

wend	03.04 Privacyverklaring extern voorbeeld	
Managementsysteem	Datum: 24-09-2020	Versie: 1.0
	Eigenaar : Directie	Pagina 1 van 2

Privacyverklaring

Doeleinden verwerking

Wend verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van onze (financiële) administratie, CRM-systeem of ticketsysteem voor incidenten en wijzigingen. Wij houden ons daarbij aan de privacywetgeving. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met uw gegevens en wat uw rechten en plichten zijn.

Wettelijke grondslag verwerking

Wend verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de verkoopovereenkomst tussen u en Wend

De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichting die Wend heeft tot het voeren van een goede (financiële) administratie.

Verstrekking persoonsgegevens

Als klant bent u verplicht tot het verstrekken van de volgende persoonsgegevens aan Wend: Naw-gegevens.

Categorieën persoonsgegevens

Naast de verplicht te verstrekken gegevens kunnen aanvullende gegevens in de genoemde systemen verwerkt worden, waaronder Naw-gegevens van meerdere contactpersonen of afdelingen van uw bedrijf en persoonsgegevens van de Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) bij uw bedrijf.

Website

Voor de website Pluvo.nl en Wend.nl gebruiken wij cookies. Zo kunnen we uw bezoek aangenamer maken. Ook kunnen we zo onze advertenties op sites van derden beter afstemmen op interesses. Meer over welke cookies we gebruiken vind je hier: <https://www.pluvo.co/cookiebeleid> en <https://www.wend.nl/cookiebeleid>

Geheimhouding

Medewerkers van Wend hebben een strikte geheimhoudingsplicht m.b.t. alle informatie die bedoeld of onbedoeld m.b.t. uw bedrijf is verkregen of inzichtelijk is. Deze geheimhouding geldt ook onverminderd voor onze leveranciers.

Apparatuur

Medewerkers van Wend hebben de beschikking over apparatuur (zowel vaste werkstations en laptops) waarmee op de kantoorlocatie of remote toegang tot uw persoonsgegevens kan worden verkregen. Wend maakt gebruik van een beveiligd netwerk en hanteert een beleid dat niet op openbare werkplekken of hotspots gewerkt mag worden.

Ontvangers persoonsgegevens

Wend zal uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken.

wend	03.04 Privacyverklaring extern voorbeeld	
	Datum: 24-09-2020	Versie: 1.0
Managementsysteem	Eigenaar : Directie	Pagina 2 van 2

Printen van persoonsgegevens

Elke uitdraai waarop uw persoonsgegevens zichtbaar zijn, zal niet worden bewaard en na gebruik direct vernietigd. In beginsel zal Wend geen persoonsgegevens printen. Wend hanteert het principe van digitaal werken.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens zullen door Wend worden bewaard tot maximaal 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst.

Rechten als klant

U heeft het recht om een verzoek bij ons in te dienen tot inzage, correctie en/of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Hiernaast heeft u het recht om ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Als klant heeft u ook het recht Wend te verzoeken de persoonsgegevens die u zelf aan Wend verstrekt heeft in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm terug te krijgen, zodat u deze persoonsgegevens indien gewenst aan een andere verwerking verantwoordelijke kunt verstrekken.

Contactgegevens

Voor vragen over dit privacy statement en de verwerkingen die Wend doet kunt u contact opnemen via onderstaande gegevens.

Een verzoek tot inzage, correctie en/of verwijdering, dan wel beperking en bezwaar kunt u schriftelijk via email of per post indienen. Een verzoek tot dataportabiliteit kunt u doen door deze schriftelijk per email of per post aan te vragen. Bij deze verzoeken kunnen wij u om identificatie vragen.

Wend
Entrepotdok 63A/64D
1018 DR Amsterdam
info@wend.nl

Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Wend, neem dan contact op met onze contactpersoon voor de gegevensbescherming, Diederik van Huijstee, via bovengenoemde contactgegevens ter indiening van uw klacht. U heeft tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan middels onderstaande link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>