



**Ресорт
ОДРЖИВОСТИ
2022.**

ЦЕЛЛЕР



САДРЖАЈ

ОД	3
ОПИС	—
—	—
—	—
ПОЛИТИКЕ	ХОТЕЛА
КСЕНИОС	АНАСТАСИЈА
ОДРЖИВОСТИ	ИЗВЕШТАЈ О



ПРИЈЕМ ГЕНЕРАЛНОГ ДИРЕКТОРА

Извештај о одрживости компаније **ΤΟΥΡΙΣΤΙΚ ΚΣΕΝΟΔΟЦΧΕΙΑΚΙ С.А.** за хотел **ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΡΕСОРТ** то је учињено тако што је у потпуности препознао своју одговорност према животној средини и друштву, одлучивши се да свим својим аспектима животне средине управља на рационалан и систематичан начин, у циљу сталног унапређења свог учинка у животној средини и његовог успостављања у јавна свест као друштвено одговоран хотел. Ово се такође огледа у његовој визији:

„Да буде препознат широм света као један од најбољих хотела за разоноду и одмор у северној Грчкој, који је посвећен томе да увек надмаши очекивања у погледу услуга и услова рада које нуди, увек имајући заштиту животне средине и унапређење квалитета живота у нашим приоритетима“.

Кроз следећа поглавља Извештаја о одрживости, настојимо да дамо читаоцу потпуну слику о томе како интегришемо наше бриге о животној средини, као и нашу политику здравља и безбедности, у наше свакодневне операције.

Систем управљања заштитом животне средине који примењујемо постоји од 2017. године са циљем нашег континуираног унапређења.

За нас у **Αναστασία Ρεσoρту**, концепт одрживог управљања је испреплетен са нашом визијом континуираног раста и побољшања.

Генерални директор

Георгиос Костоглу



ОПИС ХОТЕЛА

са пет звездица **Анастасиа Ресорт** налази се у Анеми (Метохи) на североисточном Скиони Касандреи, на јединственој локацији са погледом на бескрајно плаветнило Егејског мора. Хотел комбинује класику са модерним и једно је од најпознатијих и најпознатијих летовалишта на Халкидикију.

је **Анастасиа Ресорт** идеалан за парове и породице и савршена је дестинација за оне који желе да се опусте и побегну од свакодневног живота, као и за спортске ентузијасте, попут оних који желе да вежбају своју технику у тенису или спортовима на води. Модеран и елегантан, хотел је рај за оне који траже луксуз и удобност и прво је одмаралиште те врсте у Н. Скионију.





Нуди 122 луксузне собе и апартмана, **Анастасиа Ресорт** има ентеријер који комбинује традиционалне и модерне елементе. Боје тканина су комбиноване са традиционалним грчким тканинама и дрвеним намештајем, што све заједно пружа природну топлину свакој просторији. Све собе имају приватну терасу са погледом на башту, базен, тениски терен или море. Сви апартмани су међусобно повезани, идеални за породице, а постоји избор између затвореног спа центра или затвореног грејаног базена са погледом на башту и море.

Садржаји јединице између осталог обухватају:

- 122 собе
- Јавни базен
- Дечји базен



- Затворени грејани базен
- Ресторан
- Кафе бар (бар поред базена)
- Гимназијска
- сала Вишенаменска сала
- 2 тениска терена
- Дечији забавни
- Библиотека
- Пословни центар.



ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА, ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ, ЗДРАВЉА И БЕЗБЕДНОСТИ

Основни принцип и опредељење компаније а филозофија сваког од њених руководилаца је да делатност компаније карактерише пуна усклађеност са законском регулативом и постизање циљева квалитета постављених са крајњим циљем задовољства купаца.

Компанија је посвећена коришћењу добрих еколошких пракси у својим активностима, тако да комбинује ефикасну имплементацију услуга са ефикасном заштитом животне средине. Свим активностима се управља на начин да се обезбеди ефикасно коришћење природних и обновљивих ресурса и одржавање одрживог развоја.

Усклађеност са свим прописима и законском регулативом, континуирани напори на спречавању контаминације и континуирано унапређење еколошких перформанси саставни су део свакодневних активности компаније.

