

Beste cliënt,

U bent in behandeling gekomen bij Ergotherapie en Handtherapie Amsterdam. Wij doen alles binnen onze mogelijkheden om uw herstel zo goed mogelijk te begeleiden. Voor alle duidelijkheid informeren wij u hierbij over de financiële afhandeling van onze zorg via uw zorgverzekeraar en ons beleid ten aanzien van gemaakte afspraken.

- Ergotherapie zit in het basispakket voor 10 uur per jaar: uw verzekeraar vergoedt dus altijd deze 10 uur (geen aanvullende verzekering nodig);
- Onze praktijk heeft contracten met alle verzekeraars in Nederland.
- U heeft een wettelijk bepaald eigen risico over het basispakket. Na operatie is deze vrijwel altijd al verbruikt in het ziekenhuis. Denkt u ook aan medicijnkosten en andere medische kosten, deze gaan eerst van uw eigen risico af.
- Uw zorgverzekeraar informeert u over de facturen, eigen bijdrage en kosten van uw medisch dossier.
- Indien er voor uw handtherapie spalken worden gemaakt, worden de materiaalkosten in tijd aan u doorberekend. In de meeste gevallen gaat dit om 30 minuten per spalk.
- Onze praktijk heeft geen invloed op de hoogte van het tarief per uur, dit wordt bepaald door uw zorgverzekeraar.
- Afspraak is afspraak: wij zijn druk en willen voor elke cliënt het maximale kunnen doen. Een gemaakte afspraak kunt u annuleren of verplaatsen tot 24 uur tevoren per mail of telefoon. Daarna wordt de behandeling hoe dan ook bij u in rekening gebracht.

Voor vragen over de financiële afwikkeling kunt u contact opnemen met uw verzekeraar, zij zijn uw aanspreekpunt over het totaal overzicht van uw kosten en de wijze van vergoeding en uw eigen risico.

Uiteraard staat ons team voor u klaar met vragen over uw inhoudelijke behandeling.

Hoe zeer wij ook ons best doen, er gaat wel eens iets mis. Uiteraard bespreekt u dit met uw therapeut. Bent u daar niet uitgekomen? Dan kunt u uw klacht bij ons neerleggen ter behandeling. Dit doet u via klachten@handtherapie.amsterdam Omschrijft u duidelijk het probleem, wat u daarover reeds heeft besproken en wat u van ons verwacht? U krijgt dan zo spoedig mogelijk een antwoord terug en we zoeken naar een oplossing.

Bovenal wensen we u veel succes met het werken aan uw herstel.

Team Ergotherapie en Handtherapie Amsterdam

Dear Client,

Welcome in our practice for occupational therapy and occupational handtherapy. Hereby we inform you of the costs and technicalities on insurances and payments.

- Our Handtherapy is classified as “Occupational Therapy”. Our invoices to insurance companies are based on this classification.
- Occupational Therapy within the Dutch healthsystem is standard and covered through your basic-insurance. 10 hours of therapy are covered on a yearly basis.
- If necessary we make splints in our practice. The costs for materials will be charged as time. Mostly this will be 30 minutes per splint.
- Note that it is possible your insurance charges a deductible or “eigen risico”. Each year the amount is set by the government. Do inform yourself with your insurance company. Note that surgery costs or e.g. medicine and other healthcosts work towards your deductible. If these costs exceed the deductible, your insurer will not charge you further for occupational therapy.
- If you have an insurance outside the Netherlands you will have to pay us directly. You will be given an invoice which you can use to charge this with your company.
- If you do not have any insurance at all: you will be charged upfront every new appointment.
- Please be aware that we have a strict “no-show-policy”: cancellations within 24 hours will be charged fully.

We try our best to help your recovery. Still: there could be a complaint or questions. Please feel free to discuss this with your therapist. If there are still doubts or complaints please e-mail us at: klachten@handtherapie.amsterdam Make sure your story is complete and tell us what you expect from us? We will be in touch as soon as possible to resolve the complaint.

For now: we wish you all the best in your recovery.

Team Occupational Handtherapy Amsterdam.