrum Schagen B.V. vindt plaats door het hostingbedrijf Webflow. De opslag van gegevens vindt plaats op servers in de Verenigde Staten. Om te voldoen aan de wetgeving binnen de AVG heeft Webflow het certificaat voor EU-US en Swiss-US [Privacy Shield Frameworks](#) ontvangen.

Hotjar

Bowlingcentrum Schagen B.V. maakt gebruik van Hotjar. Binnen Hotjar bestaat de mogelijkheid om *user recordings* in te zetten, waardoor wij gebruikers van onze website kunnen zien navigeren door onze website. Er wordt een registratie gemaakt van *pageviews*, *mouse movements*, *clicks* en *data input*. Deze recordings worden voor de website van Bowlingcentrum Schagen B.V. binnen Hotjar geanonimiseerd. Hiermee hebben wij wel de *user recordings*-informatie tot onze beschikking, maar zonder dat het persoonlijk identificeerbaar is.

Facebook

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Facebook, als deel van de "Facebook Pixel"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken en gerichte advertenties te tonen op Facebook. Hierbij wordt een gebruikersprofiel opgebouwd tijdens uw bezoek aan deze website. Facebook kan deze informatie aan derden verschaffen indien Facebook hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Facebook verwerken.

De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook voor onbepaalde tijd opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Doeleinden

Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Verandering

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering schriftelijk indienen. Bowlingcentrum Schagen B.V. zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiligen

Bowlingcentrum Schagen B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Bowlingcentrum Schagen B.V. maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Bowlingcentrum Schagen B.V. is een website van www.pagemyday.nl

Bowlingcentrum Schagen B.V. is als volgt te bereiken:

Postadres: Noord 37, 1741 BB Schagen

Vestigingsadres: Noord 37, 1741 BB Schagen

Inschrijvingsnummer handelsregister KVK 37042592

Telefoon: +31(0)224 21 21 66

E-mailadres: receptie@bowlingschagen.nl