За постизање наведеног, менаџмент компаније:

- ✓ Усвојио је интегрисани **систем управљања** (МС) у складу са међународним стандардима **ИСО 9001:2015, ИСО 14001:2015, ИСО 22001:2018, ХАЦЦП и ЕМАС ИИИ**, са обимом сертификације: **„ПРУЖАЊЕ ХОТЕЛСКИХ УСЛУГА (ХРАНА – СМЈЕШТАЈ)“**.
- ✓ Ревидира и **побољшава континуирано** карактеристике својих услуга, где је то могуће, као и ефикасност њених процеса у односу на квалитет и животну средину.
- ✓ Он прати, мери и оцењује **критичне параметре** који утичу на квалитет и заштиту животне средине. Посвећена је сталном побољшању и превенцији загађења смањењем употребе енергије, воде и хемикалија у сваком од својих процеса. Такође разматра **коришћење еколошки најприхватљивијих** доступних облика.



- ✓ Она својим клијентима саветује да **не учествују у фауни** тог подручја, а такође их обавештава о забрани уласка у шуму.
- ✓ Поставља практичне и мерљиве **циљеве** за квалитет на свим нивоима. степену њиховог остварења **највиши менаџмент Компаније према**. Специфичне области за унапређење животне средине су приоритетне и изражене у годишњим мерљивим пословним циљевима.
- ✓ Посебан акценат ставља на сва правила која се односе на **здравље и безбедности** њен учинак у овој области.
- ✓ Улаже у континуирану обуку, информисање и **едукацију** својих руководилаца, како би они промовисали квалитет и заштиту животне средине у свим својим активностима.
- ✓ Примјењује све важеће законске захтјеве у вези са **еколошким обавезама** и посједује све потребне дозволе.
- ✓ Ограничава **сметње** (мириси, буку, емисију честица) и минимизира одлагање течног отпада.
- ✓ **Својом основном делатношћу ограничава одлагање чврстог отпада и поново промовише рециклажу све веће количине чврстог отпада.**
- ✓ Развио је акционе планове и процедуре за суочавање са **ванредним ситуацијама**, ситуацијама и катастрофама.
- ✓ Извршила је **процену утицаја** новог на животну средину, побољшања и/или модификације које спроводи.
- ✓ **Подстиче своје добављаче** да обезбеде еколошки прихватљиве материјале или услуге.
- ✓ Предузима иницијативе за **рециклажу**, за **информације о животној средини**, за **нове побољшане праксе**.

Усвајајући принцип сталног усавршавања, компанија препознаје и награђује тимски рад као и индивидуални труд, улаже у људе и поштује купца.



Компанија је посвећен сталном унапређењу интегрисаног система квалитета и животне средине и о томе се могу обавестити све заинтересоване стране.

АСПЕКТИ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ И ПРОЦЕНА УТИЦАЈА НА ЖИВОТНУ СРЕДИНУ

Комитет за животну средину компаније припрема (и прегледа) студију о процени животне средине. Студија испитује еколошки аспект, према свом опису, произведеним количинама годишње, квалитету еколошког аспекта и начину постојећег управљања.

Процес евалуације еколошких аспеката усваја квантитативну методологију, која категоризује важност сваког утицаја, како би се помогло компанији да планира и спроведе све додатне мере у дефинисаном временском хоризонту (у зависности од значаја утицаја).

Током процеса идентификације и евалуације еколошких аспеката делатности компаније, првобитно су идентификовани и идентификовани еколошки релевантни аспекти делатности, производа и услуга компаније, да би се накнадно утврдили одговарајући утицаји на животну средину, који, у зависности од значаја, карактеришу и разликују важне аспекте животне средине (значајна еколошка питања), који могу имати значајан утицај на животну средину.

Сваки аспект је процењен на основу потенцијалног обима утицаја, постојећег обима утицаја аспекта активности, учесталости појављивања одговарајућих утицаја као и озбиљности сваког утицаја на животну средину на људе, екосистем и важеће законске регулативе. оквир.

Главни ефекти активности компаније на животну средину односе се на потрошњу воде и енергије. Најбоље доступне праксе се користе за уштеду воде и енергије. У области чврстог отпада предузеће примењује мере управљања. Амбалажа и други чврсти отпад се након сортирања на изворишту одлажу у посебне канте општине Касандра.

Течним, гасовитим и чврстим отпадом управља се у складу са важећим законским оквиром. Процес ажурирања и провере законске



усаглашености коју примењује компанија (ДП-26) обезбеђује континуирану усклађеност са еколошким законодавством. Метода оцењивања и оцењивања је представљена у наставку:

Аспекти животне средине Важност Оцена мерења

- 0** Непостојећи
- 1** Низак
- 2** Релативно низак
- 3** Средње
- 4** Висок
- 5** Веома висок.

Просечан резултат израчунавамо у 5 критеријума (Вероватноћа, Т=токсичност, БЕ=штетно за раднике, КТ=деструктивно за локално подручје, КП=деструктивно за планету) у зависности од коефицијента учешћа по критеријуму. Стопе учешћа су представљене у наставку.

Оцена се добија као оцена просека од 5 критеријума, са максималном оценом 5,0 (бодовање са 5 у свим критеријумима). Ако је резултат аспекта животне средине $\geq 2,5$, сматрамо аспект „Важним“, у супротном не. Током првог спроведеног Еколошког прегледа, нису се појавили значајни еколошки аспекти.

У случају значајних аспеката израђују се посебни програми заштите животне средине (ДП-24 Процедура за програме управљања животном средином). Упркос томе, компанија је израдила Програме заштите животне средине у контексту реализације циљева и задатака.



Критеријуми за мерење значаја еколошких аспеката	Допринос критеријума значају сваког аспекта	
1. Вероватноћа појаве	30	%
2. Колико је токсичан	20	%
3. Колико је штетан за раднике	10	%
4. Штета на локалном подручју	30	%
5. Штета за планету	10	%
Укупно	100	%

Табела испод приказује све аспекте животне средине, као и њихову категоризацију на основу значаја, како су произашли из евалуације:

н/а	Активност	Аспект	утицаја	Критеријуми					Оцена	Важност
				П	Т	БЕ	К Т	К П		
1	Хигијена просторија / Купца	Производња чврстих материја отпада (папир, потрошни материјал за амбалажу)	Деградација коришћења земљишта	2	1	2	3	2	2.1	Релативно ниска
		Производња течног отпада	Загађење подземља	3	2	2	2	1	2.2	Релативно
		воде	природнересурси	1	2	1	2	1	1.5	Мала
		потрошња Енергија	Исцрпљивање природних ресурса	1	2	2	2	1	1.6	Ниска
2	Собе / Осветљење	Потрошња енергије	Исцрпљивање природних ресурса	2	2	2	1	1	1.6	Ниска
3	Собе к / Расхладна	техника Потрошња енергије	Исцрпљивање природних ресурса	3	2	2	2	1	2.2	Релативно ниска
		употреба расхладног средства	Загађење ваздуха (ефекат стаклене баште)	3	2	1	2	1	2.1	Релативно ниска



н/а	Активност	Аспект	утицаја	Критеријуми					Оцена	Важност
				П	Т	БЕ	К Т	К П		
4	Производња	чврстог отпада	коришћења земљишта	1	2	1	2	1 1	.	4
		Деградација по дземних вода	Загађење	2	3	2	2	1	2.1	Релативно ниско
		коришћење воде	Смањење природних ресурса	1	3	2	2	1	1.8	Мала
		потрошња енергије	природних ресурса	2	2	2	2	1	1.9	Ниско
5	Прање веша	Производња отпадних	Загађење	1 1 2	в о д а 2	во да 2	О с и р о м а ш е ње	по дз ем них	.	Ниска
		потрошња воде	Исцрпљивање природних ресурса	2	2	2	2	1	1.9	Ниска
		потрошња енергије	Исцрпљивање природних ресурса	1	2	2	2	1	1.6	Ниска
6	Пеглање	Потрошња	природних ресурса	1	1	2	2	1	1.4	Ниска
7	Сакупљање течног отпада	Генерисање	Загађивање тла	1	1	2	2	1	1.4	Ниска
		потрошња енергије Исцрпљивање	природних ресурса	1	2	2	2	1	1.6	Ниско
8	Одржавање	Производња чврстог отпада	Деградација коришћења земљишта	1	3	3	2	1	1.9	Ниска
		воде Смањење	природних ресурса	2	2	2	2	1	1.9	Мала



н/а	Активност	Аспект	утицаја	Критеријуми					Оцена	Важност
				П	Т	БЕ	К Т	К П		
		потрошња енергије Смањење	природних ресурса	2	2	3	2	1	2.0	Релативно ниска
		потрошња енергије Смањење	природног ресурса	3	1	4	4	4	3.1	средњу
9	Потрошња	енергије за	природног извора	2	2	3	2	1	2.0	Релативно ниска
		употреба воде	Осиромашење природних ресурса	2	2	2	2	1	1.9	Ниска
		Производња чврстог отпада	Деградација коришћења земљишта	1	3	3	3	1	2.2	Релативно ниска
		Производња отпада у	течном стању Загађење подземља (водни слој	1	3	.	2	2)	Релативно ниско

прикупљање рециклажног отпада

Компанија спроводи одговарајуће акције имплементацијом одговарајућих еколошких програма за:

- Рециклажу чврстог отпада (**ПП6** Управљање рачунарском опремом, Акције 1 и 2, за штампаче са мастилом, чврсте дискове, терминале, мониторе, штампаче)
- Прикупљање батерија у АФИС сабирне канте (**ПП3** Увођење рециклаже, Акција 2)
- Рециклажа амбалажног отпада у посебне канте за рециклажу (**ПП5** Управљање отпадом, Акција 1)
- Е поновна употреба органског отпада у специјалним кантама за компостирање (**ПП5** Управљање отпадом, Акција 2).

Управљање отпадним водама и произведеним муљем

Јединица има биолошки третман отпадних вода, што резултира течним отпадом од људских активности.врше у редовним интервалима, у признатим испитним лабораторијама.



Произведени муљ прима компанија за управљање чврстим отпадом, а количине су пријављене у годишњем извештају произвођача отпада (ХМА).

ЦИЉЕВИ ЕКОЛОШКЕ СРЕДИНЕ

Следећи еколошки циљеви и задаци компаније су одобрени на састанку Леадерсхип Ревиев-а, на којем су размотрени циљеви за наредну годину.

У циљу реализације циљева и задатака компаније за животну средину за наредну годину, дефинисан је конкретан акциони план који наводимо у наставку:

а/а	Сврха	Циљ - Индикатор	Аспект	Програм заштите животне средине
1	Побољшање управљања енергијом Уштеда	енергије кроз оптимизацију инфраструктуре (< 900 МВх). 100% према циљу	Потрошња енергије	ПП1
2	Побољшање управљања водама	< 0,25 м ³ потрошње воде по ноћи. 100% у складу са циљем	<ul style="list-style-type: none">Потрошња водеПроизводња течног отпада	ПП2
3	Укључивање особља и њихових породица у филозофију здравог управљања животном средином	>90% запослених до краја 2020. године донело > 12 ком цилиндричних батерија. 100% у складу са циљем	Производња чврстог отпада	ПП3
4	Побољшање снабдевања	Конкретно и практично изводљиво укључивање еколошких критеријума, мерљивих по ИСО (5 поена/ИСО) у укупну оцену процене добављача. 10% према циљу	<ul style="list-style-type: none">Производња течног отпадаПроизводња чврстог отпада	ПП4



5	Унапређење управљања отпадом	Рециклажа 100% амбалажног материјала и материјала који се може рециклирати (лампе, батерије, итд.). 100% у складу са циљем	Производња чврстог отпада	ПП5
6	Унапређење управљања рачунарском опремом	Поновна употреба или рециклажа све електричне и електронске опреме. 100% у складу са циљем	Производња чврстог отпада	ФП6

ЕКОЛОШКИ ПРОГРАМИ

ФП1: УПРАВЉАЊЕ ЕНЕРГИЈОМ			
Имплементација Акција	Одговорно	Временски оквир	Запажања
1. Замена пећи/уређаја енергетски ефикаснијим	Генерална дирекција	Током целе године	Сопствена средства
2. Набавка фрижидера енергетске класе А	Генерална дирекција	Током године	Сопствена средства
3. Топлотна изолација плафона и зидова	Генерална дирекција	Током целе године у току године године	Укључивање у програм
4. Монтажа тенди, врата и прозора са дуплим прозорима	Генерална дирекција	Током године	у програм



ПП2: УПРАВЉАЊЕ ВОДОМ

Имплементација Акција	Одговорни	временски оквир	Напомене
1. Замена једноставних водокотлића са малим протоком	ИДП / Одељење за одржавање	Током целе године	Овресурси
2. Додавање водомера за мерење потрошње базена и веш машине	ПДП-а/одржавања	У току нове године	Сопствена средства

ПП3: Увођење рециклаже у свакодневни живот радника на послу и код куће

Како имплементирати	одговорни	временски оквир	Напомене
1. Прикупљање материјала из различитих извора, помажући да се општи принципи преведу у свакодневну праксу. Примери, могући сценарији, предлози итд.	ИДП	током целе године	Прикупљање материјала је неопходно за најбољи успех програма
2. Рециклирање батерија у АФИС кантама	ИДП	током године	Редовно се

спроводи ПП4: НАБАВКЕ

Имплементација Акција	Одговоран	временски оквир	Запажања
1. Детаљна евалуација у контексту ревизије процес набавке (нпр. тонера, мастила, потрошног материјала)	ПСО	Током године	Након предлога руководилаца и посебног тематског састанка менаџера за набавку
2. Мерење и евидентирање потрошње (КВх) као и горива (моторно уље и пропан)	ИДП	Током целегодине	Комплетирање досијеа Е-24-01 са фактурисаним утрошацима и поређење са подацима за годину.

ПП5: УПРАВЉАЊЕ ОТПАДОМ

Имплементација Акција	Одговорни	временски оквир	Напомене
1. Рециклажа амбалажног отпада у специјалним рециклажним кантама	ЈДП / Техничка дирекција	Током године	Спроводи се редовно



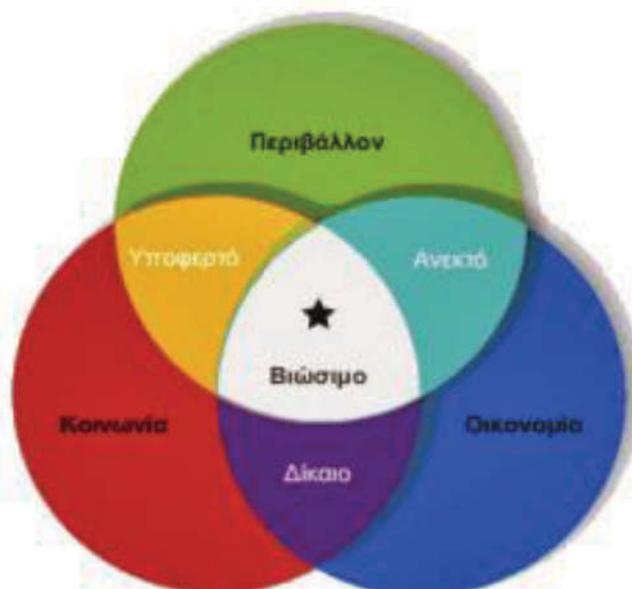
2. Рециклажа - поновна употреба органског отпада у специјалним компостерима	ЈДП / Техничка дирекција	Током целе године	Реализована база
---	-----------------------------	-------------------	------------------

6 : УПРАВЉАЊЕ РАЧУНАРСКОМ ОПРЕМОМ

Имплементација Радња	Одговоран	временски оквир	Напомене
1. Рециклажа тонера са мастилом за штампаче	ПЦД	Током године	Редовно се спроводи
2. Рециклажа хардвера (хард дискови, терминали, монитори, штампачи)	ПЦД	Током године	Редовно се спроводи

ОДРЖИВОСТ ОДРЖИВОСТ

ДРУШТВЕНОГ ОДРЖИВАЊА способност друштва или било ког друштвеног система да упорно постиже добро друштвено благостање. Постизање друштвене одрживости осигурава да се друштвено благостање може одржати дугорочно. Одрживи развој је развој који задовољава потребе садашњости без угрожавања способности будућих генерација да задовоље сопствене потребе. Одрживи развој обухвата три димензије: економску, еколошку и социјалну. Интегрисање економске, социјалне и еколошке димензије је кључно за постизање одрживог развоја.





Одрживост животне средине:

Да бисмо обезбедили одрживост животне средине, морамо да обезбедимо да трошимо наше природне ресурсе (енергетска горива, земљиште, воду итд.) по одрживој стопи.

Финансијска одрживост:

Финансијска одрживост претпоставља да хотел користи своје расположиве ресурсе на ефикасан и одговоран начин како би могао да послује одрживо, односно да производи стабилне оперативне профите за подршку својим активностима. Без одговорног понашања и ефикасног коришћења својих ресурса, неће бити у стању да одржи своје пословање на дужи рок.

Организациона одрживост

Хотел **Анастасиа Ресорт** свакодневно развија свој план рада на начин који је прогресивно одговорнији према животној средини и заједници. У ту сврху, Одбор за животну средину прати програм заштите животне средине и обавезе опште политике компаније. Фокусира се на три главне области:

- животну средину
- , друштво и
- људске ресурсе.

Генерални референт за животну средину обезбеђује спровођење еколошких мерења и иницијатива за хотел.

ЗНАЧАЈНИ ИЗВЕШТАЈИ О ОДРЖИВОСТИ ЗА 2022. ГОДИНУ

У извештајном периоду компанија није запошљавала кадрове, јер није пословала због пандемије. Еколошки учинак и потрошња енергије за наведени период приказани су у следећој табели:



Опис	Индекс	2022
Електрична енергија	Укупна годишња потрошња енергије у МВх	714,379
	Годишња потрошња енергије у МВх по ноћи	0,019
Диесел	Укупна годишња потрошња нафте у тонама	16,40
	Годишња потрошња у тонама нафте по ноћи	0,00043
Пропан	Укупна годишња потрошња пропана у тонама	1,283
	Годишња потрошња у тонама пропана по ноћи	0,00003
Вода	Потрошња због прања веша (м3) по ноћи	0,030
	Потрошња заливања (м3) по ноћи	0,311
	Потрошња због базена (м3) по ноћи	0,048
	Укупна годишња потрошња (м3)	14.322
	Годишња потрошња у м3 по ноћи	0,389
Течни отпад	Укупна годишња производња течног отпада у тн	15,8
	Годишња запремина течног отпада у тн по ноћи	0,00042
Масти и уља за кување	Укупна годишња производња нафте у тн	0,495
	Годишња количина уља у тн по ноћи	0,000013
Стаклена амбалажа	Укупна годишња производња стаклене амбалаже у тн	1,5
	Годишња запремина стаклене амбалаже у тн по ноћи	0,00004
Биодиверзитет	м2 намена земљишта у изграђеном делу Објекти компаније заузимају 5.006,96 м2 (А) у укупној површини од 20.929 м2 (Б)	$A/B = 0,24$
Чистачи	Годишња потрошња у тонама по ноћи	0,00019

Информација:

- Генерално, током радног периода, кућни отпад се сакупља у систему сакупљања Општине Касандра, а да, међутим, нема тачних података о прикупљене количине.
- Неопасни и опасни чврсти отпад прикупљају се лиценцираним системима.
- Комуналне отпадне воде завршавају у постројењу за биолошки терцијарни третман.

Биланс муља за извештајни период је био:

- ✓ Производња муља: 0,0 тн
- ✓ Испуштање муља: 0,0 тн



✓ Преостало муља: 0,0 тн (сва количина се испушта на крају сезоне)

- Потрошња за последње године је приказана испод.

Consumption per year	Measurement unit	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Electricity	MWh	796,960	778,110	924,870	898,103	103,713	617,132	714,379
Diesel	t	36,10	0,00	20,40	26,44	0,00	21,12	16,40
Propane	m ³	102,00	706,47	940,00	920,00	0,00	507,46	638,31
Water	m ³	16.192	11.191	10.541	37.712	2.378	14.020	14.722
Cleaners	t	9,434	5,643	3,977	4,132	0,000	5,100	7,04

- се да је специфична тежина дизела $\rho = 0.83754$ кг/Л.